



Cod. modulo:
**EEGAS_RECLAMI_IMPORTI
ANOMALI**

MODULO RECLAMI IMPORTI ANOMALI

(Art. 9 Del. AEEGSI, ora ARERA, 413/2016/R/com e ss.mm.ii.)

***Dati cliente:**

Codice cliente _____ Nome _____ Cognome _____
Ragione Sociale _____

***Indirizzo di fornitura:**

Via/Piazza _____ N. ____ Cap _____ Città _____
Provincia (____)

Indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura):

Via/Piazza _____ N. ____ Cap _____ Città _____
Provincia (____) Telefono _____ E-mail _____

***Barrare il servizio coinvolto:**

- Energia Elettrica
POD _____
- Gas
PDR _____

***Riportare di seguito la richiesta:**

***Autolettura:**

- ENERGIA ELETTRICA
F1 _____ F1 _____ F1 _____ data _____
- GAS
_____ data _____

È la prima volta che ci scrive per questo reclamo?

- si
 no

L'ho già fatto con un'altra lettera spedita il _____ indirizzata a _____, e mi è
stato risposto con lettera n. _____ del _____

la risposta non era chiara/completa

il problema non è stato ancora risolto

il problema si è ripresentato



INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO n.679/2016 (GDPR)

Gentile Cliente,

La informiamo che ai sensi dell'art.13 del GDPR n.679/2016, il Titolare del trattamento dei dati personali da lei fornitici è esclusivamente Gas and Power Srl, con sede Legale sita in Via Goffredo Mameli 11, 20129 Milano. Gas and Power Srl La informa che oggetto del trattamento saranno i dati personali da Lei fornitici, rispettivamente intendendosi per dato personale, ai sensi del primo comma dell'articolo 4 del GDPR, "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile". Gas and Power Srl tratterà i suoi dati al solo fine di gestire la sua istanza. Ci preme sottolineare infine che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione è stata resa. Per maggiori informazioni si rinvia all'informativa privacy allegata alla "Proposta di Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale".

Come e dove presentarlo:

Può spedire il modulo reclami nelle seguenti modalità:

- all'indirizzo di ABenergie® di Gas and Power Srl, **Via Baschenis 12, 24122 Bergamo**
- tramite fax al numero +39 035 28 19 222
- tramite e-mail all'indirizzo servizioclienti@abenergie.it

Luogo e data

_____ , _____

Timbro e Firma

*campi obbligatori