



Condizioni economiche da Libero Mercato: 24GREEN LUCE Business

Condizione offerta: BZCRGW
Validità: 20 Ottobre 2021
Clienti Business
(BT usi diversi non IP)
21/07/2021_20/10/2021

Possono aderire all'offerta esclusivamente nuovi clienti titolari di Punti di Prelievo alimentati in Bassa Tensione (BT) Altri Usi con consumo annuo minore di 100.000 kWh con sottoscrizione tramite il canale web e/o teleshopping.

CORRISPETTIVI AFFERENTI AI SERVIZI DI VENDITA

Abenergie applicherà ai prelievi di energia attiva ed alle perdite di rete la componente prezzo energia monoraria, con aggiornamento mensile, di importo pari alla media aritmetica mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN)¹ orario relativo a ciascun mese di prelievo, pubblicato dal GME sul suo sito, secondo la seguente formula:

TARIFFA MONORARIA	COMPONENTE PREZZO ENERGIA PUN ¹
P _{F0}	PUN _{F0} * (1+λ)

Dove:

- PUN Prezzo Unico Nazionale orario relativo a ciascun mese di prelievo, pubblicato dal GME sul suo sito;
- λ è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA come da tabella 4 colonna A, di cui all'allegato A alla Delibera ARG/elt 107/09 (TIS) e s.m.i, attualmente pari al 10,2% per i siti in bassa tensione.

Il valore massimo raggiunto dalla componente prezzo energia, senza l'applicazione degli sconti, nel corso degli ultimi dodici mesi è stato 0,093446 €/kWh raggiunto nel mese di Giugno 2021. Il prezzo della componente prezzo energia incide per circa il 40% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo². Tali prezzi sono da intendersi comprensivi delle perdite di energia elettrica in rete e al netto di tutti i corrispettivi, oneri e maggiorazioni di seguito riportati, nonché di imposte ed IVA.

A copertura delle attività di operatività sulla borsa elettrica verrà applicato un corrispettivo applicato ai prelievi mensili di energia elettrica denominato "Spread" pari a 0,01990 €/kWh. Il corrispettivo "Spread" incide per circa il 9% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo².

Il prezzo applicato della presente offerta è da intendersi al netto dei corrispettivi di cui agli artt. 6 e 9 delle Condizioni Generali di Contratto (CGC) e si intendono quindi a carico del Cliente i corrispettivi afferenti ai servizi di vendita:

- Dispacciamento (corrispettivi a copertura degli oneri di dispacciamento); i corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento, applicati all'energia prelevata ed alle perdite di rete, pari alle componenti previste per il mercato libero dalla delibera ARERA 111/06 e del TIS e s.m. e i. Gli oneri di dispacciamento sono attualmente pari a 0,012690 €/KWh e incidono per circa il 6% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo²;
- Perdite di rete: a maggiorazione dei prelievi di energia attiva relativamente alla componente prezzo energia, come da tabella 4 colonna A, di cui all'allegato A alla Delibera ARG/elt 107/09 (TIS) e s.m.i, attualmente pari al 10,2% per i siti in bassa tensione. Le perdite di rete incidono per circa il 2% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo²;
- Altri corrispettivi afferenti ai servizi di vendita: Corrispettivo COM per la remunerazione dei costi di commercializzazione sostenuti da un operatore sul mercato libero fisso ed invariabile per l'intero periodo contrattuale pari a 181,80 €/punto di prelievo/anno, la componente di dispacciamento DISP_{ST} attualmente pari a - 6,764 €/anno per un Cliente finale tipo² come da Delibera n. 156/07 e s.m.i., un corrispettivo a copertura dei costi di modulazione di importo pari 0,01045 €/kWh. L'onere complessivo per un Cliente finale tipo² è attualmente pari a 227,29 €/punto di prelievo/anno, incide per il 21% circa sulla spesa complessiva. Tutti i corrispettivi sono indicati al netto delle imposte³. Inoltre, le componenti passanti saranno aggiornate secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti e ARERA.

DESCRIZIONE SCONTI / BONUS

➤ SCONTO «UN MESE GRATIS»

Le presenti condizioni economiche prevedono l'applicazione dello sconto «UN MESE GRATIS» all'anno, calcolato riconoscendo uno sconto del 8,33% (1/12) sul quantitativo di energia consumata al netto delle perdite di rete relativamente alla sola componente prezzo energia. Tale sconto incide per circa il -4% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo².

➤ SCONTO DUAL FUEL «UN MESE GRATIS»

Tutti i Clienti che completeranno contestualmente per la medesima impresa la sottoscrizione di un contratto Abenergie di fornitura di energia elettrica alle presenti condizioni economiche e di gas naturale con successo, avranno diritto ad uno sconto pari a «UN MESE GRATIS» all'anno. Lo sconto viene erogato mensilmente in fattura scontando alla quantità di kWh fatturati al Cliente nel periodo di competenza 1/12 = 8,33% relativamente alla sola componente prezzo energia al netto delle perdite di rete. Gli sconti maturati saranno corrisposti per ogni periodo di competenza in cui risultino entrambe le forniture attive fino e non oltre l'azzeramento della componente energia. Tale sconto incide per circa il -4% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo².

Per ricevere lo Sconto compila, in fase di sottoscrizione del contratto di fornitura di gas con Abenergie, il campo «CODICE POD SCONTO DUAL» con i dati del tuo punto di fornitura (codice POD) oggetto della presente offerta

➤ SCONTO «PAGAMENTO BANCARIO (SDD)»

In caso di sottoscrizione di una modalità di pagamento automatica (SDD) verrà riconosciuto al Cliente uno sconto pari a **24,00 €/anno**. Lo sconto pari a 2,00 € mensili sarà riconosciuto in bolletta. Tali corrispettivi, calcolati al netto delle imposte, incidono complessivamente per il -2% sulla fattura di un Cliente finale tipo².

➤ SCONTO «FATTURA DIGITALE»⁴

In caso sia attiva la modalità fattura digitale⁴ verrà riconosciuto al Cliente uno sconto pari a **24,00 €/anno**. Lo sconto pari a 2,00 € mensili sarà riconosciuto in bolletta. Tali corrispettivi, calcolati al netto delle imposte, incidono complessivamente per il -2% sulla fattura di un Cliente finale tipo².

ENERGIA VERDE PER RISPETTARE L'AMBIENTE

Abenergie promuove il consumo di energia da fonte rinnovabile con «Penso in Verde» energia 100% verde, come attestato dal sistema di certificazione gestito dal Gestore Servizi Energetici (GSE) denominato **Garanzie d'Origine** secondo la normativa vigente come previsto dalla direttiva CE 2009/28/CE.



«Penso in Verde» solo energia da fonte rinnovabile. Il costo è 0,003 €/KWh

Abenergie per i quantitativi di energia Penso in Verde si approvigiona da impianti a fonte rinnovabile in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente e si impegna ad annullare in favore del cliente l'intera quantità di certificati GO corrispondenti, tramite una società del Gruppo incaricata. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvigionata da Abenergie in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo). **Abenergie invia alla casella di posta elettronica** del cliente tutte le fatture relative al presente contratto, per rispettare l'ambiente riducendo i consumi di carta e le emissioni di CO2. La Componente Penso in Verde incide per circa il 1% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo².

SERVIZI DI TRASMISSIONE, MISURA E DISTRIBUZIONE/ALTRI ONERI

Si intendono inoltre a carico del Cliente tutte le componenti passanti, che comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti da Abenergie nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e tutti gli oneri generali del sistema elettrico, tra cui la componente Asos (che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e assimilate). Le componenti incidono complessivamente per il 32% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo². Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicati al netto delle imposte³ e aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. È prevista l'applicazione di un corrispettivo pari a quanto definito dall'articolo 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto per la gestione delle pratiche e richieste inviate per il tramite di Abenergie al distributore locale competente. Non saranno addebitati oneri derivanti dalla normativa nazionale di recepimento della direttiva 2003/87/CE e 2004/101/CE, la quale istituisce un sistema per lo scambio delle quote di emissione dei gas ad effetto serra all'interno della comunità europea, fatto salvo il caso in cui l'ARERA, o altro organismo competente regoli tale onere in modo generalizzato per tutta l'utenza finale del mercato elettrico. I prezzi sono già comprensivi del beneficio derivante dall'apporto dell'energia internazionale e CIP 6 o di altra forma di approvvigionamento e sono subordinati all'impegno a conferire delega al fornitore o ad altra società indicata dallo stesso per l'assegnazione di capacità di trasporto con l'istesso, con la stessa CIP 6 o di altre forme di assegnazioni e approvvigionamento eventualmente disposte dalle autorità competenti. Le eventuali assegnazioni non comporteranno modifiche alle condizioni economiche della presente offerta.

MODALITÀ PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Le Bollette saranno con cadenza mensile con termine di scadenza di 20 giorni. Abenergie si riserva di non emettere bolletta per importi complessivamente inferiori a 30 euro; tali somme verranno richieste assieme agli importi della successiva fattura. La fatturazione dei corrispettivi per l'energia fornita avviene sulla base dei dati di prelievo resi disponibili dal Distributore secondo le tempistiche e le modalità previste dalla normativa dell'ARERA. Qualora i dati di prelievo non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile, la fatturazione avviene su consumi presunti, ricostruiti sulla base del seguente criterio: si assume un consumo presunto mensile pari alla media dei consumi storici del Cliente per un periodo massimo di dodici mesi precedenti il periodo oggetto di fatturazione ovvero in mancanza di tali dati alla media dei consumi dei clienti con pari tipologia e/o modalità d'uso dell'energia ed i dodici mesi precedenti. L'eventuale conguaglio sarà effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo alla comunicazione da parte del Distributore dei dati di consumo. In ogni caso, in deroga all'art. 6.6, lettera a) e b) del TIF, la Bolletta contabilizzerà i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettera effettiva che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la Bolletta contabilizzerà i consumi effettivi sino ai dati in cui saranno disponibili dati di misura effettivi e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati. Le Bollette valide ai fini fiscali saranno emesse in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. I documenti in forma «SINTETICA» secondo quanto previsto dalla delibera 501/2014/R/com saranno emesse in formato digitale e inviate a mezzo mail al Cliente. Il Cliente potrà trovare gli «ELEMENTI DI DETTAGLIO» nell'area clienti del nostro portale web dedicata alle forniture elettriche (<http://www.abenergie.it/user/login>) accedendo con le Vostre credenziali. Modalità di pagamento: **OBBLIGATORIAMENTE** tramite **ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE** (Addebito Diretto SEPA o Sepa Direct Debit (SDD)) compilando l'apposita sezione «Pagamento» sulla «Proposta di fornitura di energia elettrica». Qualora il Fornitore riceva da parte della Banca del Cliente presso la quale è attiva la procedura SDD la revoca della stessa e/o in caso di richiesta di rimborso degli importi addebitati, esclusi i casi di errori nella fatturazione o di previo accordo con il Fornitore, al Cliente verrà addebitato un importo di 10 € per le relative spese di storno - addebito. In caso di pagamento effettuato tramite mezzo diverso da SEPA il cliente è tenuto a versare con addebito sulla prima fattura emessa un importo a titolo di deposito cauzionale in misura pari a quanto qui di seguito specificato: 1) per le forniture di energia elettrica ad uso domestico costituito da un importo fisso di 100,00 €; 2) per le forniture di energia elettrica ad uso diverso dal domestico è costituito da un importo pari a 35,00 € per ogni kW di potenza disponibile. Il Cliente potrà in qualunque momento chiedere di utilizzare come metodo di pagamento l'addebito su C/C bancario (SEPA), che prevede il rimborso con accredito in bolletta del deposito cauzionale se già versato qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute. A garanzia dell'adempimento delle obbligazioni contrattuali, il Fornitore, sulla base del credit check effettuato durante la validità del Contratto, potrà richiedere al Cliente, anche dopo l'attivazione, ulteriori garanzie quali fidejussioni bancarie e/o integrazioni del deposito cauzionale già versato, per un importo pari al massimo a 4 mesi di fatturato medio stimato. Il Cliente dovrà integrare il deposito entro il termine indicato nella relativa fattura. Se nel corso della fornitura il deposito sarà trattenuto in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente dovrà ricostruirlo entro il termine indicato nella relativa fattura. Il Fornitore si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione della fornitura in caso di parziale e/o errata dichiarazione resa dal Cliente in fase di sottoscrizione del contratto anche e solo in relazione ai dati richiesti per l'ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE. Abenergie può risolvere il contratto, anche parzialmente con riferimento ad uno o più PDP, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ., su semplice sua dichiarazione, escluso il risarcimento di ogni ulteriore eventuale danno, in caso riceva da parte della Banca del Cliente presso la quale è attiva la procedura di addebito (SDD) la revoca della stessa e/o in caso di richiesta di rimborso degli importi addebitati, esclusi i casi di errori nella fatturazione o di previo accordo con il Fornitore.

INFORMAZIONI UTILI E INTEGRAZIONI

La data di avvio dell'esecuzione del contratto per i clienti in bassa tensione è prevista entro 120 giorni dalla conclusione del contratto. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. **NOTA BENE:** La sottoscrizione dell'offerta sul mercato libero dell'energia determina il passaggio su questo mercato da parte di un sottoscrittore qualora risieda ancora nel servizio di maggior tutela. Abenergie propone tra le proprie offerte commerciali le offerte a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) per la fornitura di gas o di energia elettrica. Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.

Ad integrazione e modifica di quanto disposto dall'art 3 delle condizioni generali di contratto, la sottoscrizione della Proposta e dell'intera Documentazione contrattuale può avvenire anche a mezzo firma elettronica avanzata (FEA) eseguita con l'utilizzo del sistema One-Time-Password (OTP), basato sull'emissione di un codice di sicurezza certificato (PIN) trasmesso al dispositivo mobile del Cliente a conferma dell'avvenuta autenticazione. Il Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto acconsente all'utilizzo della firma digitale nella modalità sopra descritta.

VALIDITÀ, DURATA E AGGIORNAMENTO CONDIZIONI ECONOMICHE

Possono aderire all'offerta i clienti finali titolari di Punti di Prelievo alimentati in Bassa Tensione (BT) per usi diversi non illuminazione pubblica con consumo annuo minore di 100.000 kWh con sottoscrizione tramite il canale web e/o teleshopping. Le presenti condizioni economiche hanno validità se sottoscritte entro il 20/10/2021 e garantite fino al 31 Dicembre 2023. Successivamente tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, fino a nuova comunicazione da parte di Abenergie, effettuata con un preavviso minimo di novanta giorni. Il contratto è a tempo indeterminato. Il contratto è a tempo indeterminato.

¹ (salvo il caso in cui il soggetto responsabile del servizio di misura non renda effettivamente disponibili ad Abenergie i dati di consumo del Cliente aggregati per le suddette fasce, caso in cui verrà applicato il corrispettivo monorario.

² Il Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet <http://www.mercatoelettrico.org>.

³ Stima riferita ad una Cliente tipo, con profilo F1 33%, F2 31%, F3 36%, con consumo pari a 5.000 kWh/anno, potenza impegnata pari a 10kW, IVA e imposte escluse

⁴ Imposte e IVA sono a carico del Cliente. È possibile ottenere ulteriori informazioni su imposte e IVA sul sito www.abenergie.it

⁵ Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo per rispettare l'ambiente riducendo i consumi di carta e le emissioni di CO2

Nessuna modifica apportata alla presente offerta verrà ritenuta valida.

Luogo _____ Data _____ Timbro e Firma _____

www.abenergie.it - Numero Verde 800 984 400 - servizioclienti@abenergie.it - tel +39 035 28 19 211 - fax +39 035 28 19 222

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI NON DOMESTICI 24GREEN LUCE Business - BZCRGW - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 21/07/2021 AL 20/10/2021					
Venditore	ABenergie S.p.A. - www.abenergie.it - Numero Verde gratuito 800 984 400 (da rete fissa) o numero +39 035 2819299 (da rete mobile), Indirizzo di posta: via Baschenis, 12, 24122 Bergamo - Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@abenergie.it - PEC: servizio.clienti@pec.abenergie.it				
Durata del contratto	Indeterminata				
Condizioni dell'offerta	Possono aderire all'offerta i clienti finali titolari di Punti di Prelievo alimentati in Bassa Tensione (BT) per usi diversi non illuminazione pubblica con consumo annuo minore di 100.000 kWh con sottoscrizione tramite il canale web e/o teleselling. Le presenti condizioni economiche hanno validità se sottoscritte entro il 20/10/2021 e garantite fino al 31 Dicembre 2023. La modalità di pagamento prevista è obbligatoriamente tramite ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE (Addebito Diretto SEPA o Sepa Direct Debit (SDD)). L'offerta prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, via posta elettronica. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nelle Condizioni Economiche. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.				
Metodi e canali di pagamento	ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE (Addebito Diretto SEPA o Sepa Direct Debit (SDD))				
Frequenza di fatturazione	Mensile				
Garanzie richieste al cliente	ADDEBITO DIRETTO IN VIA CONTINUATIVA SU CONTO CORRENTE (Addebito Diretto SEPA o Sepa Direct Debit (SDD))				
CONDIZIONI ECONOMICHE					
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile				
Costo per consumi					
Indice	Pun (Prezzo Unico Nazionale) è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), eventualmente differenziato per fasce F1, F2 e F3, e pubblicato sul sito internet dell'ARERA.				
Periodicità indice	Mensile				
Grafico indice (12 mesi)					
Totale	PUN * 1,102 + 0,046040 €/kWh*				
Costo fisso anno	127,04 €/anno*				
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW*				
Altre voci di costo	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia da loro consumata e la Spesa per oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria ASOS, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. I corrispettivi di cui sopra sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)				
Spesa trasporto e gestione contatore					
Per potenze impegnate pari a					
	<=1,5kW	>1,5kW<=3kW	>3kW<=6kW	>6kW<=10kW	>10kW<=15kW
Spesa trasporto e gestione contatore	Quota fissa €/anno	0,0000	0,0000	93,6981	93,6981
	Quota potenza €/kW	29,6632	28,0937	0,0000	0,0000
	Quota variabile €/kWh	0,00951	0,00951	0,00951	0,00951
Spesa Oneri di sistema	Quota fissa €/anno	0,00000	0,00000	53,64720	53,64720
	Quota potenza €/kW	16,98360	16,08360	0,00000	0,00000
	Quota variabile €/kWh	0,30137	0,03014	0,03014	0,03014
DI CUI Spesa Asos**	Quota fissa €/anno	0,00000	0,00000	35,16840	35,16840
	Quota potenza €/kW	11,13240	10,54320	0,00000	0,00000
	Quota variabile €/kWh	0,028261	0,028261	0,028261	0,028261
(*)Escluse imposte e tasse.					
(**) La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema ed è finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Valori per ASOS non agevolata (classe 0)					
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina https://bolletta.arena.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari				
Sconti e/o bonus	SCONTO «UN MESE GRATIS»: calcolato riconoscendo uno sconto del 8,33% (1/12) sul quantitativo di energia consumata al netto delle perdite di rete relativamente alla sola componente prezzo energia. SCONTO DUAL FUEL «UN MESE GRATIS»: Tutti i Clienti che completeranno contestualmente per la medesima impresa la sottoscrizione di un contratto ABenergie di fornitura di energia elettrica alle presenti condizioni economiche e di gas naturale con successo, avranno diritto ad uno sconto pari a «UN MESE GRATIS» all'anno. Lo Sconto viene erogato mensilmente in fattura scontando alla quantità di kWh fatturati al Cliente nel periodo di competenza 1/12 = 8,33% relativamente alla sola componente prezzo energia al netto delle perdite di rete. Gli sconti maturati saranno corrisposti per ogni periodo di competenza in cui risultino entrambe le forniture attive fino e non oltre l'azzeramento della componente energia. Sconto «PAGAMENTO BANCARIO (SDD)»: In caso di utilizzo della modalità di pagamento automatica (SDD) verrà riconosciuto al Cliente uno sconto pari a 24,00 €/anno. Il prezzo finale sarà gravato da imposte. Sconto «FATTURA DIGITALE»: In caso sia attiva la modalità fattura digitale verrà riconosciuto al Cliente uno sconto pari a 24,00 €/anno. Il prezzo finale sarà gravato da imposte.				
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta				
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno validità se sottoscritte entro il 21/10/2021 e garantite fino al 31 Dicembre 2023. Successivamente tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, fino a nuova comunicazione da parte di ABenergie, effettuata con un preavviso minimo di novanta giorni. Il contratto è a tempo indeterminato.				

Altre caratteristiche	<p>"Penso in Verde" solo energia da fonte rinnovabile. Il costo è 0,003 €/kWh. ABenergie per i quantitativi di energia Penso in Verde si approvvigiona da impianti a fonte rinnovabile in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente e si impegna ad annullare in favore del cliente l'intera quantità di certificati GO corrispondenti, tramite una società del Gruppo incaricata. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da ABenergie in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo). ABenergie invia alla casella di posta elettronica del cliente tutte le fatture relative al presente contratto, per rispettare l'ambiente riducendo i consumi di carta e le emissioni di CO2. I corrispettivi qui riportati sono stati già conteggiati nelle sezioni precedenti.</p>
------------------------------	--

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali richieste di informazioni, o reclami scritti, possono essere inoltrati al Servizio Clienti ABenergie: - a mezzo email, all'indirizzo servizioclienti@abenergie.it o all'indirizzo PEC servizio.clienti@pec.abenergie.it; - a mezzo raccomandata A/R presso Servizio Clienti ABenergie Via Bascheni 12 - 24122 Bergamo; - a mezzo fax al numero 035 2819222.</p> <p>Il modulo Reclami è scaricabile dal nostro sito internet www.abenergie.it. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, ABenergie richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo.</p> <p>In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito abenergie.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p> <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p>
--	--

Diritto di ripensamento	Non applicabile
Modalità di recesso	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con ABenergie SpA. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, ABenergie SpA continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad ABenergie SpA all'indirizzo di posta elettronica servizioclienti@abenergie.it la comunicazione di recesso per disattivazione della fornitura con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>

Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il ripensamento ed avverrà normalmente in 120 giorni dalla sottoscrizione della proposta di fornitura, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Il fornitore Le comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, i Clienti daranno mandato al fornitore di operare per proprio conto nei confronti del distributore, impegnandosi ad assolvere ad ogni eventuale obbligazione che il fornitore contragga in proprio nome; in particolare per le singole prestazioni i clienti dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA.</p>
------------------------------------	---

Dati di lettura	<p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:</p> <p>a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;</p> <p>c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.</p> <p>In caso di stima propria, il Fornitore provvedere a stimare i consumi sulla base delle informazioni a sua disposizione, salvo conguaglio, come descritto nelle condizioni generali di contratto.</p>
------------------------	---

Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, ABenergie SpA, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori come stabilito nell'art 10.9 delle CGCBF18</p>
------------------------------	--

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
---	---------------------

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS E INDENNIZZI ai sensi del TIQV.

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera ARERA ARG/com 413/16 e s.m.i. (di seguito "TIQV") ABenergie è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di: inviare la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari (percentuale minima prevista 95%; inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (percentuale minima prevista 95%). ABenergie è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 40 giorni solari; provvedere a rettifica di fatturazione di bolletta entro 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica; provvedere a rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica.

Livelli specifici di qualità		Grado di rispetto degli standard nel 2019								
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Totale	Energia BT domestici (Libero)	Energia BT non domestici (Libero)	Energia MT (Libero)	Dual Fuel (Libero)	Gas BP (Libero)	Multisito Elettricità (Libero)	Multisito Gas (Libero)	
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	95,57%	97,37%	96,63%	100,00%	94,86%	95,24%	93,55%	92,00%	
Livelli generali di qualità		Grado di rispetto degli standard nel 2019								
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Totale	Energia BT domestici (Libero)	Energia BT non domestici (Libero)	Energia MT (Libero)	Dual Fuel (Libero)	Gas BP (Libero)	Multisito Elettricità (Libero)	Multisito Gas (Libero)	
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	99,50%	99,15%	99,66%	100,00%	99,59%	100,00%	100,00%	88,89%	

*"BT": livello di tensione Basso; "MT": livello di tensione Medio; "BP": livello di pressione bassa; "Libero": Contratto Mercato Libero; "domestico"/"non domestico": tipologia di utenza; "Dual Fuel" unico contratto per fornitura congiunta di elettricità e gas;

INDENNIZZI AUTOMATICI.

Nel caso in cui ABenergie non rispetti i livelli specifici di qualità definiti dal TIQV è tenuta al versamento di un indennizzo automatico il cui importo è variabile in base al ritardo con cui viene erogata la prestazione: qualora la prestazione venga eseguita oltre lo standard previsto ma entro un tempo doppio rispetto allo standard l'indennizzo è pari a 25 € (indennizzo automatico base); qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo doppio dello standard previsto ma entro un tempo triplo dello standard l'indennizzo è pari a 50 €, qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo triplo dello standard previsto l'indennizzo è pari a 75 €. ABenergie non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio, solo limitatamente agli standard generali, rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti da ABenergie. Inoltre ABenergie non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'art. 45 comma 45.6 dell'Allegato A della Del. 333/07, nel caso in cui al cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nell'anno solare in corso per mancato rispetto del medesimo livello specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il cliente finale, per assenza di informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al cliente finale attraverso la detrazione dell'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 8 mesi dalla data di ricevimento da parte di ABenergie del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. Inoltre al cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico di 20 € (venti) nei casi previsti al Titolo V - Indennizzi automatici della Del. ARG/com 104/10 e successive modifiche ed integrazioni. Il cliente ha inoltre diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico nel caso di emissione della fattura di periodo oltre il termine di cui all'art.10 delle Condizioni generali di Contratto. In valore di tale indennizzo, corrisposto in occasione della prima fattura utile, è pari a: a) 6 € nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine di cui sopra; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 € ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 €, raggiunto per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine di cui sopra. Tale indennizzo massimo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore come indicato di seguito: a) è pari a 40 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui all'art.10 delle Condizioni generali di Contratto; b) è pari a 60 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dallo stesso termine di cui sopra. Il cliente ha diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico anche nel caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura nei settori gas ed elettrico come prevista rispettivamente dal Testo Integrato Morosità Gas (TIMG Del. ARG/GAS 99/11 e s.m.i.) e dalla Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i. In particolare è previsto un indennizzo automatico pari a: 1) 20 € nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi della Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i.) nonostante l'adempimento del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; b) mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora il venditore non sia in grado di documentare la data di invio; c) mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice della sospensione della fornitura/ chiusura del punto di fornitura per morosità. 2) 30 € nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi della Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i.) nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora.

In ogni caso e in ogni momento, il cliente può inviare al Fornitore un reclamo o richiesta di informazioni scritti (denominato "reclamo"), anche mediante il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile sul sito www.abenergie.it. Il reclamo andrà inoltrato: - Via Baschenis 12, 24122 Bergamo - oppure tramite fax al Numero 035 2819222. Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura della fornitura di elettricità ABenergie inoltra il reclamo al distributore. Il distributore deve inviare entro 20 giorni lavorativi la risposta motivata ad ABenergie che provvede a trasmetterla successivamente al cliente. Per i detti servizi il cliente ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al distributore.

INFORMATIVA DA PARTE DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO - BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS.

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama il n° verde 800.166.654. I moduli sono reperibili sia presso i Comuni, sia sui siti internet dell'Autorità per l'Energia (www.autorita.energia.it) o del Ministero dello Sviluppo Economico (www.sviluppoeconomico.gov.it), sia sul sito Anci (www.bonusenergia.anci.it).

PLACET. ABenergie propone tra le proprie offerte commerciali le offerte a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) per la fornitura di gas o di energia elettrica. Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità ARERA con la Delibera 555/2017 e s.m.i. e s.m.i. in materia di fatturazione. Le offerte PLACET sono consultabili sul sito www.abenergie.it

CONDIZIONI CONTRATTUALI ED ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE GARANTITE DALL'ARERA. Dell. 229/01 e ARG/gas 64/09 e s.m.i. (per Clienti domestici e per Condomini con uso domestico e con consumi annui non superiori a 200.000 Smc) Le condizioni economiche di fornitura che il venditore deve offrire ai clienti del servizio di tutela si articolano nelle componenti unitarie volte a coprire i costi per l'approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso e le attività connesse, il servizio di distribuzione e misura, la commercializzazione della vendita al dettaglio e gli oneri aggiuntivi (Del. ARG/gas 64/09 e s.m.i.).

INFORMATIVA SULL'ASSICURAZIONE DEI CLIENTI FINALI CIVILI DEL GAS DISTRIBUITO A MEZZO DEI GASDOTTI LOCALI AI SENSI DELLA DEL. N. 223/2016/R/gas DELL'ARERA.

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:

- a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);
- b. i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it

INFORMAZIONI SUGLI EFFETTI DEL PASSAGGIO AL LIBERO MERCATO

Coloro che attualmente usufruiscono del Servizio di Maggiori Tutela/Servizio di Tutela Gas, aderendo all'offerta ABenergie scelgono di passare al mercato libero.

COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE
(Informazione alla clientela ai sensi del Decr. M.S.E. 31/7/2009, art.8.1)
Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2018 e nel 2019, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) e la composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da ABenergie nel 2018 e 2019.
* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	ANNO 2018*	ANNO 2019**	ANNO 2018*	ANNO 2019**
	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	45,34	51,01	40,80	41,51
Carbone	11,30	7,09	12,34	8,52
Gas naturale	36,63	36,04	39,19	42,86
Prodotti petroliferi	0,47	0,42	0,53	0,51
Nucleare	3,47	2,84	4,14	3,50
Altre fonti	2,80	2,60	3,00	3,10