

NOTA INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO N.679/2016

ABenergie S.p.A. (di seguito anche solo "ABenergie") Le rilascia la suddetta informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679 (di seguito anche solo "GDPR") e del D.Lgs. n° 196/2003 e s.m.i nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza, ferme le modifiche e gli adattamenti necessari a seguito di interventi nazionali, europei e/o provvedimenti delle Autorità di controllo successive alla pubblicazione della presente.

1. Origine dei dati personali

I Dati Personali raccolti, oggetto di trattamento, sono forniti dal Cliente in fase di vendita. I dati del potenziale Cliente (di seguito "Prospect") sono raccolti in fase precontrattuale, nel momento in cui è richiesta un'offerta.

2. Natura dei dati trattati

Il trattamento oggetto della presente informativa, riguarda dati personali comuni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la denominazione sociale/dati anagrafici, codice fiscale/P.IVA, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, IBAN.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- finalità precontrattuali: per rispondere a richieste sollecitate dal Prospect e/o dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione dei Servizi offerti da ABenergie;
- finalità contrattuali: per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas o degli altri prodotti e servizi offerti da ABenergie o attraverso partner commerciali (compresi i servizi di accessori eventualmente richiesti dal Cliente stesso); per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contenziosi; per l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; per considerare l'adesione da parte di ABenergie a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nei limiti indicati dall'art. 3 lett. (d); per la consegna, l'attivazione e la manutenzione dei prodotti acquistati o forniti in comodato d'uso; per la cessione dei crediti derivanti dai contratti di fornitura; per attribuire al Cliente i vantaggi connessi al suo duraturo e "fidelizzato" rapporto con ABenergie, mediante l'attribuzione diretta di particolari Bonus relativi a servizi di fornitura di energia, gas o degli altri prodotti e servizi acquistati dal Cliente ; per migliorare i prodotti e i servizi offerti alla clientela;
- finalità di adempimento ad obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati;
- finalità connesse al contratto per procedere alla vendita di determinati prodotti o servizi sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. ABenergie potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite da ABenergie, saranno conservate e trattate per la tutela delle ragioni di credito di ABenergie, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente; inoltre per la prevenzione di frodi nel settore del credito al consumo e del furto di identità, ABenergie potrà comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;
- finalità di marketing diretto: per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti da ABenergie; tale attività potrà essere eseguita, previo espresso consenso, mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale sia a Clienti che a Prospect e/o di inviti di partecipazione ad iniziative effettuato mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive e social network);
- finalità di marketing indiretto: per il contatto telefonico di Prospect, previa manifestazione di specifico consenso, da parte di società di telemarketing nostre partners, che si avvalgono di operatori per l'effettuazione di chiamate commerciali in nome e per conto di ABenergie.

4. Modalità, logiche del trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato da ABenergie sia attraverso l'utilizzo di strumenti manuali sia mediante l'ausilio di mezzi elettronici e automatizzati. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti/Prospect correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Più precisamente, i dati verranno conservati in server, protetti da sottrazione o alterazione mediante appositi sistemi di archiviazione e di sicurezza informatica.

5. Tempi di conservazione

I dati personali verranno trattati da ABenergie per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. Tali dati potranno, inoltre, essere trattati da ABenergie per la durata massima di 24 mesi per le finalità di cui al punto 3 lett. e) e f); per le suddette finalità il Cliente/Prospect potrà sempre opporsi con le modalità indicate al punto 10. Successivamente alla cessazione del contratto sottoscritto, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o legali (es. in caso di illeciti come ad esempio multe danneggiamenti, furti etc.) e per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile. Al termine del periodo necessario agli scopi predetti i dati vengono cancellati.

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, ABenergie potrebbe avere necessità di comunicare in Italia i dati personali dei Clienti/Prospect a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
- Soggetti che svolgono per conto di ABenergie compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che svolgono servizi di supporto o strumentali all'esecuzione contrattuale; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la Clientela; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da ABenergie anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative; società di leasing; società di servizi cui sono state affidate le attività di gestione, liquidazione e pagamento di eventuali sinistri; società del settore energia e dei servizi di dispacciamento dell'energia elettrica e del gas per la gestione dei relativi rapporti; società di telemarketing;
- a società esterne che operano nel settore del recupero credito incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, a tal fine nominate responsabili esterni del trattamento.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili esterni del trattamento appositamente nominati da ABenergie.

L'elenco dei Responsabili Esterni è a disposizione dell'interessato, che ne faccia esplicita richiesta, presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica", ex. Art. 4 lett.10 del GDPR e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da ABenergie sono nominati "soggetti autorizzati al trattamento". ABenergie impartisce ai Responsabili e ai soggetti autorizzati adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure tecniche organizzative adeguate a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

7. Natura del consenso e base giuridica

Il conferimento dei dati personali da parte del Cliente è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, per adempiere ad obblighi di legge o per motivi di legittimo interesse come specificato alle finalità descritte al punto 3 alle lett. a), b), c), d) (in conformità all'art. 6 lett. b), c) e f) del GDPR). Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per ABenergie di procedere all'esecuzione del contratto stipulato.

In relazione alle finalità del trattamento di cui al punto 3, lett. e) e f) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte del Cliente/Prospect è invece facoltativo e sempre revocabile. ABenergie potrà inviare al Cliente/Prospect comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a lui già forniti, utilizzando le coordinate di posta elettronica da lui indicate in tali occasioni, alle quali il Cliente/Prospect potrà opporsi con le modalità indicate al punto 10.

8. Ulteriori Informazioni

Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web e attraverso i canali commerciali di ABenergie.

9. Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è ABenergie S.p.A nella persona del suo Rappresentante Legale, avente sede legale in Via della Guastalla n° 5 - 20122 Milano (MI).

10. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento EU 2016/679 si conferisce all'interessato l'esercizio specifici diritti nei nostri confronti. In particolare, potrà:

- ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, l'accesso dei medesimi dati e della loro origine, nonché delle finalità, dei tempi di conservazione, delle modalità del trattamento e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con strumenti automatizzati;
- revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento per finalità di marketing diretto e indiretto, nonché per profilazione fatta salva la liceità del trattamento posto in essere fino a quel momento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali trattati e, salvo il caso in cui non sia tecnicamente fattibile, trasmettere direttamente i dati personali a un altro Titolare del trattamento;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e trattati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati trattati;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- proporre reclamo alle Autorità di controllo.

Si precisa che l'esercizio di questi diritti non deve pregiudicare e/o ledere i diritti e le libertà altrui.

Potrete esercitare tali diritti in qualsiasi momento scrivendo a mezzo posta a ABenergie S.p.A., Via della Guastalla n° 5 - 20122 Milano (MI) contattando all'indirizzo e-mail: privacy@abenergie.it.

Resta inteso che, laddove le richieste siano presentate tramite mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite gratuitamente e in un formato elettronico di uso comune.

Qualora le richieste dell'interessato siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società può alternativamente: addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure rifiutare di soddisfare la richiesta. In entrambi le circostanze la Società fornisce un'adeguata giustificazione all'interessato.

11. Data Protection Officer

Il Titolare ha nominato il responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") raggiungibile all'indirizzo e-mail dpo@abenergie.it.

L'interessato, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 2016/679, dichiara di aver letto e compreso la presente **informativa**.