



Condizioni economiche da Libero Mercato:  
**NESSUN CANONE GAS**

Codice offerta: DGZCRNCV  
Validità: 20 Ottobre 2021  
Clienti Domestici  
(Pdr uso domestico individuale)  
21/07/2021\_20/10/2021

**VALIDITÀ, DURATA E AGGIORNAMENTO CONDIZIONI ECONOMICHE**

Possono aderire all'offerta «NESSUN CANONE GAS» esclusivamente nuovi clienti non in fornitura con ABenergie ed in caso di sottoscrizione contestuale dell'offerta «NESSUN CANONE LUCE» titolari di Punti di prelievo con uso domestico individuale. Le presenti condizioni economiche hanno validità se sottoscritte entro il 20/10/2021 e garantite fino al 31 Dicembre 2023. Successivamente tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, fino a nuova comunicazione da parte di ABenergie, effettuata con un preavviso minimo di novanta giorni. Il contratto è a tempo indeterminato. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree in cui è attivabile.

**CORRISPETTIVI AFFERENTI AI SERVIZI DI VENDITA**

ABenergie applicherà ai volumi di gas naturale mensilmente prelevati dal Punto di Prelievo oggetto della presente fornitura la componente Prezzo gas Pabe espressa in €/Smc. La componente Prezzo gas Pabe è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità (ARERA) con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.

Valore della componente Prezzo gas Pabe (€/Smc) nel III trimestre 2021: 0,264572. Valore massimo raggiunto negli ultimi 12 mesi: 0,264572 raggiunto nel III trimestre 2021.

MATERIA PRIMA GAS	PREZZO III TRIMESTRE 2021 (euro/smc)
Prezzo gas Pabe	0,264572

Tale Prezzo è da intendersi al netto delle seguenti componenti tariffarie: Componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio, fissa ed invariabile per l'intero periodo di applicazione delle presenti condizioni economiche, Componente COM parte fissa pari a 89,40 €/punto di riconsegna/anno e parte variabile pari a 0,1050 €/Smc. Tutte le componenti di cui sopra sono da intendersi a carico del Cliente e saranno aggiornate, salvo diversamente specificato, secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di prelievo condominio uso domestico, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

**DESCRIZIONE SCONTI / BONUS**

➤ **BONUS «PAGAMENTO BANCARIO (SDD)»**

In caso di sottoscrizione di una modalità di pagamento automatica (SDD) verrà riconosciuto al Cliente uno sconto pari a **24,00 €/anno**. Lo sconto pari a 2,00 € mensili sarà riconosciuto in bolletta.

Tali corrispettivi, calcolati al netto delle imposte, incidono complessivamente per il -2% sulla fattura di un Cliente finale tipo<sup>1</sup>.

➤ **BONUS «FATTURA DIGITALE»<sup>4</sup>**

In caso sia attiva la modalità fattura digitale<sup>4</sup> verrà riconosciuto al Cliente uno sconto pari a **24,00 €/anno**. Lo sconto pari a 2,00 € mensili sarà riconosciuto in bolletta.

Tali corrispettivi, calcolati al netto delle imposte, incidono complessivamente per il -2% sulla fattura di un Cliente finale tipo<sup>1</sup>.

**PER RISPETTARE L'AMBIENTE**



**"Penso in Verde"** Il costo è 2,95 €/Mese

ABenergie provvede alla compensazione equivalente delle emissioni climateranti associate alla fornitura di gas naturale attraverso l'utilizzo di crediti di carbonio generati dallo sviluppo di azioni di GFS (Gestione Forestale Sostenibile) in foreste italiane e di progetti di tutela ambientale certificati realizzati in PVS (Paesi in via di Sviluppo). **ABenergie invia alla casella di posta elettronica** del cliente tutte le fatture relative al presente contratto, per rispettare l'ambiente riducendo i consumi di carta e le emissioni di CO2. La Componente Penso in Verde pari a 35,40 €/punto di prelievo/anno incide per circa il 4% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo<sup>1</sup>.

**SERVIZI PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E PER ONERI DI SISTEMA/ALTRI ONERI**

Tale Prezzo è da intendersi al netto delle componenti tariffarie previste dal vigente quadro normativo (Dell. n. 138/03 e 237/00, 170/04 e ARG/gas 159/08 e 64/09 dell'ARERA e s.m.i.) e valide nel territorio di ubicazione del Punto di Riconsegna a copertura dei costi di Trasporto, Stoccaggio, Distribuzione, delle imposte erariali ed addizionali gravanti sui consumi di gas naturale, nonché dell'IVA e di tutti i costi e gli oneri sostenuti da ABenergie nei confronti del Distributore Gas in relazione ai servizi di distribuzione del gas naturale.

Tutte le componenti di cui sopra sono da intendersi a carico del Cliente e verranno aggiornate secondo le modalità ed i tempi stabiliti dai soggetti competenti. E' prevista l'applicazione di un corrispettivo pari a quanto definito dall'articolo 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto per la gestione delle pratiche e richieste inviate per il tramite di ABenergie al distributore locale competente.

Tutti i prezzi sopra indicati fanno riferimento al secondo trimestre 2021 e potranno pertanto essere soggetti a variazione nei prossimi trimestri.

**MODALITÀ PAGAMENTO, FATTURAZIONE**

Le Bollette saranno con termine di scadenza di 20 giorni e con cadenza almeno quadrimestrale per consumi fino a 500 standard metri cubi/anno, almeno trimestrale per consumi compresi tra 500 e 5.000 standard metri cubi/anno, almeno mensile per consumi di oltre 5.000 standard metri cubi/anno. Il Fornitore si riserva di non richiedere il pagamento immediato per importi che non superino complessivamente 30 (trenta) euro, che verranno sommati agli importi delle successive fatture. La fatturazione dei corrispettivi per il gas fornito avviene sulla base dei dati di prelievo resi disponibili dal Distributore secondo le tempistiche e le modalità previste dalla normativa dell'ARERA. Qualora i dati di prelievo non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile, i consumi saranno fatturati sulla base dei dati disponibili e con questo ordine prioritario: autolettura del Cliente, consumo annuo o dato storico comunicato dal Distributore Locale, stima di ABenergie fatta in base ai profili tipo definiti dall'ARERA con delibera ARG/gas 130/08 e s.m.i.. L'eventuale conguaglio sarà effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo alla comunicazione da parte del Distributore dei dati di consumo. In ogni caso, in deroga all'art. 6.6, lettera a) e b) del TIF, la Bolletta contabilizzerà i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la Bolletta contabilizzerà consumi effettivi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura effettivi e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati. Le Bollette valide ai fini fiscali saranno emesse in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. I documenti in forma «SINTETICA» secondo quanto previsto dalla delibera 501/2014/R/com saranno emesse in formato digitale e inviate a mezzo mail al Cliente. Il Cliente potrà trovare gli «ELEMENTI DI DETTAGLIO» nell'area clienti del nostro portale web dedicata alle forniture di gas (<http://www.abenergie.it/user/login>), accedendo con le Vostre credenziali.

Modalità di pagamento: **OBBLIGATORIAMENTE** tramite **ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE** (Addebito Diretto SEPA o Sepa Direct Debit (SDD)) compilando l'apposita sezione «Pagamento» sulla «Proposta di fornitura». Qualora il Fornitore riceva da parte della Banca del Cliente presso la quale è attiva la procedura SDD la revoca della stessa e/o in caso di richiesta di rimborso degli importi addebitati, esclusi i casi di errori nella fatturazione o di previo accordo con il Fornitore, al Cliente verrà addebitato un importo di 10 € per le relative spese di storno - addebito. In caso di pagamento effettuato tramite mezzo diverso da SEPA il cliente è tenuto a versare con addebito sulla prima fattura emessa un importo a titolo di deposito cauzionale come di seguito specificato: 100 € al cliente finale con pdp con profilo di prelievo C2X1 (Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria); 200 € al cliente finale con pdp uso domestico con profilo di prelievo diverso da C2X1 (Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria); 400 € al cliente finale con pdp uso diverso dal domestico con profilo di prelievo diverso da C2X1 (Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria). Il Cliente potrà in qualunque momento chiedere di utilizzare come metodo di pagamento l'addebito su C/C bancario (SEPA), che prevede il rimborso con accredito in bolletta del deposito cauzionale se già versato qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute. A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni Contrattuali, il Fornitore, sulla base del credit check effettuato durante la validità del Contratto, potrà richiedere al Cliente, anche dopo l'attivazione, ulteriori garanzie quali fidejussioni bancarie e/o integrazioni del deposito cauzionale già versato, per un importo pari al massimo a 4 mesi di fatturato medio stimato. Il Cliente dovrà integrare il deposito entro il termine indicato nella relativa fattura. Il Fornitore si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione della fornitura in caso di parziale e/o errata dichiarazione resa dal Cliente in fase di sottoscrizione del contratto anche e solo in relazione ai dati richiesti per l'ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE. ABenergie può risolvere il contratto, anche parzialmente con riferimento ad uno o più PDP, ai sensi e per gli effetti di cui all'art 1456 cod. civ., su semplice sua dichiarazione, salvo il risarcimento di ogni ulteriore eventuale danno, in caso riceva da parte della Banca del Cliente presso la quale è attiva la procedura di addebito (SDD) la revoca della stessa e/o in caso di richiesta di rimborso degli importi addebitati, esclusi i casi di errori nella fatturazione o di previo accordo con il Fornitore.

**INFORMAZIONI UTILI E INTEGRAZIONI**

La data di avvio dell'esecuzione del contratto per i clienti in bassa pressione è prevista entro 120 giorni dalla conclusione del contratto. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Ad integrazione e modifica di quanto disposto dall'art 3 delle condizioni generali di contratto, la sottoscrizione della Proposta e dell'intera Documentazione contrattuale può avvenire anche a mezzo firma elettronica avanzata (FEA) eseguita con l'utilizzo del sistema One-Time-Password (OTP), basato sull'emissione di un codice di sicurezza certificato (PIN) trasmesso al dispositivo mobile del Cliente a conferma dell'avvenuta autenticazione. Il Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto acconsente all'utilizzo della firma digitale nella modalità sopra descritta.

CLIENTE TIPO: Uso Domestico con riscaldamento autonomo, 1.400 Smc/anno, Ambito Nord Orientale	
Servizi di vendita	71%
di cui Materia Prima Gas:	45%
di cui Componente COM Fissa	10%
di cui Componente COM Variabile	17%
di cui Penso in Verde	4%
Sconti/Bonus*	-5%
Servizi di rete e Oneri di sistema	29%

Sconto «(SDD)»; Sconto «FATTURA DIGITALE»;

Con riferimento alla somministrazione di gas il Cliente dichiara di conoscere le condizioni contrattuali definite dalla Delibera ARERA n. 229/01 e la Tariffa Regolata di fornitura definita dalla Delibera ARERA ARG/gas n. 64/09 e della possibilità di sceglierla, chiedendone l'applicazione e che, ai fini di quest'ultima delibera, la somministrazione si riferisce ad un "punto di riconsegna nella titolarità di un cliente domestico". In conformità con il regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere per intero i tributi relativi al Contratto, le cui aliquote sono consultabili sul sito [www.abenergie.it](http://www.abenergie.it).

(1) Stima riferita alla spesa complessiva di una famiglia tipo, con riscaldamento autonomo e consumi annui pari a 1400 Smc in ambito Nord Orientale, IVA e imposte escluse.

(2) Imposte e IVA sono a carico del Cliente. È possibile ottenere ulteriori informazioni su imposte e IVA sul sito [www.abenergie.it](http://www.abenergie.it)

(3) Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARERA

(4) Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo per rispettare l'ambiente riducendo i consumi di carta e le emissioni di CO2

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)  
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 21/07/2021, valida fino alla data del 20/10/2021  
Cliente domestico in area Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, EmiliaRomagna)

Consumo annuo	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A- B/Bx100	Modalità d'indicizzazione/variazione
120	162,46	143,34	+19,12	+13,34%	I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili.
480	360,71	326,37	+34,34	+10,52%	
700	487,28	444,12	+43,16	+9,72%	
1.400	866,66	794,40	+72,26	+9,10%	
2.000	1.189,66	1.092,45	+97,21	+8,90%	
5.000	2.800,69	2.578,73	+221,96	+8,61%	
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Sm <sup>3</sup> , C=1					
I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.					
ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI					
ABenergie applica un corrispettivo pari a quanto definito dall'articolo 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto per la gestione delle pratiche e richieste inviate per il suo tramite al distributore locale competente.					
Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".					

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)  
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 21/07/2021, valida fino alla data del 20/10/2021  
Cliente domestico in area Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo annuo	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A- B/Bx100	Modalità d'indicizzazione/variazione
120	171,94	152,81	+19,13	+12,52%	I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili.
480	377,13	342,78	+34,35	+10,02%	
700	507,59	464,41	+43,17	+9,30%	
1.400	899,31	827,04	+72,27	+8,74%	
2.000	1.232,94	1.135,71	+97,23	+8,56%	
5.000	2.897,12	2.675,15	+221,97	+8,30%	
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Sm <sup>3</sup> , C=1					
I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.					
ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI					
ABenergie applica un corrispettivo pari a quanto definito dall'articolo 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto per la gestione delle pratiche e richieste inviate per il suo tramite al distributore locale competente.					
Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".					

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)  
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 21/07/2021, valida fino alla data del 20/10/2021  
Cliente domestico in area Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A- B/Bx100	Modalità d'indicizzazione/variazione
120	166,85	147,71	+19,14	+12,96%	I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili.
480	373,39	339,03	+34,36	+10,13%	
700	504,60	461,42	+43,18	+9,36%	
1.400	898,73	826,45	+72,28	+8,75%	
2.000	1.234,41	1.137,19	+97,22	+8,55%	
5.000	2.908,94	2.686,97	+221,97	+8,26%	
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Sm <sup>3</sup> , C=1					
I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.					
ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI					
ABenergie applica un corrispettivo pari a quanto definito dall'articolo 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto per la gestione delle pratiche e richieste inviate per il suo tramite al distributore locale competente.					
Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".					

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)  
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 21/07/2021, valida fino alla data del 20/10/2021  
Cliente domestico in area Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A- B/Bx100	Modalità d'indicizzazione/variazione
120	162,76	143,63	+19,13	+13,32%	I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili.
480	376,59	342,24	+34,35	+10,04%	
700	514,34	471,18	+43,16	+9,16%	
1.400	923,91	851,65	+72,26	+8,48%	
2.000	1.272,86	1.175,66	+97,20	+8,27%	
5.000	3.013,81	2.791,86	+221,95	+7,95%	
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Sm <sup>3</sup> , C=1					
I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.					
ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI					
ABenergie applica un corrispettivo pari a quanto definito dall'articolo 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto per la gestione delle pratiche e richieste inviate per il suo tramite al distributore locale competente.					
Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".					

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)				
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 21/07/2021, valida fino alla data del 20/10/2021				
Cliente domestico in area Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania)				
Consumo annuo	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A- B/8x100
120	179,15	160,03	+19,12	+11,95%
480	407,43	373,09	+34,34	+8,20%
700	550,66	507,49	+43,17	+8,51%
1.400	983,34	911,07	+72,27	+7,93%
2.000	1.352,16	1.254,94	+97,22	+7,75%
5.000	3.192,58	2.970,61	+221,97	+7,47%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Sm3, C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.

**ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI**

ABenergie applica un corrispettivo pari a quanto definito dall'articolo 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto per la gestione delle pratiche e richieste inviate per il suo tramite al distributore locale competente.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)				
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 21/07/2021, valida fino alla data del 20/10/2021				
Cliente domestico in area Meridionale (Calabria, Sicilia)				
Consumo annuo	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A- B/8x100
120	189,09	169,96	+19,13	+11,26%
480	435,79	401,45	+34,34	+8,55%
700	591,93	548,77	+43,16	+7,86%
1.400	1.060,01	987,75	+72,26	+7,32%
2.000	1.459,26	1.362,06	+97,20	+7,14%
5.000	3.452,00	3.230,05	+221,95	+6,87%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Sm3, C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.

**ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI**

ABenergie applica un corrispettivo pari a quanto definito dall'articolo 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto per la gestione delle pratiche e richieste inviate per il suo tramite al distributore locale competente.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta		
Descrizione tipologia di cliente	Totale Offerta congiunta	Servizio di maggior tutela + Servizio di tutela
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livelli di consumo (kWh; Smc)*</li> <li>• Potenza impegnata*</li> <li>• Residente/non residente*</li> <li>• Ambito Tariffario*</li> </ul>	In euro*	In euro*

\* campi da compilare a cura del personale commerciale al momento della consegna della scheda

I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

Descrizione dell'onere/servizio

Corrispettivo previsto

E' prevista l'applicazione di un corrispettivo pari a quanto definito dall'articolo 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto per la gestione delle pratiche e richieste inviate per il tramite di ABenergie al distributore locale competente.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

Sconto «NESSUN CANONE»: Entità dello sconto: 90 €/anno. Incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte: 17%. Il prezzo finale sarà gravato da imposte. Lo sconto viene erogato mensilmente in fattura relativamente al periodo di competenza in cui risultino attive entrambe le forniture energia e gas oggetto di sottoscrizione contestuale dell'offerta «NESSUN CANONE LUCE» e «NESSUN CANONE GAS» riconoscendo 7,50 €/mese.

**Altri dettagli sull'offerta congiunta**

Possono aderire all'offerta «NESSUN CANONE LUCE» esclusivamente nuovi clienti finali titolari di Punti di Prelievo attivi, già allacciati alla rete di distribuzione locale, alimentati in Bassa Tensione (BT) per Usi Domestici, non in fornitura con ABenergie, ed esclusivamente in caso di sottoscrizione contestuale dell'offerta «NESSUN CANONE GAS». Le presenti condizioni economiche hanno validità se sottoscritte tramite il canale web e/o teleselling entro il 20/10/2021 e garantite fino al 31 Dicembre 2023. Successivamente tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, fino a nuova comunicazione da parte di ABenergie, effettuata con un preavviso minimo di novanta giorni. Il contratto è a tempo indeterminato.

**Bonus sociale sulla fornitura di gas naturale** Da dicembre 2009 è attivo il cosiddetto "bonus sociale gas" (ovvero "il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di gas naturale). Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di gas naturale, è uno strumento introdotto dal Governo, che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per il gas naturale. Potranno accedere al bonus sociale per disagio economico tutti i clienti domestici (le famiglie), intestatari di una fornitura di gas naturale nel luogo di residenza con misuratore di classe non superiore a G6 e che abbiano un ISEE inferiore o uguale 7.500 euro. Per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico la soglia ISEE è innalzata a 20.000 euro. Il bonus sociale è riconosciuto anche ai clienti domestici che utilizzano impianti condominiali alimentati a gas naturale. In tal caso, non viene corrisposto in bolletta, ma attraverso un bonifico domiciliato che potrà essere ritirato presso gli sportelli di Poste Italiane Il bonus è valido per dodici mesi e ne può essere richiesto il rinnovo se permangono le condizioni di disagio economico. Per accedere al bonus sociale occorre fare domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte. I moduli sono reperibili sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e il sistema idrico www.arera.it Per compilare i moduli sono necessarie tutte le informazioni relative al cliente, alla sua residenza, al suo stato di famiglia e alle caratteristiche del contratto di fornitura di gas naturale (facilmente reperibili sulle bollette), nonché la documentazione relativa all'ISEE. Il bonus sociale gas, inoltre, è cumulabile con il bonus sociale elettrico. **Ulteriori informazioni** Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e il sistema idrico [www.autorità.energia.it](http://www.autorità.energia.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI**

<b>NESSUN CANONE GAS - DGZCRNCW - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI VALIDA DAL 21/07/2021 AL 20/10/2021</b>	
<b>Venditore</b>	ABenergie S.p.A. - www.abenergie.it - Numero Verde gratuito 800 984 400 (da rete fissa) o numero +39 035 2819299 (da rete mobile), Indirizzo di posta: via Baschenis, 12, 24122 Bergamo - Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@abenergie.it - PEC: servizio.clienti@pec.abenergie.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Possono aderire all'offerta «NESSUN CANONE GAS» esclusivamente nuovi clienti non in fornitura con ABenergie ed in caso di sottoscrizione contestuale dell'offerta «NESSUN CANONE LUCE» titolari di Punti di prelievo con uso domestico individuale. Le presenti condizioni economiche hanno validità se sottoscritte entro il 20/10/2021 e garantite fino al 31 Dicembre 2023. La modalità di pagamento prevista è obbligatoriamente tramite ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE (Addebito Diretto SEPA o Sepa Direct Debit (SDD)). L'offerta prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, via posta elettronica. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nelle Condizioni Economiche. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Metodi di pagamento: ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE (Addebito Diretto SEPA o Sepa Direct Debit (SDD)); Bollettino Postale. Canali di Pagamento: a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare con addebito diretto sul conto (SDD) o presso gli uffici postali.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno la periodicità di fatturazione è al meno quadrimestrale; Per i clienti con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è bimestrale; Per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è mensile; Per i punti di riconsegna, con qualsiasi livello di consumo, in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero la periodicità di fatturazione è mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD).

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

**Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, EmiliaRomagna)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	162,46 €/anno
480	360,71 €/anno
700	487,28 €/anno
1.400	866,66 €/anno
2.000	1189,66 €/anno
5.000	2800,69 €/anno

**Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	171,94 €/anno
480	377,13 €/anno
700	507,58 €/anno
1.400	899,31 €/anno
2.000	1232,94 €/anno
5.000	2897,12 €/anno

**Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	166,85 €/anno
480	373,39 €/anno
700	504,6 €/anno
1.400	898,73 €/anno
2.000	1234,41 €/anno
5.000	2908,94 €/anno

**Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	162,76 €/anno
480	376,59 €/anno
700	514,34 €/anno
1.400	923,91 €/anno
2.000	1272,86 €/anno
5.000	3013,81 €/anno

**Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	179,15 €/anno
480	407,43 €/anno
700	550,66 €/anno
1.400	983,34 €/anno
2.000	1352,16 €/anno
5.000	3192,58 €/anno

**Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	189,09 €/anno
480	435,79 €/anno
700	591,93 €/anno
1.400	1060,01 €/anno
2.000	1459,26 €/anno
5.000	3452 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	PFOR,t il PFOR,t espresso in euro/GJ, è il corrispettivo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre t-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo.
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	Pfor,t + 0,1050 €/Smc*
<b>Costo fisso anno</b>	
76,80 €/anno*	
<b>Altre voci di costo</b>	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare il gas ai clienti finali e la Spesa per oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema gas. I corrispettivi di cui sopra sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, EmiliaRomagna)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,043387	0,029828
da 121 a 480	0,103548	0,076028
da 481 a 1.560	0,098451	0,057128
da 1.561 a 5.000	0,098683	0,051928
da 5.001 a 80.000	0,084704	0,045628
da 80.001 a 200.000	0,064316	0,036428
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	58,47	
classe da G10 a G40	419,22	-26,13
classe oltre G40	915,22	
Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,043387	0,029828
da 121 a 480	0,122825	0,076028
da 481 a 1.560	0,116095	0,057128
da 1.561 a 5.000	0,116401	0,051928
da 5.001 a 80.000	0,097944	0,045628
da 80.001 a 200.000	0,071022	0,036428
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	67,95	
classe da G10 a G40	473,51	-26,13
classe oltre G40	1064,03	
Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,043387	0,029828
da 121 a 480	0,126578	0,076028
da 481 a 1.560	0,11953	0,057128
da 1.561 a 5.000	0,11985	0,051928
da 5.001 a 80.000	0,100521	0,045628
da 80.001 a 200.000	0,072328	0,036428
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	62,85	
classe da G10 a G40	423,38	-26,13
classe oltre G40	962,33	
Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,043387	0,029828
da 121 a 480	0,146827	0,076028
da 481 a 1.560	0,138064	0,057128
da 1.561 a 5.000	0,138462	0,051928
da 5.001 a 80.000	0,114428	0,045628
da 80.001 a 200.000	0,079372	0,036428
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	58,77	
classe da G10 a G40	403,08	-26,13
classe oltre G40	908,65	
Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,043387	0,029828
da 121 a 480	0,186964	0,076028
da 481 a 1.560	0,174799	0,057128
da 1.561 a 5.000	0,175352	0,051928
da 5.001 a 80.000	0,141992	0,045628
da 80.001 a 200.000	0,093335	0,036428
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	75,16	
classe da G10 a G40	499,97	-26,13
classe oltre G40	1196,19	
Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,043387	0,029828
da 121 a 480	0,238144	0,076028
da 481 a 1.560	0,221643	0,057128
da 1.561 a 5.000	0,222393	0,051928
da 5.001 a 80.000	0,177142	0,045628
da 80.001 a 200.000	0,111139	0,036428
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	85,1	
classe da G10 a G40	542,64	-26,13
classe oltre G40	1379,47	
<b>Imposte</b>	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>	
<b>Sconti e/o bonus</b>	Sconto PAGAMENTO BANCARIO (SDD): In caso di utilizzo della modalità di pagamento automatica (SDD) verrà riconosciuto al Cliente uno sconto pari a 24,00 €/anno. Il prezzo finale sarà gravato da imposte: SI. Sconto FATTURA DIGITALE: In caso sia attiva la modalità fattura digitale verrà riconosciuto al Cliente uno sconto pari a 24,00 €/anno. Il prezzo finale sarà gravato da imposte: SI. Gli sconti qui riportati sono stati già conteggiati nelle sezioni precedenti.	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Possono aderire all'offerta «NESSUN CANONE GAS» esclusivamente nuovi clienti non in fornitura con ABenergie ed in caso di sottoscrizione contestuale dell'offerta «NESSUN CANONE LUCE» titolari di Punti di prelievo con uso domestico individuale. Le presenti condizioni economiche hanno validità se sottoscritte entro il 20/10/2021 e garantite fino al 31 Dicembre 2023. Successivamente tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, fino a nuova comunicazione da parte di ABenergie, effettuata con un preavviso minimo di novanta giorni. Il contratto è a tempo indeterminato.	
<b>Altre caratteristiche</b>	"Penso in Verde" Il costo è 2,95 €/Mese pari a 35,40 €/punto di prelievo/anno. ABenergie provvede alla compensazione equivalente delle emissioni climateranti associate alla fornitura di gas naturale attraverso l'utilizzo di crediti di carbonio generati dallo sviluppo di azioni di GFS (Gestione Forestale Sostenibile) in foreste italiane e di progetti di tutela ambientale certificati realizzati in PVS (Paesi in via di Sviluppo). ABenergie invia alla casella di posta elettronica del cliente tutte le fatture relative al presente contratto, per rispettare l'ambiente riducendo i consumi di carta e le emissioni di CO2.	
*Escluse imposte e tasse.		

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali richieste di informazioni, o reclami scritti, possono essere inoltrati al Servizio Clienti ABenergie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a mezzo email, all'indirizzo servizioclienti@abenergie.it o all'indirizzo PEC servizioclienti@pec.abenergie.it;</li> <li>- a mezzo raccomandata A/R presso Servizio Clienti ABenergie Via Baschenis 12 - 24122 Bergamo;</li> <li>- a mezzo fax al numero 035 2819222.</li> </ul> <p>Il modulo Reclami è scaricabile dal nostro sito internet <a href="http://www.abenergie.it">www.abenergie.it</a>. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, ABenergie richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito <a href="http://www.abenergie.it">www.abenergie.it</a>. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p> <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestate, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il diritto di ripensamento può essere esercitato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- esclusivamente dal cliente finale domestico con riferimento a contratti conclusi in un luogo diverso dai locali commerciali dell'esercente la vendita o a distanza;</li> <li>- senza oneri e senza necessità di fornire alcuna motivazione;</li> <li>- entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.</li> </ul> <p>Il Cliente consumatore potrà esercitare il diritto di ripensamento utilizzando il Modulo allegato al presente contratto oppure scaricarlo dal sito <a href="http://www.abenergie.it">www.abenergie.it</a> ed anticiparlo mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fax al numero +39 035 28 19 222</li> <li>- e-mail all'indirizzo <a href="mailto:servizioclienti@abenergie.it">servizioclienti@abenergie.it</a></li> </ul> <p>In ogni caso, è d'obbligo per il Cliente di darne conferma ad ABenergie tramite raccomandata A/R entro le successive 48 (quarantotto) ore al seguente indirizzo: ABenergie S.p.A. - via E. Baschenis 12, 24122 Bergamo. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento, la fornitura sarà garantita dal precedente fornitore o, per l'energia elettrica, dal fornitore di Maggior Tutela, e per il gas naturale, dall'esercente il Servizio di Ultima Istanza, qualora non fossero state già avviate da ABenergie le attività in relazione alle quali il Cliente ha esercitato il diritto di ripensamento, o - diversamente - dalla stessa ABenergie per il tempo necessario per un nuovo cambio di fornitore o per la chiusura del/dei PDP.</p> <p>Il Cliente che richiede l'esecuzione del Contratto prima dello scadere del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare il diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli eventuali costi già sostenuti, gli eventuali corrispettivi per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale come previsti dalle Condizioni Economiche, oltre al corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'articolo 11 dell'allegato A della Delibera ARERA 301/2012 (TIV), oltre IVA di legge. Tale richiesta può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura richiesta dal Cliente rispetto ai tempi standard, pur non garantendo in ogni caso il Fornitore l'effettivo avvio della fornitura entro i termini di esercizio del diritto di ripensamento.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con ABenergie SpA. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, ABenergie SpA continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad ABenergie SpA all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:servizioclienti@abenergie.it">servizioclienti@abenergie.it</a> la comunicazione di recesso per disattivazione della fornitura con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia il Cliente può richiedere espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia sciolto il termine per il ripensamento. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche nel rispetto della regolazione vigente.</p> <p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata nella proposta di fornitura e/o nella lettera di accettazione della proposta stessa. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad ABenergie S.p.A. per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e di dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. Per l'esecuzione di prestazioni di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. In particolare, in relazione ad entrambe le forniture di energia elettrica e/o di gas naturale, fermo restando in ogni caso l'obbligo per il Cliente del pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale previsti per le singole prestazioni contenute nell'Allegato C della Delibera ARERA 199/2011 e ss.mm.ii., il Cliente riconoscerà ad ABenergie, per la gestione di ciascuna pratica e per ogni singola richiesta inviata per il suo tramite al distributore locale competente, un corrispettivo pari al contributo in quota fissa previsto dall'articolo 11 dell'allegato A della Delibera ARERA 301/2012 e ss.mm.ii., maggiorato di Euro 50,00 (cinquanta/00) oltre IVA di legge. A tale fine, a titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano le richieste al distributore delle seguenti singole prestazioni e/o operazioni: voltura, subentro, variazione di potenza, variazione di pressione, spostamento del contatore, spostamento del gruppo di misura e/o comunque degli impianti di fornitura di energia elettrica e/o gas, verifica del funzionamento del contatore, degli impianti e del gruppo di misura, di un PDP già attivo. Per la sola operazione di disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, quest'ultimo riconoscerà ad ABenergie, quale corrispettivo per la gestione della singola richiesta inviata per il suo tramite al distributore locale competente, il contributo in quota fissa previsto dall'articolo 11 dell'allegato A della Delibera ARERA 301/2012 e ss.mm.ii..</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto al Fornitore, ABenergie applicherà al Cliente interessi moratori, per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora, pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) maggiorato di 3,5 punti percentuali. In ogni caso ABenergie, oltre agli interessi moratori sopra indicati, applicherà ed addebiterà al Cliente le eventuali spese sostenute dal Fornitore a causa della morosità del Cliente, ivi comprese quelle sostenute da ABenergie per l'invio al Cliente delle comunicazioni di sollecito così come meglio descritto all'art. 10.9 CGCDF18</p>
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
<p>Modulo per l'esercizio del ripensamento Livelli di qualità commerciale Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</p>	
<p>Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.</p>	
SCHEDA SINTETICA - OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA	
<p>NESSUN CANONE LUCE - DZCRNCW e NESSUN CANONE GAS - DGZCRNCW VALIDA DAL 21/07/2021 AL 20/10/2021</p>	
Descrizione tipo di cliente*	Domestico residente con potenza impegnata pari a 3 Kw, consumo annuo 2700 kWh e 1400 Smc ambito Nord Orientale
Totale spesa annua stimata offerta congiunta*	1395,70 €/anno
Condizioni particolari	<p>Possono aderire all'offerta «NESSUN CANONE LUCE» esclusivamente nuovi clienti, non in fornitura con ABenergie, in caso di sottoscrizione contestuale dell'offerta «NESSUN CANONE GAS». Sconto «NESSUN CANONE»: Entità dello sconto: 90 €/anno. Il prezzo finale sarà gravato da imposte. Lo sconto viene erogato mensilmente in fattura relativamente al periodo di competenza in cui risultino attive entrambe le forniture energia e gas oggetto di sottoscrizione contestuale dell'offerta «NESSUN CANONE LUCE» e «NESSUN CANONE GAS» riconoscendo 7,50 €/mese.</p>
<p>* campi da compilare a cura del personale commerciale al momento della consegna della scheda</p>	

**LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS E INDENNIZZI ai sensi del TIQV.**

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera ARERA ARG/com 413/16 e s.m.i. (di seguito "TIQV") ABenergie è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di: inviare la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari (percentuale minima prevista 95%; inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (percentuale minima prevista 95%). ABenergie è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 40 giorni solari; provvedere a rettifica di fatturazione di bolletta entro 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica; provvedere a rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica.

Livelli specifici di qualità		Grado di rispetto degli standard nel 2019							
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Totale	Energia BT domestici (Libero)	Energia BT non domestici (Libero)	Energia MT (Libero)	Dual Fuel (Libero)	Gas BP (Libero)	Multisito Elettricità (Libero)	Multisito Gas (Libero)
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	95,57%	97,37%	96,63%	100,00%	94,86%	95,24%	93,55%	92,00%
Livelli generali di qualità		Grado di rispetto degli standard nel 2019							
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Totale	Energia BT domestici (Libero)	Energia BT non domestici (Libero)	Energia MT (Libero)	Dual Fuel (Libero)	Gas BP (Libero)	Multisito Elettricità (Libero)	Multisito Gas (Libero)
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	99,50%	99,15%	99,66%	100,00%	99,59%	100,00%	100,00%	88,89%

\*"BT": livello di tensione Basso; "MT": livello di tensione Medio; "BP": livello di pressione bassa; "Libero": Contratto Mercato Libero; "domestico"/"non domestico": tipologia di utenza; "Dual Fuel" unico contratto per fornitura congiunta di elettricità e gas;

**INDENNIZZI AUTOMATICI.**

Nel caso in cui ABenergie non rispetti i livelli specifici di qualità definiti dal TIQV è tenuta al versamento di un indennizzo automatico il cui importo è variabile in base al ritardo con cui viene erogata la prestazione: qualora la prestazione venga eseguita oltre lo standard previsto ma entro un tempo doppio rispetto allo standard l'indennizzo è pari a 25 € (indennizzo automatico base); qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo doppio dello standard previsto ma entro un tempo triplo dello standard l'indennizzo è pari a 50 €, qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo triplo dello standard previsto l'indennizzo è pari a 75 €. ABenergie non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio, solo limitatamente agli standard generali, rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti da ABenergie. Inoltre ABenergie non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'art. 45 comma 45.6 dell'Allegato A della Del. 333/07, nel caso in cui al cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nell'anno solare in corso per mancato rispetto del medesimo livello specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il cliente finale, per assenza di informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 8 mesi dalla data di ricevimento da parte di ABenergie del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. Inoltre al cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico di 20 € (venti) nei casi previsti al Titolo V - Indennizzi automatici della Del. ARG/com 104/10 e successive modifiche ed integrazioni. Il cliente ha inoltre diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico nel caso di emissione della fattura di periodo oltre il termine di cui all'art.10 delle Condizioni generali di Contratto. In valore di tale indennizzo, corrisposto in occasione della prima fattura utile, è pari a: a) 6 € nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine di cui sopra; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 € ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 €, raggiunto per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine di cui sopra. Tale indennizzo massimo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore come indicato di seguito: a) è pari a 40 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui all'art.10 delle Condizioni generali di Contratto; b) è pari a 60 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dallo stesso termine di cui sopra. Il cliente ha diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico anche nel caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura nei settori gas ed elettrico come prevista rispettivamente dal Testo Integrato Morosità Gas (TIMG Del. Arg/GAS 99/11 e s.m.i.) e dalla Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i. In particolare è previsto un indennizzo automatico pari a: 1) 20 € nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi della Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i.) nonostante l'adempimento; a) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; b) mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora il venditore non sia in grado di documentare la data di invio; c) mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice della sospensione della fornitura/ chiusura del punto di fornitura per morosità. 2) 30 € nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi della Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i.) nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora.

In ogni caso e in ogni momento, il cliente può inviare al Fornitore un reclamo o richiesta di informazioni scritti (denominato "reclamo"), anche mediante il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile sul sito [www.abenergie.it](http://www.abenergie.it). Il reclamo andrà inoltrato: - Via Baschenis 12, 24122 Bergamo - oppure tramite fax al Numero 035 2819222. Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura della fornitura di elettricità ABenergie inoltra il reclamo al distributore. Il distributore deve inviare entro 20 giorni lavorativi la risposta motivata ad ABenergie che provvede a trasmetterla successivamente al cliente. Per i detti servizi il cliente ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al distributore.

**INFORMATIVA DA PARTE DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO - BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS.**

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richiede l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiama il n° verde 800.166.654. I moduli sono reperibili sia presso i Comuni, sia sui siti internet dell'Autorità per l'Energia ([www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)) o del Ministero dello Sviluppo Economico ([www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it)), sia sul sito Anci ([www.bonusenergia.anci.it](http://www.bonusenergia.anci.it)).

PLACET. ABenergie propone tra le proprie offerte commerciali le offerte a Prezzo Libero A Condizione Equiparata di Tutela (P.L.A.C.E.T.) per la fornitura di gas o di energia elettrica. Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità ARERA con la Delibera 555/2017 e s.m.i. ed in materia di fatturazione. Le offerte PLACET sono consultabili sul sito [www.abenergie.it](http://www.abenergie.it)

CONDIZIONI CONTRATTUALI ED ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE GARANTITE DALL'ARERA. Dell. 229/01 e ARG/gas 64/09 e smi (per Clienti domestici e per Condomini con uso domestico e con consumi annui non superiori a 200.000 Smc) Le condizioni economiche di fornitura che il venditore deve offrire ai clienti del servizio di tutela si articolano nelle componenti unitarie volte a coprire i costi per l'approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso e alle attività connesse, il servizio di trasporto, il servizio di distribuzione e misura, la commercializzazione della vendita al dettaglio e gli oneri aggiuntivi (Del. ARG/gas 64/09 e smi).

**INFORMATIVA SULL'ASSICURAZIONE DEI CLIENTI FINALI CIVILI DEL GAS DISTRIBUITO A MEZZO DEI GASDOTTI LOCALI AI SENSI DELLA DEL. N. 223/2016/R/gas DELL'ARERA.**

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità per l'Energia elettrica il gas e il sistema idrico. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:

a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);

b. i consumatori di gas metano per autorizzazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)

**MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO**

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato. Il modulo compilato potrà essere anticipato mediante fax al numero +39 035 28 19 222 e/o e-mail all'indirizzo [servizioclienti@abenergie.it](mailto:servizioclienti@abenergie.it) e in ogni caso, è d'obbligo per il Cliente di darne conferma ad ABenergie tramite raccomandata A/R entro le successive 48 (quarantotto) ore al seguente indirizzo: ABenergie S.p.A. - Via E. Baschenis 12, 24122 Bergamo, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.

Con il presente modulo notifico l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente al Contratto identificato dai seguenti dati (\*campi obbligatori):

\*Codice Proposta di Fornitura: \_\_\_\_\_; \*POD/PDR: \_\_\_\_\_;

\*Nome e Cognome: \_\_\_\_\_; \*Cod. Fiscale: \_\_\_\_\_;

Luogo e data: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_; Firma \_\_\_\_\_

**INFORMAZIONI SUGLI EFFETTI DEL PASSAGGIO AL LIBERO MERCATO**

Coloro che attualmente usufruiscono del Servizio di Maggior Tutela/Servizio di Tutela Gas, aderendo all'offerta ABenergie scelgono di passare al mercato libero.

**COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE**  
(Informazione alla clientela ai sensi del Decr. M.S.E. 31/7/2009, art.8.1)  
Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2018 e nel 2019, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) e la composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da ABenergie nel 2018 e 2019.  
\* dato consuntivo \*\* dato pre-consuntivo

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	ANNO 2018*	ANNO 2019**	ANNO 2018*	ANNO 2019**
	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	45,34	51,01	40,80	41,51
Carbone	11,30	7,09	12,34	8,52
Gas naturale	36,63	36,04	39,19	42,86
Prodotti petroliferi	0,47	0,42	0,53	0,51
Nucleare	3,47	2,84	4,14	3,50
Altre fonti	2,80	2,60	3,00	3,10