

L'offerta è riservata esclusivamente a nuovi clienti finali titolari di Punti di Prelievo per Usi Domestici con sottoscrizione tramite il canale web e/o teleselling.

## CORRISPETTIVI AFFERENTI AI SERVIZI DI VENDITA

Abenergie applicherà ai prelievi di energia attiva ed alle perdite di rete la componente prezzo energia differenziata per fasce orarie come da delibera 181/06 dell'ARERA (G.U. n.211 del 11.09.06), con aggiornamento mensile, di importo pari alla media aritmetica mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN)<sup>1</sup> orario relativo a ciascun mese di prelievo ed a ciascuna fascia oraria contrattuale, pubblicato dal GME sul suo sito, secondo la seguente formula:

MISURATORE TOTALIZZATORE	COMPONENTE PREZZO ENERGIA PUN <sup>2</sup>
P <sub>F0</sub> (Punti di prelievo in bassa tensione (BT) uso domestico)	$PUN_{F0} * (1+A)$
MISURATORE ORARIO / FASCE ORARIE	(euro/kWh)
P <sub>F1</sub> (F1 (Lun-Ven 8.00- 19.00 escluse le festività nazionali))	$PUN_{F1} * (1+A)$
P <sub>F2</sub> (F2 (Lun-Ven 7.00-8.00 e 19.00-23.00, Sab 7.00-23.00 escluse le festività nazionali))	$PUN_{F2} * (1+A)$
P <sub>F3</sub> (F3 (Lun-Sab 00.00-7.00 e 23.00-24.00, Dom e festivi tutte le ore della giornata))	$PUN_{F3} * (1+A)$

Il valore massimo raggiunto dalla componente prezzo energia, senza l'applicazione degli sconti, nel corso degli ultimi dodici mesi è stato rispettivamente pari a: fascia mono 0,093446 €/kWh, fascia F1 0,100044 €/kWh raggiunti nel mese di Gennaio 2021, fascia F2 0,101211 €/kWh e fascia F3 0,084583 €/kWh raggiunti nel mese di Giugno 2021. Il prezzo della componente prezzo energia incide per circa il 36% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo<sup>2</sup>. Tali prezzi sono da intendersi comprensivi delle perdite di energia elettrica in rete ed al netto di tutti i corrispettivi, oneri e maggiorazioni di seguito riportati, nonché di imposte ed IVA.

A copertura delle attività di operatività sulla borsa elettrica verrà applicato un corrispettivo applicato ai prelievi mensili di energia elettrica denominato "Spread" pari a 0,01690 €/kWh. Il corrispettivo "Spread" incide per circa il 8% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo<sup>2</sup>

Dove A è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA come da tabella 4 colonna A, di cui all'allegato A alla Delibera ARG/elt/107/09 (TIS) e s.m.i. attualmente pari al 10,2% per i siti in bassa tensione. Il prezzo applicato della presente offerta è da intendersi al netto dei corrispettivi di cui agli artt. 6 e 9 delle Condizioni Generali di Contratto (CGC) e si intendono quindi a carico del Cliente i corrispettivi afferenti ai servizi di vendita:

- Disaccoppiamento (corrispettivi a copertura degli oneri di disaccoppiamento); i corrispettivi unitari fissati per il servizio di disaccoppiamento, applicati all'energia prelevata ed alle perdite di rete, pari alle componenti previste per il mercato libero dalla delibera ARERA 111/06 e del TIS e s.m. e i. Gli oneri di disaccoppiamento sono attualmente pari a 0,012690 €/kWh e incidono per circa il 5% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo<sup>2</sup>;
- Perdite di rete: a maggiorazione dei prelievi di energia attiva relativamente alla componente prezzo energia, come da tabella 4 colonna A, di cui all'allegato A alla Delibera ARG/elt/107/09 (TIS) e s.m.i. attualmente pari al 10,2% per i siti in bassa tensione. Le perdite di rete incidono per circa il 3% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo<sup>2</sup>;
- Altri corrispettivi afferenti ai servizi di vendita: Corrispettivo COM per la remunerazione dei costi di commercializzazione sostenuti da un operatore sul mercato libero fisso ed invariabile per l'intero periodo contrattuale pari a 173,40 €/punto di prelievo/anno, la componente di disaccoppiamento DISP<sub>9</sub> attualmente pari a - 19,234 €/anno per un Cliente finale tipo<sup>2</sup> e da Delibera n. 156/07 e s.m.i. L'onere complessivo per un Cliente finale tipo<sup>2</sup> è attualmente pari a 154,17 €/punto di prelievo/anno per un cliente tipo<sup>2</sup>, incide per il 24% circa sulla spesa complessiva. Qualora venisse meno la pubblicazione della tariffa ARERA per i clienti in bassa tensione, per quanto riguarda i corrispettivi per la remunerazione dei costi di commercializzazione sostenuti da un operatore sul mercato libero verranno applicati i valori pubblicati per ultimi. Tutti i corrispettivi sono indicati al netto delle imposte<sup>3</sup>. Inoltre, le componenti passanti saranno aggiornate secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti e ARERA.

## DESCRIZIONE SCONTI / BONUS

### OPERAZIONE A PREMI «1 ANNO DI SHOPPING CON ABENERGIE»

A tutte le persone fisiche che, nel periodo di promozione 15/03/2021 – 20/10/2021, stipuleranno un contratto per la fornitura di energia elettrica aderendo all'offerta Luce Shopping di Abenergie, per cambio fornitore, subentro e/o nuova attivazione attraverso il canale telefonico e/o tramite adesione attraverso il sito abenergie.it, potranno concorrere a ricevere un premio del valore complessivo di € 120,00. Il premio in palio consiste in n. 1 Buono Acquisto Idea Shopping Abenergie del valore di € 10,00 all'attivazione della fornitura relativa alla sottoscrizione dell'offerta in Promozione e di successivi n. 11 Buoni Acquisto Idea Shopping da € 10,00 (uno al mese) per i successivi 11 mesi (a fornitura attiva); valore complessivo del premio € 120,00; il Buono è da considerarsi IVA compresa.

Il Buono acquisto Idea Shopping Abenergie verrà attribuito solo ad effettiva attivazione della fornitura. Inoltre, per ogni mese di contratto "attivo" e fino ad un massimo di 11 mesi, a condizione che non vi siano situazioni di morosità o/o recesso dalla fornitura, il partecipante potrà ricevere un Buono da € 10,00 (uno al mese), pertanto per un massimo di n. 11 Buoni. Per ogni dettaglio consulta il REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI su [abenergie.it/regolamento-luce-shopping](http://abenergie.it/regolamento-luce-shopping)

### SCONTO «FEDELTA'»

Abenergie riconoscerà mensilmente in fattura dal tredicesimo mese di fornitura uno sconto di 7,50 €/punto di prelievo/mese pari a **90 €/punto di prelievo/anno** a condizione che il pdp risulti attivo con Abenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza. Tale sconto incide per circa il -16% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo<sup>2</sup>

### BONUS «PAGAMENTO BANCARIO (SDD)»

In caso di sottoscrizione di una modalità di pagamento automatica (SDD) verrà riconosciuto al Cliente uno sconto pari a **24,00 €/anno**. Lo sconto pari a 2,00 € mensili sarà riconosciuto in bolletta.

Tali corrispettivi, calcolati al netto delle imposte, incidono complessivamente per il -4% sulla fattura di un Cliente finale tipo<sup>2</sup>.

## ENERGIA VERDE PER RISPETTARE L'AMBIENTE

Abenergie promuove il consumo di energia da fonte rinnovabile con "Penso in Verde" energia 100% verde, come attestato dal sistema di certificazione gestito dal Gestore Servizi Energetici (GSE) denominato **Garanzie d'Origine** secondo la normativa vigente come previsto dalla direttiva CE 2009/28/CE.

"Penso in Verde" solo energia da fonte rinnovabile. Il costo è 2,50 €/Mese

Abenergie per i quantitativi di energia Penso in Verde si appropria da impianti a fonte rinnovabile in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente e si impegna ad annullare in favore del cliente l'intera quantità di certificati GO corrispondenti, tramite una società del Gruppo incaricata. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvisionata da Abenergie in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo). **Abenergie invia alla casella di posta elettronica del cliente tutte le fatture relative al presente contratto, per rispettare l'ambiente riducendo i consumi di carta e le emissioni di CO2.** La Componente Penso in Verde pari a 30 €/punto di prelievo/anno incide per circa il 5% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo<sup>2</sup>.

## SERVIZI DI TRASMISSIONE, MISURA E DISTRIBUZIONE/ALTRI ONERI

Si intendono inoltre a carico del Cliente tutte le componenti passanti, che comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti da Abenergie nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e tutti gli oneri generali del sistema elettrico, tra cui la componente Asos (che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e assimilate). Le componenti incidono complessivamente per il 27% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo<sup>2</sup> (di cui Asos 8%). Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicati al netto delle imposte<sup>3</sup> e aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. E' prevista l'applicazione di un corrispettivo pari a quanto definito dall'articolo 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto per la gestione delle pratiche e richieste inviate per il tramite di Abenergie al distributore locale competente. Non saranno addebitati oneri derivanti dalla normativa nazionale di recepimento della direttiva 2003/87/CE e 2004/101/CE, la quale istituisce un sistema per lo scambio delle quote di emissioni dei gas ad effetto serra all'interno della comunità europea, fatto salvo il caso in cui l'ARERA, o altro organismo competente regoli tale onere in modo generalizzato per tutta l'utenza finale del mercato elettrico. I prezzi sono già comprensivi del beneficio derivante dall'apporto dell'energia internazionale e CIP 6 o di altra forma di approvvigionamento e sono subordinati all'impegno a conferire delega al fornitore o ad altra società indicata dallo stesso per l'assegnazione di capacità di trasporto con l'essero, energia CIP 6 o di altre forme di assegnazioni e approvvigionamento eventualmente disposte dalle autorità competenti. Le eventuali assegnazioni non comporteranno modifiche alle condizioni economiche della presente offerta.

## MODALITA' PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Le Bollette saranno con cadenza mensile con termine di scadenza di 20 giorni. Abenergie si riserva di non emettere bolletta per importi complessivamente inferiori a 30 euro; tali somme verranno richieste assieme agli importi della successiva fattura. La fatturazione dei corrispettivi per l'energia fornita avviene sulla base dei dati di prelievo resi disponibili dal Distributore secondo le tempistiche e le modalità previste dalla normativa dell'ARERA. Qualora i dati di prelievo non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile, la fatturazione avviene su consumi presunti, ricostruiti sulla base del seguente criterio: si assume un consumo presunto mensile pari alla media dei consumi storici del Cliente per un periodo massimo di dodici mesi precedenti il periodo oggetto di fatturazione ovvero in mancanza di tali dati alla media dei consumi dei clienti con pari potenza e/o modalità d'uso dell'energia nei dodici mesi precedenti. L'eventuale conguaglio sarà effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo alla comunicazione da parte del Distributore dei dati di consumo. In ogni caso, in deroga all'art. 6.6, lettera a) e b) del TIF, la Bolletta contabilizzerà i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la Bolletta contabilizzerà consumi effettivi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura effettivi e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati. Le Bollette valide ai fini fiscali saranno emesse in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. I documenti in forma «SINTETICA» secondo quanto previsto dalla delibera 501/2014/R/cm saranno emesse in formato digitale e inviate a mezzo mail al Cliente. Il Cliente potrà trovare gli «ELEMENTI DI DETTAGLIO» nell'area clienti del nostro portale web dedicate alle forniture elettriche (<http://www.abenergie.it/user/login>), accedendo con le Vostre credenziali. Modalità di pagamento: **OBBLIGATORIAMENTE** tramite **ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE** (Addebito Diretto SEPA o Sepa Direct Debit (SDD)) compilando l'apposita sezione "Pagamento" sulla "Proposta di fornitura di energia elettrica". Qualora il Fornitore riceva da parte della Banca del Cliente presso la quale è attiva la procedura SDD la revoca della stessa e/o in caso di richiesta di rimborso degli importi addebitati, esclusi i casi di errori nella fatturazione o di previo accordo con il Fornitore, al Cliente verrà addebitato un importo di 10 € per le relative spese di storno - addebito. In caso di pagamento effettuato tramite mezzo diverso da SEPA il cliente è tenuto a versare con addebito sulla prima fattura emessa un importo a titolo di deposito cauzionale in misura pari a quanto qui di seguito specificato: 1) per le forniture di energia elettrica ad uso domestico costituito da un importo fisso di 100,00 €; 2) per le forniture di energia elettrica ad uso diverso dal domestico è costituito da un importo pari a 35,00 € per ogni kW di potenza disponibile. Il Cliente potrà in qualunque momento chiedere di utilizzare come metodo di pagamento l'addebito su C/C bancario (SEPA), che prevede il rimborso con accredito in bolletta del deposito cauzionale se già versato qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute. A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni Contrattuali, il Fornitore, sulla base del credit check effettuato durante la validità del Contratto, potrà richiedere al Cliente, anche dopo l'attivazione, ulteriori garanzie quali fidejussioni bancarie e/o integrazioni del deposito cauzionale già versato, per un importo pari al massimo a 4 mesi di fatturato medio stimato. Il Cliente dovrà integrare il deposito entro il termine indicato nella relativa fattura. Se nel corso della fornitura il deposito sarà trattenuto in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente dovrà ricostruirlo entro il termine indicato nella relativa fattura. Il Fornitore si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione della fornitura in caso di parziale e/o errata dichiarazione resa dal Cliente in fase di sottoscrizione del contratto anche e solo in relazione ai dati richiesti per l'ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE. Abenergie può risolvere il contratto, anche parzialmente con riferimento ad uno o più PDP, ai sensi e per gli effetti di cui all'art 1456 cod. civ., su semplice sua dichiarazione, salvo il risarcimento di ogni ulteriore eventuale danno, in caso riceva da parte della Banca del Cliente presso la quale è attiva la procedura di addebito (SDD) la revoca della stessa e/o in caso di richiesta di rimborso degli importi addebitati, esclusi i casi di errori nella fatturazione o di previo accordo con il Fornitore.

## INFORMAZIONI UTILI E INTEGRAZIONI

La data di avvio dell'esecuzione del contratto per i clienti in bassa tensione è prevista entro 120 giorni dalla conclusione del contratto. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. **NOTA BENE:** La sottoscrizione dell'offerta sul mercato libero dell'energia determina il passaggio su questo mercato da parte di un sottoscrittore qualora risieda ancora nel servizio di maggior tutela. Abenergie propone tra le proprie offerte commerciali le offerte a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) per la fornitura di gas o di energia elettrica. Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.

Ad integrazione e modifica di quanto disposto dall'art 3 delle condizioni generali di contratto, la sottoscrizione della Proposta e dell'intera Documentazione contrattuale può avvenire anche a mezzo firma elettronica avanzata (FEA) eseguita con l'utilizzo del sistema One-Time-Password (OTP), basato sull'emissione di un codice di sicurezza certificato (PIN) trasmesso al dispositivo mobile del Cliente a conferma dell'avenuta autenticazione. Il Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto acconsente all'utilizzo della firma digitale nella modalità sopra descritta.

## VALIDITÀ, DURATA E AGGIORNAMENTO CONDIZIONI ECONOMICHE

Possono aderire all'offerta esclusivamente nuovi clienti finali titolari di Punti di Prelievo per Usi Domestici non in fornitura con Abenergie (cambio venditore, subentro, nuova attivazione) e tramite sottoscrizione sul sito [www.abenergie.it](http://www.abenergie.it) e/o tramite il canale teleselling. Le presenti condizioni economiche hanno validità se sottoscritte entro il 20/10/2021 e garantite fino al 31 Dicembre 2022. Successivamente tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, fino a nuova comunicazione da parte di Abenergie, effettuata con un preavviso minimo di novanta giorni. Il contratto è a tempo indeterminato.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 21/07/2021 valida fino alla data del 20/10/2021

**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

**Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza**

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	472,91	326,69	+146,22	+44,76%
2.200	579,50	418,27	+161,23	+38,55%
2.700	655,64	483,68	+171,96	+35,55%
3.200	731,78	549,10	+182,68	+33,27%

**Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza**

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	454,39	321,04	+133,35	+41,54%
4.000	926,45	726,61	+199,84	+27,50%

**Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza**

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	809,32	620,20	+189,12	+30,49%

**Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza**

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.221,87	979,14	+242,73	+24,79%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%

**Fasce Orarie**

Fascia F1 Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali

Fasce F2 e F3 Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

**Descrizione dell'onere/servizio**

E' prevista l'applicazione di un corrispettivo pari a quanto definito dall'articolo 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto per la gestione delle pratiche e richieste inviate per il tramite di ABenergie al distributore locale competente.

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

Sconto «FEDELTA'» Entità dello sconto: 90 €/anno. Incidenza percentuale media del bonus sul prezzo finale al netto delle imposte: 16%. Il prezzo finale sarà gravato da imposte. PERIODO: Il bonus viene erogato mensilmente in fattura dal tredicesimo mese di fornitura riconoscendo 7,50 €/mese. Il prezzo finale sarà gravato da imposte: SI. Bonus «PAGAMENTO BANCARIO (SDD)»: In caso di utilizzo della modalità di pagamento automatica (SDD) verrà riconosciuto al Cliente uno sconto pari a 24,00 €/anno. Incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte: 4%. Il prezzo finale sarà gravato da imposte.

**Altri dettagli sull'offerta**

Il prezzo della componente energia varia in funzione della variazione mensile del PUN, così come determinato dal GME e pubblicato sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it). La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente.

Possono aderire all'offerta esclusivamente nuovi clienti finali titolari di Punti di Prelievo per Usi Domestici non in fornitura con ABenergie (cambio venditore, subentro, nuova attivazione) e tramite sottoscrizione sul sito [www.abenergie.it](http://www.abenergie.it) e/o tramite il canale teleselling. Le presenti condizioni economiche hanno validità se sottoscritte entro il 20/10/2021 e garantite fino al 31 Dicembre 2022. Successivamente tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, fino a nuova comunicazione da parte di ABenergie, effettuata con un preavviso minimo di novanta giorni. Il contratto è a tempo indeterminato.

Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it)).

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".**

\* (salvo il caso in cui il soggetto responsabile del servizio di misura non renda effettivamente disponibili ad ABenergie i dati di consumo del Cliente aggregati per le suddette fasce, caso in cui verrà applicato il corrispettivo monorario.  
1 Il Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet <http://www.mercatoelettrico.org>.  
2 Stima riferita ad una famiglia tipo, con consumo pari a 2700 kWh/anno, potenza impegnata pari a 3kW nell'abitazione di residenza, IVA e imposte escluse  
3 Imposte e IVA sono a carico del Cliente. È possibile ottenere ulteriori informazioni su imposte e IVA sul sito [www.abenergie.it](http://www.abenergie.it)

SCHEMA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI		
Luce SHOPPING - DZCRLSW - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 21/07/2021 AL 20/10/2021		
<b>Venditore</b>	ABenergie S.p.A. - www.abenergie.it - Numero Verde gratuito 800 984 400 (da rete fissa) o numero +39 035 2819299 (da rete mobile), Indirizzo di posta: via Baschenis, 12, 24122 Bergamo - Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@abenergie.it - PEC: servizio.clienti@pec.abenergie.it	
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata	
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Possono aderire all'offerta esclusivamente nuovi clienti finali titolari di Punti di Prelievo per Usi Domestici non in fornitura con ABenergie (cambio venditore, subentro, nuova attivazione) e tramite sottoscrizione sul sito www.abenergie.it e/o tramite il canale teleselling. Le presenti condizioni economiche hanno validità se sottoscritte entro il 20/10/2021 e garantite fino al 31 Dicembre 2022. La modalità di pagamento prevista è obbligatoriamente tramite ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE (Addebito Diretto SEPA o Sepa Direct Debit (SDD)). L'offerta prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, via posta elettronica. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nelle Condizioni Economiche. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.	
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE (Addebito Diretto SEPA o Sepa Direct Debit (SDD))	
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile	
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE (Addebito Diretto SEPA o Sepa Direct Debit (SDD))	
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)</b>		
<b>Consumo annuo (kWh)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>	
	<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	472,91 €/anno	
2.200	579,5 €/anno	
2.700	655,64 €/anno	
3.200	731,78 €/anno	
	<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	459,88 €/anno	
4.000	926,45 €/anno	
	<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	809,32 €/anno	
	<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1221,87 €/anno	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> .		
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>		
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile	
<b>Costo per consumi</b>		
<b>Indice</b>	PUN - Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo medio dell'energia sul mercato all'ingrosso ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie dell'indice consuntivate in ciascun mese di prelievo. I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a>	
<b>Periodicità indice</b>	Mensile	
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>		
<b>Totale</b>	PUN * 1,102 + 0,031344 €/kWh*	
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>	
160,17 €/anno*	0,00 €/kW*	
<b>Altre voci di costo</b>	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia da loro consumata e la Spesa per oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria ASOS, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. I corrispettivi di cui sopra sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)	
<b>Spesa trasporto e gestione contatore</b>		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
20,52	0,00889	21,24
<b>Spesa oneri di sistema - Cliente residente</b>		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW
0	0,024393	0
<b>Spesa oneri di sistema - Cliente non residente</b>		
Quota fissa €/anno (**)	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW
72,8496	0,024393	0
*Escluse imposte e tasse.		
(**) di cui Asos 0,019674 €/KWh per Clienti residenti e 0,019674 €/KWh e 72,8496 €/anno per Clienti non residenti. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e assimilate.		
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al III trimestre Luglio Agosto Settembre 2021		
<b>imposte</b>	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina <a href="https://bolletta.arena.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arena.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>	
<b>Sconti e/o bonus</b>	Sconto «FEDELTA» Entità dello sconto: 90 €/anno. PERIODO: Il bonus viene erogato mensilmente in fattura dal tredicesimo mese di fornitura riconoscendo 7,50 €/mese. Il prezzo finale sarà gravato da imposte: SI. Bonus «PAGAMENTO BANCARIO (SDD)»: In caso di utilizzo della modalità di pagamento automatica (SDD) verrà riconosciuto al Cliente uno sconto pari a 24,00 €/anno. Il prezzo finale sarà gravato da imposte.	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	OPERAZIONE A PREMI «1 ANNO DI SHOPPING CON ABENERGIE» A tutte le persone fisiche che, nel periodo di promozione 15/03/2021 – 20/10/2021, stipuleranno un contratto per la fornitura di energia elettrica aderendo all'offerta Luce Shopping di ABenergie, per cambio fornitore, subentro e/o nuova attivazione attraverso il canale telefonico e/o tramite adesione attraverso il sito <a href="http://abenergie.it">abenergie.it</a> , potranno concorrere a ricevere un premio del valore complessivo di € 120,00. Il premio in palio consiste in n. 1 Buono Acquisto Idea Shopping ABenergie del valore di € 10,00 all'attivazione della fornitura relativa alla sottoscrizione dell'offerta in Promozione e di successivi n. 11 Buoni Acquisto Idea Shopping da € 10,00 (uno al mese) per i successivi 11 mesi (a fornitura attiva); valore complessivo del premio € 120,00; il Buono è da considerarsi IVA compresa. Il Buono acquisto Idea Shopping ABenergie verrà attribuito solo ad effettiva attivazione della fornitura. Inoltre, per ogni mese di contratto "attivo" e fino ad un massimo di 11 mesi, a condizione che non vi siano situazioni di morosità e/o recesso dalla fornitura, il partecipante potrà ricevere un Buono da € 10,00 (uno al mese), pertanto per un massimo di n. 11 Buoni. Per ogni dettaglio consulta il REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI su <a href="http://abenergie.it/regolamento-luce-shopping">abenergie.it/regolamento-luce-shopping</a>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche hanno validità se sottoscritte entro il 21/10/2021 e garantite fino al 31 Dicembre 2022. Successivamente tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, fino a nuova comunicazione da parte di ABenergie, effettuata con un preavviso minimo di novanta giorni. Il contratto è a tempo indeterminato.	
<b>Altre caratteristiche</b>	"Penso in Verde" solo energia da fonte rinnovabile. Il costo è 2,50 €/Mese pari a 30,00 €/punto di prelievo/anno. ABenergie per i quantitativi di energia Penso in Verde si approvvigiona da impianti a fonte rinnovabile in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente e si impegna ad annullare in favore del cliente l'intera quantità di certificati GO corrispondenti, tramite una società del Gruppo incaricata. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da ABenergie in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo). ABenergie invia alla casella di posta elettronica del cliente tutte le fatture relative al presente contratto, per rispettare l'ambiente riducendo i consumi di carta e le emissioni di CO2.	

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali richieste di informazioni, o reclami scritti, possono essere inoltrati al Servizio Clienti ABenergie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a mezzo email, all'indirizzo servizioclienti@abenergie.it o all'indirizzo PEC servizioclienti@pec.abenergie.it;</li> <li>- a mezzo raccomandata A/R presso Servizio Clienti ABenergie Via Baschenis 12 - 24122 Bergamo;</li> <li>- a mezzo fax al numero 035 2819222.</li> </ul> <p>Il modulo Reclami è scaricabile dal nostro sito internet <a href="http://www.abenergie.it">www.abenergie.it</a>. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, ABenergie richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo.</p> <p>In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito <a href="http://www.abenergie.it">www.abenergie.it</a>. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p> <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il diritto di ripensamento può essere esercitato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- esclusivamente dal cliente finale domestico con riferimento a contratti conclusi in un luogo diverso dai locali commerciali dell'esercente la vendita o a distanza;</li> <li>- senza oneri e senza necessità di fornire alcuna motivazione;</li> <li>- entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.</li> </ul> <p>Il Cliente consumatore potrà esercitare il diritto di ripensamento utilizzando il Modulo allegato al presente contratto oppure scaricarlo dal sito <a href="http://www.abenergie.it">www.abenergie.it</a> ed anticiparlo mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fax al numero +39 035 28 19 222</li> <li>- e-mail all'indirizzo <a href="mailto:servizioclienti@abenergie.it">servizioclienti@abenergie.it</a></li> </ul> <p>In ogni caso, è d'obbligo per il Cliente di darne conferma ad ABenergie tramite raccomandata A/R entro le successive 48 (quarantotto) ore al seguente indirizzo: ABenergie S.p.A. - via E. Baschenis 12, 24122 Bergamo. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento, la fornitura sarà garantita dal precedente fornitore o, per l'energia elettrica, dal fornitore di Maggiore Tutela, e per il gas naturale, dall'esercente il Servizio di Ultima Istanza, qualora non fossero state già avviate da ABenergie le attività in relazione alle quali il Cliente ha esercitato il diritto di ripensamento, o - diversamente - dalla stessa ABenergie per il tempo necessario per un nuovo cambio di fornitore o per la chiusura del/dei PDP.</p> <p>Il Cliente che richiede l'esecuzione del Contratto prima dello scadere del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare il diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli eventuali costi già sostenuti, gli eventuali corrispettivi per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale come previsti dalle Condizioni Economiche, oltre al corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'articolo 11 dell'allegato A della Delibera ARERA 301/2012 (TIV), oltre IVA di legge. Tale richiesta può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura richiesta dal Cliente rispetto ai tempi standard, pur non garantendo in ogni caso il Fornitore l'effettivo avvio della fornitura entro i termini di esercizio del diritto di ripensamento.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con ABenergie SpA. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, ABenergie SpA continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad ABenergie SpA all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:servizioclienti@abenergie.it">servizioclienti@abenergie.it</a> la comunicazione di recesso per disattivazione della fornitura con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia il Cliente può richiedere espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche nel rispetto della regolazione vigente.</p> <p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto; in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata nella proposta di fornitura e/o nella lettera di accettazione della proposta stessa. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad ABenergie S.p.A. per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. In particolare, in relazione ad entrambe le forniture di energia elettrica e/o di gas naturale, fermo restando in ogni caso l'obbligo per il Cliente del pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale previsti per le singole prestazioni contenute nell'Allegato C della Delibera ARERA 199/2011 e ss.mm.ii., il Cliente riconoscerà ad ABenergie, per la gestione di ciascuna pratica e per ogni singola richiesta inviata per il suo tramite al distributore locale competente, un corrispettivo pari al contributo in quota fissa previsto dall'articolo 11 dell'allegato A della Delibera ARERA 301/2012 e ss.mm.ii., maggiorato di Euro 50,00 (cinquanta/00) oltre IVA di legge. A tale fine, a titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano le richieste al distributore delle seguenti singole prestazioni e/o operazioni: voltura, subentro, variazione di potenza, variazione di pressione, spostamento del contatore, spostamento del gruppo di misura e/o comunque degli impianti di fornitura di energia elettrica e/o gas, verifica del funzionamento del contatore, degli impianti e del gruppo di misura, di un PDP già attivo. Per la sola operazione di disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, quest'ultimo riconoscerà ad ABenergie, quale corrispettivo per la gestione della singola richiesta inviata per il suo tramite al distributore locale competente, il contributo in quota fissa previsto dall'articolo 11 dell'allegato A della Delibera ARERA 301/2012 e ss.mm.ii..</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto al Fornitore, ABenergie applicherà al Cliente interessi moratori, per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora, pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) maggiorato di 3,5 punti percentuali. In ogni caso ABenergie, oltre agli interessi moratori sopra indicati, applicherà ed addebiterà al Cliente le eventuali spese sostenute dal Fornitore a causa della morosità del Cliente, ivi comprese quelle sostenute da ABenergie per l'invio al Cliente delle comunicazioni di sollecito così come meglio descritto all'art. 10.9 CGCDF18</p>
<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>	
<p>Modulo per l'esercizio del ripensamento Livelli di qualità commerciale Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</p>	
<p>Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.</p>	

**LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS E INDENNIZZI ai sensi del TIQV.**

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera ARERA ARG/com 413/16 e s.m.i. (di seguito "TIQV") ABenergie è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di: inviare la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari (percentuale minima prevista 95%; inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (percentuale minima prevista 95%). ABenergie è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 40 giorni solari; provvedere a rettifica di fatturazione di bolletta entro 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica; provvedere a rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica.

Livelli specifici di qualità		Grado di rispetto degli standard nel 2019							
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Totale	Energia BT domestici (Libero)	Energia BT non domestici (Libero)	Energia MT (Libero)	Dual Fuel (Libero)	Gas BP (Libero)	Multisito Elettricità (Libero)	Multisito Gas (Libero)
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	95,57%	97,37%	96,63%	100,00%	94,86%	95,24%	93,55%	92,00%
Livelli generali di qualità		Grado di rispetto degli standard nel 2019							
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Totale	Energia BT domestici (Libero)	Energia BT non domestici (Libero)	Energia MT (Libero)	Dual Fuel (Libero)	Gas BP (Libero)	Multisito Elettricità (Libero)	Multisito Gas (Libero)
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	99,50%	99,15%	99,66%	100,00%	99,59%	100,00%	100,00%	88,89%

\*"BT": livello di tensione Bassa; "MT": livello di tensione Media; "BP": livello di pressione bassa; "Libero": Contratto Mercato Libero; "domestico"/"non domestico": tipologia di utenza; "Dual Fuel" unico contratto per fornitura congiunta di elettricità e gas;

**INDENNIZZI AUTOMATICI.**

Nel caso in cui ABenergie non rispetti i livelli specifici di qualità definiti dal TIQV è tenuta al versamento di un indennizzo automatico il cui importo è variabile in base al ritardo con cui viene erogata la prestazione: qualora la prestazione venga eseguita oltre lo standard previsto ma entro un tempo doppio rispetto allo standard l'indennizzo è pari a 25 € (indennizzo automatico base); qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo doppio dello standard previsto ma entro un tempo triplo dello standard l'indennizzo è pari a 50 €, qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo triplo dello standard previsto l'indennizzo è pari a 75 €. ABenergie non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio, solo limitatamente agli standard generali, rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti da ABenergie. Inoltre ABenergie non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'art. 45 comma 45.6 dell'Allegato A della Del. 333/07, nel caso in cui al cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nell'anno solare in corso per mancato rispetto del medesimo livello specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il cliente finale, per assenza di informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 8 mesi dalla data di ricevimento da parte di ABenergie del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. Inoltre al cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico di 20 € (venti) nei casi previsti al Titolo V - Indennizzi automatici della Del. ARG/com 104/10 e successive modifiche ed integrazioni. Il cliente ha inoltre diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico nel caso di emissione della fattura di periodo oltre il termine di cui all'art.10 delle Condizioni generali di Contratto. In valore di tale indennizzo, corrisposto in occasione della prima fattura utile, è pari a: a) 6 € nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine di cui sopra; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 € ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 €, raggiunto per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine di cui sopra. Tale indennizzo massimo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore come indicato di seguito: a) è pari a 40 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui all'art.10 delle Condizioni generali di Contratto; b) è pari a 60 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dallo stesso termine di cui sopra. Il cliente ha diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico anche nel caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura nei settori gas ed elettrico come prevista rispettivamente dal Testo Integrato Morosità Gas (TIMG Del. Arg/GAS 99/11 e s.m.i.) e dalla Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i. In particolare è previsto un indennizzo automatico pari a: 1) 20 € nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi della Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i.) nonostante l'adempimento; a) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; b) mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora il venditore non sia in grado di documentare la data di invio; c) mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice della sospensione della fornitura/ chiusura del punto di fornitura per morosità. 2) 30 € nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi della Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i.) nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora.

In ogni caso e in ogni momento, il cliente può inviare al Fornitore un reclamo o richiesta di informazioni scritti (denominato "reclamo"), anche mediante il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile sul sito [www.abenergie.it](http://www.abenergie.it). Il reclamo andrà inoltrato: - Via Baschenis 12, 24122 Bergamo - oppure tramite fax al Numero 035 2819222. Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura della fornitura di elettricità ABenergie inoltra il reclamo al distributore. Il distributore deve inviare entro 20 giorni lavorativi la risposta motivata ad ABenergie che provvede a trasmetterla successivamente al cliente. Per i detti servizi il cliente ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al distributore.

**INFORMATIVA DA PARTE DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO - BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS.**

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richiede l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiama il n° verde 800.166.654. I moduli sono reperibili sia presso i Comuni, sia sui siti internet dell'Autorità per l'energia ([www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)) o del Ministero dello Sviluppo Economico ([www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it)), sia sul sito Anci ([www.bonusenergia.anci.it](http://www.bonusenergia.anci.it)).

PLACET. ABenergie propone tra le proprie offerte commerciali le offerte a Prezzo Libero A Condizione Equiparata di Tutela (P.L.A.C.E.T.) per la fornitura di gas o di energia elettrica. Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità ARERA con la Delibera 555/2017 e s.m.i. ed in materia di fatturazione. Le offerte PLACET sono consultabili sul sito [www.abenergie.it](http://www.abenergie.it)

CONDIZIONI CONTRATTUALI ED ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE GARANTITE DALL'ARERA. Dell. 229/01 e ARG/gas 64/09 e smi (per Clienti domestici e per Condomini con uso domestico e con consumi annui non superiori a 200.000 Smc) Le condizioni economiche di fornitura che il venditore deve offrire ai clienti del servizio di tutela si articolano nelle componenti unitarie volte a coprire i costi per l'approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso e alle attività connesse, il servizio di trasporto, il servizio di distribuzione e misura, la commercializzazione della vendita al dettaglio e gli oneri aggiuntivi (Del. ARG/gas 64/09 e smi).

**INFORMATIVA SULL'ASSICURAZIONE DEI CLIENTI FINALI CIVILI DEL GAS DISTRIBUITO A MEZZO DEI GASDOTTI LOCALI AI SENSI DELLA DEL. N. 223/2016/R/gas DELL'ARERA.**

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:

- a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);
- b. i consumatori di gas metano per autorizzazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)

**MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPSAMENTO**

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato. Il modulo compilato potrà essere anticipato mediante fax al numero +39 035 28 19 222 e/o e-mail all'indirizzo [servizioclienti@abenergie.it](mailto:servizioclienti@abenergie.it) e in ogni caso, è d'obbligo per il Cliente di darne conferma ad ABenergie tramite raccomandata A/R entro le successive 48 (quarantotto) ore al seguente indirizzo: ABenergie S.p.A. - Via E. Baschenis 12, 24122 Bergamo, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.

Con il presente modulo notifico l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente al Contratto identificato dai seguenti dati (\*campi obbligatori):

\*Codice Proposta di Fornitura: \_\_\_\_\_; \*POD/PDR: \_\_\_\_\_;

\*Nome e Cognome: \_\_\_\_\_; \*Cod. Fiscale: \_\_\_\_\_;

Luogo e data: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_; Firma \_\_\_\_\_

**INFORMAZIONI SUGLI EFFETTI DEL PASSAGGIO AL LIBERO MERCATO**

Coloro che attualmente usufruiscono del Servizio di Maggior Tutela/Servizio di Tutela Gas, aderendo all'offerta ABenergie scelgono di passare al mercato libero.

**COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE**  
(Informazione alla clientela ai sensi del Decr. M.S.E. 31/7/2009, art.8.1)  
Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2018 e nel 2019, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) e la composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da ABenergie nel 2018 e 2019.  
\* dato consuntivo \*\* dato pre-consuntivo

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	ANNO 2018*	ANNO 2019**	ANNO 2018*	ANNO 2019**
	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	45,34	51,01	40,80	41,51
Carbone	11,30	7,09	12,34	8,52
Gas naturale	36,63	36,04	39,19	42,86
Prodotti petroliferi	0,47	0,42	0,53	0,51
Nucleare	3,47	2,84	4,14	3,50
Altre fonti	2,80	2,60	3,00	3,10