

VALIDITÀ, DURATA E AGGIORNAMENTO CONDIZIONI ECONOMICHE

Possono aderire all'offerta esclusivamente clienti finali titolari di Punti di Prelievo alimentati in Bassa Tensione (BT) per Usi Domestici. Le presenti condizioni economiche hanno validità se sottoscritte entro il 20/12/2023 e garantite fino al 31 Dicembre 2024. Successivamente tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, fino a nuova comunicazione da parte del Fornitore, effettuata con un preavviso minimo di novanta giorni. Il contratto è a tempo indeterminato.

CORRISPETTIVI AFFERENTI AI SERVIZI DI VENDITA

Il Fornitore applicherà ai prelievi di energia attiva ed alle perdite di rete la componente prezzo energia differenziata per fasce orarie (F1, F2, F3) come da delibera 181/06 dell'ARERA (G.U. n.211 del 11.09.06), con aggiornamento mensile, di importo pari alla media aritmetica mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN) orario relativo a ciascun mese di prelievo ed a ciascuna fascia oraria contrattuale (F1, F2, F3), pubblicato dal GME e consultabile all'indirizzo <https://www.mercatoelettrico.org/it/Statistiche/ME/PrezzoMedioFasce.aspx>, maggiorato del 10%, secondo la seguente formula:

Dove:

- PUN Prezzo Unico Nazionale orario (raggruppato per fascia oraria: F1, F2, F3) relativo a ciascun mese di prelievo (M), pubblicato dal GME sul suo sito;
- 10% percentuale di maggiorazione del PUN Prezzo Unico Nazionale orario prevista dal Fornitore;
- λ è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA come da tabella 4 colonna A, di cui all'allegato A alla Delibera ARG/elt 107/09 (TIS) e s.m.i, attualmente pari al 10,0% per i siti in bassa tensione.
- Fasce orarie contrattuali: F1 (Lun-Ven 8.00- 19.00 escluse le festività nazionali); F2 (Lun-Ven 7.00-8.00 e 19.00-23.00, Sab 7.00-23.00 escluse le festività nazionali); F3 (Lun-Sab 00.00-7.00 e 23.00-24.00, Dom e festivi tutte le ore della giornata) salvo il caso in cui il soggetto responsabile del servizio di misura non renda effettivamente disponibili al Fornitore i dati di consumo del Cliente aggregati per le suddette fasce, caso in cui verrà applicato l'indice PUN_{F0} calcolato sul profilo convenzionale ABenergie con la seguente formula: $PUN_{F0} = 38\% * PUN_{F1} + 30\% * PUN_{F2} + 32\% * PUN_{F3}$.

FASCE MISURATORE TOTALIZZATORE	COMPONENTE PREZZO ENERGIA PUN ¹
P _{F0} (calcolato sul profilo convenzionale ABenergie)	$PUN_{MF0} * (1+10\%) * (1+\lambda)$
FASCE MISURATORE ORARIO / FASCE ORARIE	(euro/kWh)
P _{F1} (F1 (Lun-Ven 8.00- 19.00 escluse le festività nazionali))	$PUN_{MF1} * (1+10\%) * (1+\lambda)$
P _{F2} (F2 (Lun-Ven 7.00-8.00 e 19.00-23.00, Sab 7.00-23.00 escluse le festività nazionali))	$PUN_{MF2} * (1+10\%) * (1+\lambda)$
P _{F3} (F3 (Lun-Sab 00.00-7.00 e 23.00-24.00, Dom e festivi tutte le ore della giornata))	$PUN_{MF3} * (1+10\%) * (1+\lambda)$

L'ultimo valore disponibile della componente prezzo energia, comprensiva delle perdite di rete, relativo al mese di Ottobre 2023 è stato: fascia F1 0,174913 €/kWh (con PUNF1 0,144556 €/kWh), fascia F2 0,179843 €/kWh (con PUNF2 0,148631 €/kWh), fascia F3 0,144082 €/kWh (con PUNF3 0,119076 €/kWh) e fascia mono 0,166526 €/kWh (con PUNF0 pari a 0,137625 €/kWh).

Il valore massimo raggiunto dalla componente prezzo energia, comprensivo delle perdite di rete, nel corso degli ultimi dodici mesi è stato rispettivamente pari a: fascia F1 0,436479 €/kWh (con PUNF1 0,360726 €/kWh), fascia F2 0,375046 €/kWh (con PUNF2 0,309955 €/kWh), fascia F3 0,296379 €/kWh (con PUNF3 0,244941 €/kWh) e fascia mono 0,373217 €/kWh (con PUNF0 pari a 0,308444 €/kWh), raggiunti nel mese di dicembre 2022.

I prezzi riportati, riferiti all'ultimo valore disponibile, sono puramente indicativi. Il prezzo della componente prezzo energia effettivamente fatturato varierà mensilmente come sopra descritto.

Tali prezzi sono da intendersi comprensivi delle perdite di energia elettrica in rete ed al netto di tutti i corrispettivi, oneri e maggiorazioni di seguito riportati, nonché di imposte ed IVA.

Il prezzo applicato della presente offerta è da intendersi al netto dei corrispettivi di cui agli artt. 6 e 9 delle Condizioni Generali di Contratto (CGC) e si intendono quindi a carico del Cliente i corrispettivi afferenti ai servizi di vendita:

- **Dispacciamento** (corrispettivi a copertura degli oneri di dispacciamento): i corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento, applicati all'energia prelevata ed alle perdite di rete, pari alle componenti previste per il mercato libero dalla delibera ARERA 111/06 e del TIS e s.m. e i. ad eccezione del corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità (di seguito: "Corrispettivo mercato capacità"). Il Fornitore applica il predetto corrispettivo, "Corrispettivo mercato capacità", all'energia prelevata ed alle perdite di rete, fatturata in bolletta per ogni mese di competenza, calcolato in forma monoraria, in base al seguente criterio: in acconto la somma dei valori giornalieri relativi al mese di competenza dei consumi stimati, come quantificato da Terna al Fornitore nella colonna "Oneri Capacità" pubblicati con dettaglio giornaliero sul portale SunSet nella sezione Cruscotto Operatore nella sezione di "Dettaglio", diviso per la somma delle quantità giornaliere riportate nella colonna "Misura Stimata Totale" pubblicate nella medesima sezione e a consuntivo come da fattura di Terna. Il valore dei corrispettivi fissati per il servizio di dispacciamento come da delibera ARERA 111/06 e del TIS e s.m. e i. relativi al mese di Ottobre 2023 è pari a 0,007686 €/kWh, il Corrispettivo mercato capacità relativo al mese di Ottobre 2023 è pari a 0,002934 €/kWh, per un totale di 0,010619 €/kWh.

- **Corrispettivo COM**, per la remunerazione dei costi di commercializzazione sostenuti da un operatore sul mercato libero fisso ed invariabile per l'intero periodo contrattuale, parte fissa pari a 252,60 €/punto di prelievo/anno e parte variabile applicata ai prelievi mensili di energia elettrica pari a 0,02490 €/kWh.

- **Componente di dispacciamento DISP_{BT}**, qualora prevista attualmente pari a - 10,7718 €/anno per un Cliente finale tipo² come da Delibera n. 156/07 e s.m.i..

- **Corrispettivo adeguamento macrozonale**, Il Fornitore applica all'energia prelevata ed alle perdite di rete il corrispettivo adeguamento macrozonale calcolato mensilmente con la seguente formula: $\text{corrispettivo adeguamento macrozonale} = 38\% * (\text{valore assoluto}) [(PZN_{F1} - PUN_{F1})] + 30\% * (\text{valore assoluto}) [(PZN_{F2} - PUN_{F2})] + 32\% * (\text{valore assoluto}) [(PZN_{F3} - PUN_{F3})]$; dove per PZN si intende la media aritmetica del prezzo zonale relativo alla zona NORD raggruppato per fascia oraria F1, F2, F3 relativo a ciascun mese di prelievo e per PUN si intende la media aritmetica del Prezzo Unico Nazionale orario raggruppato per fascia oraria F1, F2, F3 relativo a ciascun mese di prelievo. Il PUN e il prezzo zonale NORD sono pubblicati dal GME e consultabili all'indirizzo <https://www.mercatoelettrico.org/It/Esiti/MGP/EsitiMGP.aspx>. Il valore del corrispettivo comprensivo delle perdite di rete relativo al mese di Ottobre 2023 è pari a 0,001364 €/kWh.

- **Corrispettivo "Penso in Verde"** solo energia da fonte rinnovabile. Il costo è 3,95 €/ punto di prelievo/mese. La Componente Penso in Verde pari a 47,40 €/punto di prelievo/anno. Il Fornitore promuove il consumo di energia da fonte rinnovabile con "Penso in Verde" energia 100% verde, come attestato dal sistema di certificazione gestito dal Gestore Servizi Energetici (GSE) denominato Garanzie d'Origine secondo la normativa vigente come previsto dalla direttiva CE 2009/28/CE.

L'energia è certificata da Garanzie d'Origine che attestano e sostengono la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, in accordo con le normative internazionali vigenti. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata dal Fornitore in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo). Il Fornitore invia alla casella di posta elettronica del cliente tutte le fatture relative al presente contratto, per rispettare l'ambiente riducendo i consumi di carta e le emissioni di CO₂;

- **Sconto «NESSUN CANONE»**. Il Fornitore riconoscerà mensilmente in fattura uno sconto di 7,50 €/punto di prelievo/mese pari a 90 €/punto di prelievo/anno, equivalente al Canone di abbonamento alla televisione per uso privato 2023, a condizione che risulti attiva la modalità di pagamento automatica (SDD) con ABenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza.

- **Sconto «AMBIENTE»**. Il Fornitore riconoscerà mensilmente in fattura uno sconto di 2,50 €/punto di prelievo/mese pari a 30 €/punto di prelievo/anno a condizione che risulti attiva la modalità fattura digitale² con il Fornitore alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza.

- **Bonus «MEZZ'ORA PER AMICO»**. Tutti i Clienti che hanno sottoscritto le presenti condizioni economiche e che presenteranno un nuovo Cliente, che completerà la sottoscrizione di un contratto di fornitura di energia elettrica con ABenergie®, con successo, entro i primi 6 mesi dalla data di adesione alla presente offerta, avrà diritto ad un bonus "Mezz'ora per amico". Il bonus decorrerà dall'inizio della fornitura dei nuovi clienti presentati e fino al termine di applicazione delle presenti condizioni economiche ovvero se inferiore in caso di recesso del cliente presentato o del cliente presentante. Per il periodo di riferimento di applicabilità del bonus verrà riconosciuto al Cliente presentante uno sconto pari a mezz'ora al giorno di fornitura di energia elettrica gratuita, erogato scontando alla quantità di kWh consumati dal Cliente nel periodo di competenza 1/48 = 2,08% relativamente alla sola componente prezzo energia al netto delle perdite di rete. Sono cumulabili un numero massimo di bonus pari a 5. Bonus non cumulabile ad altre promozioni. Tali corrispettivi, calcolati al netto delle imposte, incidono complessivamente per circa il -0,5% sulla fattura di un Cliente finale tipo³.

Per ricevere il Bonus fai compilare al tuo Amico, in fase di sottoscrizione del contratto di fornitura di energia elettrica con il Fornitore, il campo «**CODICE POD AMICO PRESENTANTE**» con i dati del tuo punto di fornitura (codice POD) CODICE POD AMICO PRESENTANTE : I T|_____

Tutti i corrispettivi sono indicati al netto delle imposte¹. Inoltre, le componenti passanti saranno aggiornate secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti e ARERA. Le perdite di rete sono applicate come definite, pubblicate, e aggiornate da ARERA, attualmente sono pari a 10,0% del consumo.

SERVIZI DI TRASMISSIONE, MISURA E DISTRIBUZIONE/ALTRI ONERI

Si intendono inoltre a carico del Cliente tutte le componenti passanti, che comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e tutti gli oneri generali del sistema elettrico, tra cui la componente Asos (che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e assimilate). Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicati al netto delle imposte¹ e aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Si ricorda che, in relazione ad entrambe le forniture di energia elettrica e/o di gas naturale, come da articolo 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto, in aggiunta al pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale previsti per le singole prestazioni contenute anche nell'Allegato C della Delibera ARERA 199/2011 e ss.mm.ii, il Cliente riconoscerà al Fornitore, per la gestione di ciascuna pratica per ogni singola richiesta inviata per il suo tramite al distributore locale competente, un corrispettivo quale contributo in quota fissa pari ad € 73,00 (settantatre/00) oltre IVA di legge. A tal fine, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano nelle dette ipotesi le richieste al distributore delle seguenti singole prestazioni e/o operazioni: voltura, subentro, nuova attivazione e nuova connessione, variazione di potenza, variazione di pressione, spostamento del contatore, spostamento del gruppo di misura e/o comunque degli impianti di fornitura di energia elettrica e/o gas, verifica del funzionamento del contatore, degli impianti e del gruppo di misura di un PDP già attivo. Per la sola operazione di disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, quest'ultimo riconoscerà al Fornitore, in aggiunta al pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale, quale corrispettivo per la gestione della singola richiesta inviata per il suo tramite al distributore locale competente, un contributo in quota fissa pari ad € 23,00 (ventitre/00) oltre IVA di legge. Non saranno addebitati oneri derivanti dalla normativa nazionale di recepimento della direttiva 2003/87/CE e 2004/101/CE, la quale istituisce un sistema per lo scambio delle quote di emissione dei gas ad effetto serra all'interno della comunità europea, fatto salvo il caso in cui l'ARERA, o altro organismo competente regoli tale onere in modo generalizzato per tutta l'utenza finale del mercato elettrico. I prezzi sono già comprensivi del beneficio derivante dall'apporto dell'energia internazionale e CIP 6 o di altra forma di approvvigionamento e sono subordinati all'impegno a conferire delega al fornitore o ad altra società indicata dallo stesso per l'assegnazione di capacità di trasporto con l'estero, energia CIP 6 o di altre forme di assegnazioni e approvvigionamento eventualmente disposte dalle autorità competenti. Le eventuali assegnazioni non comporteranno modifiche alle condizioni economiche della presente offerta.

MODALITA' PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Le Bollette saranno con cadenza mensile con termine di scadenza di 20 giorni. Il Fornitore si riserva di non emettere bolletta per importi complessivamente inferiori a 30 euro; tali somme verranno richieste assieme agli importi della successiva fattura. La fatturazione dei corrispettivi per l'energia fornita avviene sulla base dei dati di prelievo resi disponibili dal Distributore secondo le tempistiche e le modalità previste dalla normativa dell'ARERA. Qualora i dati di prelievo non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile, la fatturazione avviene su consumi presunti, ricostruiti sulla base del seguente criterio: si assume un consumo presunto mensile pari alla media dei consumi storici del Cliente per un periodo massimo di dodici mesi precedenti il periodo oggetto di fatturazione ovvero in mancanza di tali dati alla media dei consumi dei clienti con pari potenza e/o modalità d'uso dell'energia nei dodici mesi precedenti. L'eventuale conguaglio sarà effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo alla comunicazione da parte del Distributore dei dati di consumo. In ogni caso, in deroga all'art. 6.6, lettera a) e b) del TIF, la Bolletta contabilizzerà i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la Bolletta contabilizzerà consumi effettivi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura effettivi e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati. Le Bollette valide ai fini fiscali saranno emesse in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. I documenti in forma «SINTETICA» secondo quanto previsto dalla delibera 501/2014/R/com saranno emesse in formato digitale e inviate a mezzo mail al Cliente. Il Cliente potrà trovare gli «ELEMENTI DI DETTAGLIO» nell'area clienti del nostro portale web dedicata alle forniture elettriche (<http://www.abenergie.it/user/login>), accedendo con le Vostre credenziali. Modalità di pagamento: OBBLIGATORIAMENTE tramite ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE (Addebito Diretto SEPA o Sepa Direct Debit (SDD)) compilando l'apposita sezione "Pagamento" sulla "Proposta di fornitura di energia elettrica". Qualora il Fornitore riceva da parte della Banca del Cliente presso la quale è attiva la procedura SDD la revoca della stessa e/o in caso di richiesta di rimborso degli importi addebitati, esclusi i casi di errori nella fatturazione o di previo accordo con il Fornitore, al Cliente verrà addebitato un importo di 10 € per le relative spese di storno - addebito. In caso di pagamento effettuato tramite mezzo diverso da SEPA il cliente è tenuto a versare con addebito sulla prima fattura emessa un importo a titolo di deposito cauzionale in misura pari a quanto qui di seguito specificato: 1) per le forniture di energia elettrica ad uso domestico costituito da un importo fisso di 100,00 €; 2) per le forniture di energia elettrica ad uso diverso dal domestico è costituito da un importo pari a 35,00 € per ogni kW di potenza disponibile. Il Cliente potrà in qualunque momento chiedere di utilizzare come metodo di pagamento l'addebito su C/C bancario (SEPA), che prevede il rimborso con accredito in bolletta del deposito cauzionale se già versato qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute. A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni Contrattuali, il Fornitore, sulla base del credit check effettuato durante la validità del Contratto, potrà richiedere al Cliente, anche dopo l'attivazione, ulteriori garanzie quali fidejussioni bancarie e/o integrazioni del deposito cauzionale già versato, per un importo pari al massimo a 4 mesi di fatturato medio stimato. Il Cliente dovrà integrare il deposito entro il termine indicato nella relativa fattura. Se nel corso della fornitura il deposito sarà trattenuto in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente dovrà ricostruirlo entro il termine indicato nella relativa fattura. Il Fornitore si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione della fornitura in caso di parziale e/o errata dichiarazione resa dal Cliente in fase di sottoscrizione del contratto anche e solo in relazione ai dati richiesti per l'ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE. Il Fornitore può risolvere il contratto, anche parzialmente con riferimento ad uno o più PDP, ai sensi e per gli effetti di cui all'art 1456 cod. civ., su semplice sua dichiarazione, salvo il risarcimento di ogni ulteriore eventuale danno, in caso riceva da parte della Banca del Cliente presso la quale è attiva la procedura di addebito (SDD) la revoca della stessa e/o in caso di richiesta di rimborso degli importi addebitati, esclusi i casi di errori nella fatturazione o di previo accordo con il Fornitore.

INFORMAZIONI UTILI E INTEGRAZIONI

La data di avvio dell'esecuzione del contratto per i clienti in bassa tensione è prevista entro 120 giorni dalla conclusione del contratto. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. **NOTA BENE:** La sottoscrizione dell'offerta sul mercato libero dell'energia determina il passaggio su questo mercato da parte di un sottoscrittore qualora risieda ancora nel servizio di maggior tutela. Il Fornitore propone tra le proprie offerte commerciali le offerte a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) per la fornitura di gas o di energia elettrica. Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i. Ad integrazione e modifica di quanto disposto dall'art 3 delle condizioni generali di contratto, la sottoscrizione della Proposta e dell'intera Documentazione contrattuale può avvenire anche a mezzo firma elettronica avanzata (FEA) eseguita con l'utilizzo del sistema One-Time-Password (OTP), basato sull'emissione di un codice di sicurezza certificato (PIN) trasmesso al dispositivo mobile del Cliente a conferma dell'avvenuta autenticazione. Il Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto acconsente all'utilizzo della firma digitale nella modalità sopra descritta.

La tabella riporta il valore e la relativa incidenza dei corrispettivi sopra descritti sulla stima della spesa annua, imposte escluse, per una famiglia tipo: Cliente domestico con consumo pari a 2700 kWh/anno, con profilo F1 33%, F2 31%, F3 36%, potenza impegnata pari a 3kW nell'abitazione di residenza, IVA e imposte escluse - 4° Trimestre 2023.

Voci di spesa		Valore	Incidenza in % al netto delle imposte su spesa annua di un Cliente finale tipo	
Spesa materia energia	Componente prezzo energia (comprensiva delle perdite di rete)	0,166526 /kWh (realtivo al mese di Ottobre 2023)	50%	80%
	Dispacciamento (comprensivo delle perdite di rete) come da delibera ARERA 111/06 e del TIS e s.m. e i., Corrispettivo mercato capacità come determinato da ABenergie	0,010619 €/KWh (realtivo al mese di Ottobre 2023)	3%	
	Componente COM parte variabile (comprensiva delle perdite di rete)	0,02490 €/kWh	7%	
	Corrispettivo COM parte fissa	252,60 €/anno	28%	
	Componente Disp BT	- 10,7718 €/anno	-1%	
	Corrispettivo adeguamento macrozonale (comprensivo delle perdite di rete)	0,001364 €/kWh (realtivo al mese di Ottobre 2023)	0,4%	
	Penso in Verde	47,40 €/anno	5%	
	Sconto «NESSUN CANONE»	- 90,00 €/anno	-10%	
	Sconto «AMBIENTE»	- 30,00 €/anno	-3%	
Servizi di rete e Oneri generali di sistema		definiti e aggiornati da ARERA	20%	di cui Asos 7%

Nessuna modifica apportata alla presente offerta verrà ritenuta valida.

1 Imposte e IVA sono a carico del Cliente. È possibile ottenere ulteriori informazioni su imposte e IVA sul sito www.abenergie.it

2 Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo per rispettare l'ambiente riducendo i consumi di carta e le emissioni di CO2

3 Cliente finale tipo: Cliente domestico con consumo pari a 2700 kWh/anno, con profilo F1 33%, F2 31%, F3 36%, potenza impegnata pari a 3kW nell'abitazione di residenza, IVA e imposte escluse

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 21/11/2023 valida fino alla data del 20/12/2023

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	621,71	497,19	+124,52	+25,04%
2.200	794,47	663,60	+130,87	+19,72%
2.700	917,87	782,46	+135,41	+17,31%
3.200	1.041,27	901,32	+139,95	+15,53%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	561,13	442,06	+119,07	+26,94%
4.000	1.326,21	1.179,00	+147,21	+12,49%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	1.146,09	1.003,42	+142,67	+14,22%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.793,86	1.628,51	+165,35	+10,15%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%

Fasce Orarie
Fascia F1 Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2 Lun-Ven 7.00-8.00 e 19.00-23.00, Sab 7.00-23.00 escluse le festività nazionali
Fascia F3 Lun-Sab 00.00-7.00 e 23.00-24.00, Dom e festivi tutte le ore della giornata

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
Per ogni richiesta inoltrata al distributore competente tramite il Fornitore (art. 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto), in aggiunta al pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale, verrà applicato un corrispettivo pari a Euro 73,00 (settantatre/00) oltre IVA di legge. A tal fine, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano nelle dette ipotesi le richieste al distributore delle seguenti singole prestazioni e/o operazioni: voltura, subentro, nuova attivazione e nuova connessione, variazione di potenza, variazione di pressione, spostamento del contatore, spostamento del gruppo di misura e/o comunque degli impianti di fornitura di energia elettrica e/o gas, verifica del funzionamento del contatore, degli impianti e del gruppo di misura di un PDP già attivo. Per la sola operazione di disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, quest'ultimo riconoscerà al Fornitore, in aggiunta al pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale, quale corrispettivo per la gestione della singola richiesta inviata per il suo tramite al distributore locale competente, un contributo in quota fissa pari ad € 23,00 (ventitre/00) oltre IVA di legge.	
Modalità di indicizzazione/Variazioni I corrispettivi sono soggetti alle variazioni del PUN oltre che ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.	

Descrizione dello sconto e/o del bonus
Sconto «NESSUN CANONE»: Entità dello sconto: 90,00 €/anno. Lo sconto viene riconosciuto mensilmente in fattura a condizione che risulti attiva la modalità di pagamento automatica (SDD) con il Fornitore alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza. Incidenza percentuale media del bonus sul prezzo finale al netto delle imposte: 10%. Il prezzo finale sarà gravato da imposte: SI. Sconto «AMBIENTE»: Entità dello sconto: 30,00 €/anno. Lo sconto viene riconosciuto mensilmente in fattura a condizione che risulti attiva la modalità fattura digitale con il Fornitore alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza. Incidenza percentuale media del bonus sul prezzo finale al netto delle imposte: 3%. Il prezzo finale sarà gravato da imposte: SI. Gli sconti qui riportati sono stati già conteggiati nelle sezioni precedenti. Bonus «MEZZ'ORA PER AMICO»: Entità dello sconto: 2,08%. Componenti alle quali lo sconto è riferito: componente prezzo energia. Incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte: 1%. Il prezzo finale sarà gravato da imposte. Il bonus decorrerà dall'inizio della fornitura dei nuovi clienti presentati e fino al termine di applicazione delle presenti condizioni economiche ovvero se inferiore in caso di recesso del cliente presentato o del cliente presentante. Per il periodo di riferimento di applicabilità del bonus verrà riconosciuto al Cliente presentante uno sconto pari a mezz'ora al giorno di fornitura di energia elettrica gratuita, erogato scontando alla quantità di kWh consumati dal Cliente nel periodo di competenza 1/48 = 2,08% relativamente alla sola componente prezzo energia al netto delle perdite di rete. Sono cumulabili un numero massimo di bonus pari a 5. Bonus non cumulabile ad altre promozioni.

Altri dettagli sull'offerta
Il prezzo della componente energia varia in funzione della variazione mensile del PUN, così come determinato dal GME e pubblicato sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it . La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente.
Possono aderire all'offerta esclusivamente clienti finali titolari di Punti di Prelievo alimentati in Bassa Tensione (BT) per Usi Domestici. Le presenti condizioni economiche hanno validità se sottoscritte entro il 20/12/2023 e garantite fino al 31 Dicembre 2024. Successivamente tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, fino a nuova comunicazione da parte del Fornitore, effettuata con un preavviso minimo di novanta giorni. Il contratto è a tempo indeterminato.
Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente è possibile consultare il sito www.arera.it).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".-A1:E44

SCHEMA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

NESSUN CANONE LUCE - 024000ETVFL01XX_____D23HRWNCF - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 21/11/2023 AL 20/12/2023

Vendor	Gas and Power S.r.l. - Codice Fiscale e P. IVA 09083400961 - Sede Legale Via Goffredo Mameli 11, 20129 Milano. ABenergie è un marchio in licenza d'uso a Gas and Power S.r.l. - www.abenergie.it - Numero Verde gratuito 800 984 400 (da rete fissa) o numero +39 035 2819299 (da rete mobile), Indirizzo di posta: ABenergie* di Gas and Power s.r.l. Via Baschenis 12 - 24122 Bergamo - Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@abenergie.it - PEC: servizio.clienti@pec.abenergie.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Possono aderire all'offerta i clienti finali titolari di Punti di Prelievo alimentati in Bassa Tensione (BT) per Usi Domestici. Le presenti condizioni economiche hanno validità se sottoscritte entro il 20/12/2023 e garantite fino al 31 Dicembre 2024. La modalità di pagamento prevista è obbligatoriamente tramite ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE (Addebito Diretto SEPA o Sepa Direct Debit (SDD)). L'offerta prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, via posta elettronica. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nelle Condizioni Economiche. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
Metodi e canali di pagamento	ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE (Addebito Diretto SEPA o Sepa Direct Debit (SDD))
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE (Addebito Diretto SEPA o Sepa Direct Debit (SDD))

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	621,71 €/anno
2.200	794,47 €/anno
2.700	917,87 €/anno
3.200	1041,27 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	561,13 €/anno
4.000	1326,21 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1146,09 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1793,86 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN - Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) differenziato per fasce orarie (F1, F2, F3), definito mensilmente (IVA e imposte escluse), è pari al valore consuntivo medio aritmetico mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN) orario, espresso in Euro/kWh, relativo a ciascun mese di prelievo ed a ciascuna fascia oraria contrattuale (F1, F2, F3), così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Tale valore è maggiorato di una percentuale pari al 10%.
Periodicità indice	Mensile



Totale	PUN * (1+10%) * (1 + λ) + 0,037899 €/kWh*	
	Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata
	169,23 €/anno	0,00 €/kW*

Altre voci di costo

Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia da loro consumata e la Spesa per oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria ASOS, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. I corrispettivi di cui sopra sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ogni richiesta inoltrata al distributore competente tramite il Fornitore (art. 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto), in aggiunta al pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale, verrà applicato un corrispettivo pari a Euro 73,00 (settantatre/00) oltre IVA di legge. A tal fine, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano nelle dette ipotesi le richieste al distributore delle seguenti singole prestazioni e/o operazioni: voltura, subentro, nuova attivazione e nuova connessione, variazione di potenza, variazione di pressione, spostamento del contatore, spostamento del gruppo di misura e/o comunque degli impianti di fornitura di energia elettrica e/o gas, verifica del funzionamento del contatore, degli impianti e del gruppo di misura di un PDP già attivo. Per la sola operazione di disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, quest'ultimo riconoscerà al Fornitore, in aggiunta al pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale, quale corrispettivo per la gestione della singola richiesta inviata per il suo tramite al distributore locale competente, un contributo in quota fissa pari ad € 23,00 (ventitre/00) oltre IVA di legge.

Spesa trasporto e gestione contatore			
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW	
20,64	0,00943	20,52	
Spesa oneri di sistema - Cliente residente			
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW	
0	0,029658	0	
Spesa oneri di sistema - Cliente non residente			
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW	
87,5028	0,029658	0	

(*) 10,0% è la percentuale di maggiorazione del PUN prevista dal Fornitore e λ è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA come da tabella 4 colonna A, di cui all'allegato A alla Delibera ARG/el 107/09 (TIS) e s.m.i., attualmente pari al 10,0% per i siti in bassa tensione. Escluse imposte e tasse.

(**) di cui Asos 0,025014 €/KWh per Clienti residenti e 0,025014 €/KWh e 87,5028 €/anno per Clienti non residenti. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e assimilabile.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al IV trimestre Ottobre Novembre Dicembre 2023. Escluse imposte e tasse.

Imposte

Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>

Sconti e/o bonus	Sconto «NESSUN CANONE»: Entità dello sconto: 90,00 €/anno. Lo sconto viene riconosciuto mensilmente in fattura a condizione che risulti attiva la modalità di pagamento automatica (SDD) con il Fornitore alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza. Il prezzo finale sarà gravato da imposte: SI. Sconto «AMBIENTE»: Entità dello sconto: 30,00 €/anno. Lo sconto viene riconosciuto mensilmente in fattura a condizione che risulti attiva la modalità fattura digitale con il Fornitore alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza. Il prezzo finale sarà gravato da imposte. Bonus «MEZZ'ORA PER AMICO»: Entità dello sconto: 2,08%. Componenti alle quali lo sconto è riferito: componente prezzo energia. Il prezzo finale sarà gravato da imposte. Il bonus decorrerà dall'inizio della fornitura dei nuovi clienti presentati e fino al termine di applicazione delle presenti condizioni economiche ovvero se inferiore in caso di recesso del cliente presentato o del cliente presentante. Per il periodo di riferimento di applicabilità del bonus verrà riconosciuto al Cliente presentante uno sconto pari a mezz'ora al giorno di fornitura di energia elettrica gratuita, erogato scontando alla quantità di kWh consumati dal Cliente nel periodo di competenza $1/48 = 2,08\%$ relativamente alla sola componente prezzo energia al netto delle perdite di rete. Sono cumulabili un numero massimo di bonus pari a 5. Bonus non cumulabile ad altre promozioni. Gli sconti qui riportati sono stati conteggiati nelle sezioni precedenti.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno validità se sottoscritte entro il 20/12/2023 e garantite fino al 31 Dicembre 2024. Successivamente tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, fino a nuova comunicazione da parte del Fornitore, effettuata con un preavviso minimo di novanta giorni. Il contratto è a tempo indeterminato.
Altre caratteristiche	"Penso in Verde" solo energia da fonte rinnovabile. Il costo è 3,95 €/Mese pari a 47,40 €/punto di prelievo/anno. Il Fornitore promuove il consumo di energia da fonte rinnovabile con "Penso in Verde" energia 100% verde, come attestato dal sistema di certificazione gestito dal Gestore Servizi Energetici (GSE) denominato Garanzie d'Origine secondo la normativa vigente come previsto dalla direttiva CE 2009/28/CE. L'energia è certificata da Garanzie d'Origine che attestano e sostengono la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, in accordo con le normative internazionali vigenti. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata dal Fornitore in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo). Il Fornitore invia alla casella di posta elettronica del cliente tutte le fatture relative al presente contratto, per rispettare l'ambiente riducendo i consumi di carta e le emissioni di CO ₂ ;
ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali richieste di informazioni, o reclami scritti, possono essere inoltrati al Servizio Clienti ABenergie: - a mezzo email, all'indirizzo servizioclienti@abenergie.it o all'indirizzo PEC servizioclienti@pec.abenergie.it; - a mezzo raccomandata A/R presso Servizio Clienti ABenergie® di Gas and Power s.r.l. Via Baschenis 12 - 24122 Bergamo; - a mezzo fax al numero 035 2819222. Il modulo Reclami è scaricabile dal nostro sito internet www.abenergie.it . Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, ABenergie richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito abenergie.it . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento può essere esercitato: - esclusivamente dal cliente finale domestico con riferimento a contratti conclusi in un luogo diverso dai locali commerciali dell'esercente la vendita o a distanza; - senza oneri e senza necessità di fornire alcuna motivazione; - entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. Il Cliente consumatore potrà esercitare il diritto di ripensamento utilizzando il Modulo allegato al presente contratto oppure scaricarlo dal sito www.abenergie.it ed anticiparlo mediante: - fax al numero +39 035 28 19 222 - e-mail all'indirizzo servizioclienti@abenergie.it In ogni caso, è d'obbligo per il Cliente di darne conferma ad ABenergie tramite raccomandata A/R entro le successive 48 (quarantotto) ore al seguente indirizzo: Servizio Clienti ABenergie® di Gas and Power s.r.l. Via Baschenis 12 - 24122 Bergamo. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento, la fornitura sarà garantita dal precedente fornitore o, per l'energia elettrica, dal fornitore di Maggior Tutela, e per il gas naturale, dall'esercente il Servizio di Ultima Istanza, qualora non fossero state già avviate dal Fornitore le attività in relazione alle quali il Cliente ha esercitato il diritto di ripensamento, o - diversamente - dal Fornitore stesso per il tempo necessario per un nuovo cambio di fornitore o per la chiusura del/dei PDP. Il Cliente che richiede l'esecuzione del Contratto prima dello scadere del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare il diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli eventuali costi già sostenuti, gli eventuali corrispettivi per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale come previsti dalle Condizioni Economiche, oltre al corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'articolo 11 dell'allegato A della Delibera ARERA 301/2012 (TIV), oltre IVA di legge. Tale richiesta può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura richiesta dal Cliente rispetto ai tempi standard, pur non garantendo in ogni caso il Fornitore l'effettivo avvio della fornitura entro i termini di esercizio del diritto di ripensamento.
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con il Fornitore. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Gas and Power continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Gas and Power S.r.l. all'indirizzo di posta elettronica servizioclienti@abenergie.it la comunicazione di recesso per disattivazione della fornitura con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il ripensamento ed avverrà normalmente in 120 giorni dalla sottoscrizione della proposta di fornitura, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Il fornitore Le comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, i Clienti daranno mandato al fornitore di operare per proprio conto nei confronti del distributore, impegnandosi ad assolvere ad ogni eventuale obbligazione che il fornitore contragga in proprio nome; in particolare per le singole prestazioni i clienti dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto al Fornitore, il Fornitore applicherà al Cliente interessi moratori, per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora, pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) maggiorato di 3,5 punti percentuali. In ogni caso il Fornitore, oltre agli interessi moratori sopra indicati, applicherà ed addebiterà al Cliente le eventuali spese sostenute dal Fornitore a causa della morosità del Cliente, ivi comprese quelle sostenute dal Fornitore per l'invio al Cliente delle comunicazioni di sollecito così come meglio descritto all'art. 10.9 CGCDF22
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Modulo per l'esercizio del ripensamento Livelli di qualità commerciale Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente	
Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.	

ABenergie è un marchio in licenza d'uso a Gas and Power S.r.l.

www.abenergie.it - Numero Verde 800 984 400 - servizioclienti@abenergie.it - tel +39 035 28 19 299

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS E INDENNIZZIATI ai sensi del TIQV.

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera ARERA ARG/com 413/16 e s.m.i. (di seguito "TIQV") il Fornitore è tenuto a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (percentuale minima prevista 95%); inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (percentuale minima prevista 95%). Il Fornitore è inoltre tenuto a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari; provvedere a rettifica di fatturazione di bolletta entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica; provvedere a rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica.

Livelli specifici di qualità		Grado di rispetto degli standard nel 2022										
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Totale	Energia BT domestici (Libero)	Energia BT non domestici (Libero)	Energia MT (Libero)	Dual Fuel (Libero)	Gas BP domestico (Libero)	Gas BP usi diversi (Libero)	Gas BP condominio uso domestico (Libero)	Gas BP attività di servizio pubblico (Libero)	Multisito Elettricità (Libero)	Multisito Gas (Libero)
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	99,74%	100,00%	99,44%	100,00%	99,75%	99,57%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	99,44%	100,00%	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Livelli generali di qualità		Grado di rispetto degli standard nel 2022										
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Totale	Energia BT domestici (Libero)	Energia BT non domestici (Libero)	Energia MT (Libero)	Dual Fuel (Libero)	Gas BP (Libero)	Gas BP usi diversi (Libero)	Gas BP condominio uso domestico (Libero)	Gas BP attività di servizio pubblico (Libero)	Multisito Elettricità (Libero)	Multisito Gas (Libero)
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

"BT": livello di tensione Bassa; "MT": livello di tensione Media; "BP": livello di pressione bassa; "Libero": Contratto Mercato Libero; "domestico"/"non domestici": tipologia di utenza; "Dual Fuel" unico contratto per fornitura congiunta di elettricità e gas;

INDENNIZZI AUTOMATICI.

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i livelli specifici di qualità definiti dal TIQV è tenuta al versamento di un indennizzo automatico il cui importo è variabile in base al ritardo con cui viene erogata la prestazione: qualora la prestazione venga eseguita oltre lo standard previsto ma entro un tempo doppio rispetto allo standard l'indennizzo è pari a 25 € (indennizzo automatico base); qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo doppio dello standard previsto ma entro un tempo triplo dello standard l'indennizzo è pari a 50 €; qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo triplo dello standard previsto l'indennizzo è pari a 75 €. Il Fornitore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio, solo limitatamente agli standard generali, rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti dal Fornitore. Inoltre il Fornitore non è tenuto alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'art. 45 comma 45.6 dell'Allegato A della Del. 333/07, nel caso in cui al cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nell'anno solare in corso per mancato rispetto del medesimo livello specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il cliente finale, per assenza di informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte del Fornitore del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. Inoltre al cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico di 20 (venti) euro nel caso di mancato rispetto di quanto previsto al comma 11.1, lettera g, punto i e 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto di quanto previsto ai commi 13.1 e 13.4, previsti al Titolo V - Indennizzi automatici della Del. ARG/com 104/10 e successive modifiche ed integrazioni. Il cliente ha inoltre diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico nel caso di emissione della fattura di periodo oltre il termine di cui all'art.10 delle Condizioni generali di Contratto. Il valore di tale indennizzo, corrisposto in occasione della prima fattura utile, è pari a: a) 6 € nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine di cui sopra; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 € ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 €, raggiunto per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine di cui sopra. Tale indennizzo massimo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore come indicato di seguito: a) è pari a 40 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari successivi al termine di cui all'art.10 delle Condizioni generali di Contratto; b) è pari a 60 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dallo stesso termine di cui sopra. Il cliente ha diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico anche nel caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura nei settori gas ed elettrico come prevista rispettivamente dal Testo Integrato Morosità Gas (TIMG Del. ARG/GAS 99/11 e s.m.i.) e dalla Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i.. In particolare è previsto un indennizzo automatico pari a: 1) 20 € nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi della Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i.) nonostante alternativamente: a) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; b) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di Chiusura del punto di riconsegna per la sospensione della fornitura per morosità per il gas e/o richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura per morosità o riduzione della potenza per la fornitura di energia elettrica. 2) 30 € nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi della Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i.) nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora.

In ogni caso e in ogni momento, il cliente può inviare al Fornitore un reclamo o richiesta di informazioni scritti (denominato "reclamo"), anche mediante il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile sul sito www.abenergie.it. Il reclamo andrà inoltrato: - Via Baschenis 12, 24122 Bergamo - oppure tramite fax al Numero 035 2819222. Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura della fornitura di elettricità il Fornitore inoltra il reclamo al distributore. Il distributore deve inviare entro 20 giorni lavorativi la risposta motivata ad il Fornitore che provvede a trasmetterla successivamente al cliente. Per i detti servizi il cliente ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al distributore.

INFORMATIVA DA PARTE DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO - BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS.

Per le famiglie numerose e per quelle a basso reddito è prevista una riduzione da applicare sulle bollette dell'energia elettrica e del gas, chiamata Bonus Sociale. Il Bonus Sociale è stato introdotto dal Governo Italiano e reso operativo dall'AEGG (Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas).

Dal 1° gennaio 2021, per ottenere i bonus per disagio economico relativamente alla fornitura di energia elettrica e di gas naturale i cittadini non dovranno più presentare l'apposita domanda presso i Comuni o i CAF; infatti, ai cittadini/nuclei familiari aventi diritto verranno erogati automaticamente (senza necessità di presentare domanda) le seguenti tipologie di bonus: - il bonus elettrico per disagio economico; - il bonus gas; Non verrà invece erogato automaticamente il bonus elettrico per disagio fisico il quale continuerà ad essere gestito da Comuni e/o CAF. Per l'accesso al bonus per disagio fisico nulla cambia dal 1° gennaio 2021: i soggetti che si trovano in gravi condizioni di salute e che utilizzano apparecchiature elettromedicali dovranno continuare a fare richiesta presso i Comuni e/o i CAF delegati.

PLACET. Il Fornitore propone tra le proprie offerte commerciali le offerte a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) per la fornitura di gas o di energia elettrica. Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità ARERA con la Delibera 555/2017 e s.m.i. e non prevedono deroghe alla delibera 463/2016/r/com e s.m.i. in materia di fatturazione. Le offerte PLACET sono consultabili sul sito www.abenergie.it CONDIZIONI CONTRATTUALI ED ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE GARANTITE DALL'ARERA. Dell. 229/01 e ARG/gas 64/09 e smi (per Clienti domestici e per Condomini con uso domestico e con consumi annui non superiori a 200.000 Smc) Le condizioni economiche di fornitura che il venditore deve offrire ai clienti del servizio di tutela si articolano nelle componenti unitarie volte a coprire i costi per l'approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso e le attività connesse, il servizio di trasporto, il servizio di distribuzione e misura, la commercializzazione della vendita al dettaglio e gli oneri aggiuntivi (Del. ARG/gas 64/09 e smi).

INFORMATIVA SULL'ASSICURAZIONE DEI CLIENTI FINALI CIVILI DEL GAS DISTRIBUITO A MEZZO DEI GASDOTTI LOCALI AI SENSI DELLA DEL. N. 223/2016/R/GAS DELL'ARERA.

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/GAS dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:

- i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);
- i consumatori di gas metano per autoalimentazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infurti, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPPENSAMENTO

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato. Il modulo compilato potrà essere anticipato mediante fax al numero +39 035 28 19 222 e/o e-mail all'indirizzo servizioclienti@abenergie.it e in ogni caso, è d'obbligo per il Cliente di darne conferma al Fornitore tramite raccomandata A/R entro le successive 48 (quarantotto) ore al seguente indirizzo: Gas and Power - via E. Baschenis 12, 24122 Bergamo, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.

Con il presente modulo notifico l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente al Contratto identificato dai seguenti dati (*campi obbligatori):

*Codice Proposta di Fornitura: _____; *POD/PDR: _____;

*Nome e Cognome: _____; *Cod. Fiscale: _____;

Luogo e data: _____ / _____ / _____; Firma _____

INFORMAZIONI SUGLI EFFETTI DEL PASSAGGIO AL LIBERO MERCATO

Coloro che attualmente usufruiscono del Servizio di Maggior Tutela/Servizio di Tutela Gas, aderendo all'offerta scelgono di passare al mercato libero.

COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE (Informazione alla clientela ai sensi del Decr. M.S.E. 31/7/2009, art.8.1) Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2020 e nel 2021, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) e la composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dal Fornitore nel 2020 e 2021. * dato consuntivo ** dato pre-consuntivo	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	ANNO 2020*	ANNO 2021**	ANNO 2020*	ANNO 2021**
Fonti rinnovabili	8,49%	8,36%	44,31%	42,32%
Carbone	11,70%	13,06%	4,75%	5,07%
Gas naturale	62,61%	64,93%	45,88%	48,13%
Prodotti petroliferi	0,97%	1,39%	0,57%	0,88%
Nucleare	9,57%	7,05%	0,00%	0,00%
Altre fonti	6,66%	5,21%	4,49%	3,60%

ABenergie è un marchio in licenza d'uso a Gas and Power S.r.l.

www.abenergie.it - Numero Verde 800 984 400 - servizioclienti@abenergie.it - tel +39 035 28 19 229