



PROPOSTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Il Cliente, come di seguito identificato, propone ad ABenergie di concludere un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo e nella documentazione contrattuale allegata, che costituisce parte integrante e sostanziale del contratto.

DATI CLIENTE

Nome e Cognome _____
Data di nascita ____/____/____ comune _____ provincia _____ sesso M F
Codice Fiscale _____ ; N Documento _____ C.I.; Passaporto; Patente;
rilasciato il ____/____/____ Indirizzo recapito fatture (se diverso da fornitura) presso _____
via _____ N _____ C.A.P. _____
Città _____ Prov. _____
Tel. _____ Mob. _____
E-Mail _____

chiede la fornitura di **ENERGIA ELETTRICA**: Codice offerta: _____
Indirizzo fornitura _____ N _____
C.A.P. _____ Città _____ Prov. _____
Piano/scala/interno/presso codice POD | | T | | E | | _____ ; KW Potenza Disponibile _____ ; Consumo kWh /anno _____
Mercato Di Provenienza: Maggiore Tutela - Libero ; Abitazione di residenza; Opzione bioraria;
Attuale fornitore _____ dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il fornitore su indicato

chiede la fornitura di **GAS NATURALE**: Codice offerta: _____
Indirizzo fornitura _____ N _____
C.A.P. _____ Città _____ Prov. _____
Cod. Re.Mi. _____ cod. P. .R.: _____
Matricola Contatore: _____ presenza correttore dei volumi: SI NO;
Consumo annuo (mc): _____ spesa annua _____ Mercato Di Provenienza: Tutela - Libero
Attuale fornitore: _____ dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il fornitore su indicato
Categoria Uso del Gas (dalla Delibera AEEG n. 17/07 e s.m.i.): Condominio: SI- NO;
 Cottura Cibi Acqua Calda Riscaldamento Individuale Riscaldamento Centralizzato Condizionamento

MODALITA' INVIO FATTURA: Posta ordinaria E-mail gratuita

MODALITA' PAGAMENTO: Addebito su conto corrente (R.I.D.) Azienda creditrice cod.SIA: ARGZX Bollettino Postale
Codice IBAN _____
COD. PAESE CIN INT CIN ABI (5 CIFRE) CAB (5 CIFRE) NUMERO CONTO CORRENTE (12 CIFRE)
Cognome e Nome Titolare/Delegato del c.c.: _____
Codice Fiscale _____
Firma: _____

Il Cliente, nel confermare le scelte e i dati indicati nelle tabelle sopra riportate, con la sottoscrizione in calce, dichiara:

1. di aver ricevuto e aver preso visione, contestualmente alla sottoscrizione della Proposta di fornitura di energia elettrica e/o gas, dei seguenti allegati: "Condizioni Generali di Contratto", "Offerta Commerciale", qualora prevista "Scheda di riepilogo dei corrispettivi", "Nota informativa per il cliente finale", "Modulo Dati Catastali"; 2. di avere i requisiti indicati nell'Offerta commerciale selezionata; 3. di voler recedere dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas in corso con altro esercente a far data dal 1° giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione, nel rispetto della Delibera 144/07 dell'AEEG, dando mandato con rappresentanza a ABenergie s.r.l., in mancanza di esercizio del diritto di ripensamento, affinché ABenergie possa esercitare in nome e per conto del Cliente il diritto dello stesso di recedere dall'eventuale contratto di somministrazione stipulato con altro fornitore, ogni necessario altro fine; 4. Il Cliente, presa visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D. lgs. 196/2003, riportata nell'Allegato "Nota informativa per il cliente finale", esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali come ivi specificato.

Il Cliente può inoltre decidere liberamente di esprimere il suo consenso o meno ad ABenergie per l'utilizzo dei propri dati personali finalizzato alle seguenti attività:

a) future iniziative promozionali curate da ABenergie SI - NO b) future iniziative promozionali curate da altre imprese SI - NO

Con riferimento alla somministrazione di gas il Cliente dichiara di conoscere le condizioni contrattuali definite dalla Delibera AEEG n. 229/01 e la Tariffa Regolata di fornitura definita dalla Delibera AEEG ARG/gas n. 64/09 e della possibilità di sceglierla, chiedendone l'applicazione e che, ai fini di quest'ultima delibera, la somministrazione si riferisce ad un "punto di riconsegna nella titolarità di un cliente domestico".

Data: ____/____/____ Luogo: _____ Firma: _____

Al sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto: Art. 3 (Conclusioni ed efficacia del Contratto); Art. 4 (Decorrenza della fornitura, durata del Contratto e recesso); Art. 5 (Clausola risolutiva espressa e sospensione della fornitura); Art. 7 (Variazione delle condizioni di fornitura - Recesso dal rapporto con il precedente fornitore); Art. 8 (Cessione del Contratto); Art. 9 (Condizioni economiche, corrispettivi); Art. 10 (Fatturazione e pagamenti, calcolo dei corrispettivi); Art. 13 (Garanzie); Art. 16 (Limitazione di Responsabilità di ABenergie); Art. 17 (Utilizzo della fornitura, Uso Improprio); Art. 19 (Elezione di domicilio).

Data: ____/____/____ Luogo: _____ Firma: _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CGCDF11

ART.1 – DEFINIZIONI

Affetti e per l'interpretazione del Contratto e della Documentazione Contrattuale si considerano valide, oltre alle definizioni indicate nella normativa di riferimento, le seguenti definizioni: **ABenergie**: A.B.Energie s.r.l., con sede in Bergamo, via Tasca n. 3, codice fiscale, Partita IVA 03308940166, società che esercita l'attività di somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale e la commercializzazione di prodotti energetici nonché la fornitura dei servizi connessi all'attività di grossista in conformità del D. Lgs. 16 marzo 1999 n. 79 (GU n.75 del 13-3-1999) in conformità alle condizioni pattuite; **AEEG**: Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas; **DELIBERA**: Delibera emanata dall'AEEG; **CLIENTE**: la persona fisica o giuridica che richiede a ABenergie la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, prodotti e/o servizi accessori oggetto del contratto; **CONTRATTO**: il contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale e di mandato concluso tra ABenergie e il Cliente e regolamentato dalla Documentazione Contrattuale; **DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE**: l'insieme delle previsioni normative contenute nelle Condizioni Generali di Contratto, nella Proposta e nelle Offerte Commerciali che complessivamente disciplinano il contratto; **PROPOSTA**: la richiesta formulata dal Cliente a ABenergie formalizzata a mezzo della compilazione della modulistica denominata "Proposta di Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale" con la quale il cliente finale richiede a ABenergie la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e gli eventuali servizi/prodotti accessori; **OFFERTE COMMERCIALI**: le offerte presentate o comunicate al Cliente o pubblicate sul sito internet da ABenergie e contenenti le condizioni economiche di fornitura; **PUNTO DI PRELIEVO**: il punto in cui ABenergie mette a disposizione del Cliente l'energia elettrica e/o il gas naturale, dettagliatamente indicato nella Proposta (di seguito PDP); **CONSUMO PRESUNTO**: è il consumo presumibile per il periodo calcolato in base ai dati in possesso di ABenergie; **PERIODO DI VALIDITÀ**: periodo di applicabilità delle condizioni economiche.

ART. 2 – OGGETTO

2.1 Oggetto della richiesta è la fornitura di energia elettrica, di gas naturale o di entrambi congiuntamente presso i PDP, alle presenti Condizioni Generali di Contratto, d'ora in poi CGC, nei limiti quantitativi indicati secondo la normativa vigente al momento della esecuzione delle obbligazioni da esso nascenti e i servizi accessori alla stessa secondo le previsioni, in termini di quantità, modalità di prelievo e costo, riportate nella Documentazione Contrattuale per i PDP in quest'ultima indicati. Eventuali previsioni specifiche contenute nella Proposta e nelle Offerte Commerciali che complessivamente disciplinano il contratto, relative ad aspetti che risultano regolati anche nel presente documento CGC, prevalgono su quelle contenute in quest'ultimo. 2.2 Per la fornitura di energia elettrica, ABenergie si approvvigiona, di energia di produzione nazionale e con i quantitativi di energia di importazione e di energia "CIP6" (di cui al - D.M. 21/11/2000 G.U. n. 280 del 30.11.2000 - e succ. mod. e integr.) sottesi alle rispettive capacità eventualmente conseguite, per offrire condizioni vantaggiose ai propri Clienti. Pertanto il Cliente rilascerà ad ABenergie, entro le scadenze prescritte e secondo quanto disposto dall'AEEG e dal GSE o da altro organo competente, la dichiarazione di interesse e/o il mandato per la partecipazione, in relazione all'anno di fornitura, all'assegnazione di capacità di interconnessione con l'estero e dei diritti per l'energia CIP 6. 2.3 Ai fini della esecuzione del Contratto, ABenergie o altra Società dallo stesso delegata provvederà a stipulare nell'interesse del Cliente i Contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione e di dispacciamento dell'energia elettrica, come da successivo art. 6, e di trasporto e distribuzione del gas ed a porre in essere tutto quanto necessario ed opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti. I servizi cesseranno alla data di risoluzione per qualsivoglia causa del Contratto.

ART. 3 - CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

3.1 Il Cliente richiede la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ad ABenergie tramite la compilazione e sottoscrizione della Proposta. Nei casi di formulazione della proposta tramite l'inserimento completo dei dati e delle indicazioni richieste nel Modulo Elettronico disponibile sui sistemi informatici di ABenergie o di soggetti incaricati da ABenergie, per "sottoscrizione" da parte del Cliente, all'interno di tutta la documentazione contrattuale, si intende la selezione del pulsante "Conferma Sottoscrizione". 3.2 La sottoscrizione della richiesta costituisce formale adempimento agli obblighi previsti dalla Delibera AEEG n. 144/07 ritenendo conclusa l'operazione mediante l'attivazione anche di una sola delle forniture richieste ai sensi dell'art. 1327 del Codice Civile. ABenergie invierà la comunicazione di accettazione della Proposta in forma scritta o attraverso forme di comunicazione a distanza. 3.3 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c., la Proposta si intende irrevocabile per il periodo di giorni 45 (quarantacinque) decorrenti dal momento della ricezione della stessa da parte di ABenergie. È fatta salva la facoltà del Cliente di esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo con comunicazione scritta, a mezzo invio di raccomandata A/R, presso la sede di ABenergie, entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla data di sottoscrizione della Proposta nel caso in cui il contratto sia stato concluso in luogo diverso dai locali commerciali di ABenergie, eventualmente anticipandola a mezzo fax al numero 035.2819222 o all'indirizzo di posta elettronica servizioclienti@abenergie.it, ferma restando la conferma da inviarsi a mezzo raccomandata A/R entro le 48 ore successive. 3.4 ABenergie si riserva il diritto di non accettare la Proposta del Cliente o di condizionare l'accettazione della Proposta a particolari limitazioni nella fornitura o a specifiche modalità di pagamento, che comunicherà al Cliente. 3.5 ABenergie si riserva il diritto di condizionare l'esecuzione del contratto per la fornitura di energia elettrica: - alla circostanza che i PDP non risultino sospesi per morosità al momento della richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e distribuzione di cui al precedente art. 2.3; - all'attivazione da parte dei distributori competenti, del servizio di trasmissione e distribuzione di cui al precedente art. 2.3.

ART. 4 - DECORRENZA DELLA FORNITURA, DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

4.1 La decorrenza della fornitura è subordinata alle tempistiche stabilite dalle autorità competenti e compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di dispacciamento e trasporto, ovvero nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso, salvo eventi non dipendenti dalla volontà del fornitore, ovvero dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica e/o gas se successiva. 4.2 Il contratto è a tempo indeterminato, salvo diversa indicazione contenuta nelle Offerte Commerciali come previsto al punto 2.1. 4.3 Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente, per cambiare il fornitore, in qualunque momento e senza oneri, inviando comunicazione scritta ad ABenergie srl a mezzo raccomandata A/R, anche per il tramite del nuovo fornitore, con termine di preavviso, decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione, di: a) un mese per PDP ad uso domestico anche se di fornitura congiunta; b) tre mesi per PDP non ad uso domestico in bassa tensione e/o con consumi di gas naturale non superiori a 200.000 mc/anno, anche se di fornitura congiunta; c) di 12 mesi per i PDP connessi in media tensione e/o con consumi di gas naturale superiori a 200.000 mc/anno, anche se di fornitura congiunta, salvo diversa indicazione e/o modifiche ed integrazioni indicate nell'Offerta Commerciale ed allegata alla Proposta. Nel caso in cui il cliente finale - domestico o non domestico - intenda recedere non al fine di cambiare esercente, ma al fine di cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati senza sostituzione di ABenergie con altro Fornitore, può farlo in qualunque momento e senza oneri, inviando comunicazione scritta ad ABenergie a mezzo raccomandata A/R, con termine di preavviso pari a un mese, decorrente dalla data di ricezione della comunicazione da parte di ABenergie. Il recesso esercitato anticipatamente rispetto alla scadenza naturale o prorogata darà luogo al pagamento di un corrispettivo a titolo di penale di: 100 (cento) € nel caso in cui il Cliente attivi un contratto di fornitura con un altro fornitore in violazione del termine sopra citato per la fornitura di energia elettrica e/o 100 (cento) € nel caso in cui il Cliente attivi un contratto di fornitura con un altro fornitore in violazione del termine sopra citato per la fornitura di gas naturale. In ogni caso il Cliente che vende o cede a qualsiasi titolo, abbandona o dà in locazione i locali dal medesimo occupati ove si trovano impianti elettrici e/o gas in attività, deve - salvo diverse specificazioni - darne avviso scritto ad ABenergie almeno trenta giorni prima, indicando il recapito al quale dovrà essere inviata la chiusura contabile dell'utenza. Il Cliente deve pagare gli eventuali termini fissi sino alla scadenza naturale del contratto. 4.4 ABenergie ha facoltà di recedere unilateralmente in qualunque momento e senza oneri, inviando comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata A/R, con termine di preavviso, decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione nel rispetto delle prescrizioni di cui alla Delibera n.144/07 del 26 giugno 2007, pubblicata nella GU n. 164 del 17-07-2007 Supplemento ordinario 161 e successivi aggiornamenti e modifiche, di sei mesi per i clienti connessi in bassa tensione e di tre mesi per i clienti connessi in media tensione. 4.5 L'esercizio da parte di una delle Parti del diritto di recesso comporterà il conseguente anticipato scioglimento dei contratti di cui all'art. 3, art. 6 e la cessazione delle attività di cui allo stesso articolo, in armonia con la disciplina vigente, nonché renderà attuale l'obbligo per il Cliente di rimborsare a ABenergie le eventuali somme da essa versate alle relative controparti nell'interesse del Cliente.

ART. 5 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

5.1 ABenergie può risolvere il contratto, anche parzialmente con riferimento ad uno o più PDP, ai sensi e per gli effetti di cui all'art 1456 cod. civ., su semplice sua dichiarazione, al verificarsi delle seguenti ipotesi: a) risultato inefficaci il contratto di trasporto e/o di dispacciamento per cause non imputabili ad ABenergie; b) mancato rilascio o rinnovo o ricostituzione delle garanzie bancarie e/o assicurative o della cauzione prestata nei termini previsti dal Contratto; c) non siano riconosciuti, non risultino verificati o comunque vengano meno i requisiti PDP indicati nella Proposta per l'applicazione delle condizioni economiche applicate; d) non venivano delle dichiarazioni rese dal Cliente nella Proposta e nella Documentazione Contrattuale; e) revoca del R.I.D. ove sia previsto corrispondente obbligo nelle modalità di pagamento previste nella Proposta; 5.2 ABenergie può, previa diffida ad adempiere a mezzo raccomandata A/R in un termine non inferiore a dieci (10) giorni, risolvere il contratto, anche parzialmente con riferimento ad uno o più PDP, ai sensi e per gli effetti di cui all'art 1454 cod. civ., salvo il risarcimento di ogni ulteriore eventuale danno al verificarsi delle seguenti ipotesi: a) mancato o parziale pagamento degli importi dovuti dal Cliente ad ABenergie in base al relativo contratto di vendita, a prescindere dai termini di cui al punto 10.4, entro il termine di dieci (10) giorni dalla scadenza; b) in tutti i casi di morosità del Cliente. 5.3 In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti di ABenergie, è data facoltà ad ABenergie di richiedere all'impresa distributrice la sospensione di una o di entrambe le forniture per uno o più PDP nella titolarità del medesimo cliente. A tal fine, ai sensi della delibera ARG/elt 4/08 pubblicata sul sito dell'Autorità per l'Energia elettrica e il gas in data 30 gennaio 2008, a decorrere dal decimo (10) giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, ABenergie potrà inviare al Cliente una raccomandata A/R con indicazione che decorsi cinque (5) giorni dal suo ricevimento procederà a richiedere la sospensione della fornitura in caso di mancata ricezione di un'attestazione del pagamento delle somme dovute da inoltrarsi a mezzo fax al numero che sarà indicato nella comunicazione inviata da ABenergie. Limitatamente alla fornitura di energia elettrica per i clienti connessi in BT (bassa tensione), qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, ABenergie richiede al distributore competente la riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 10 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato

pagamento da parte del Cliente, il distributore competente procede a sospendere la fornitura come da recepimento della Delibera ARG/elt 4/08. 5.4 In tutti i casi di sospensione e di risoluzione, anche se relativi solo ad una delle forniture, è fatto salvo il diritto di ABenergie di ricevere il rimborso di € 50,00 oltre alle spese amministrative di gestione pratica di sollecito e alle spese relative alle operazioni di sospensione e di eventuale riattivazione oltre ad un importo pari a quello previsto all'art. 7 bis dell'Allegato A alla delibera 156/07 dell'AEEG, fermo restando il risarcimento del maggior danno. ABenergie, nel caso in cui le sospensioni della fornitura per morosità siano rese impossibili per cause non imputabili all'impresa di distribuzione, può richiedere all'impresa distributrice l'esecuzione della prestazione di sospensione della fornitura sottoforma di lavoro complesso e le relative spese sono poste a carico del cliente finale moroso. 5.5 In tutti i casi contemplati nel presente articolo, le comunicazioni scritte fra le Parti si riterranno valide solo se trasmesse mediante lettera raccomandata A/R. 5.6 La sospensione della fornitura può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di preventiva informazione in caso di prelievo fraudolento.

ART. 6 – MANDATI PER TRASPORTO, DISPACCIAMENTO, TRASMISSIONE, CONNESSIONE ENERGIA ELETTRICA

6.1 Con riferimento ai PDP oggetto del contratto il Cliente conferisce con la sottoscrizione del contratto ad ABenergie, o ad altra Società dallo stesso delegata, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a stipulare e gestire i contratti relativi alle attività di distribuzione, trasporto e di dispacciamento sino al PDP. Ai fini quindi della esecuzione del Contratto, ABenergie o altra Società dallo stesso delegata a stipulare e gestire i contratti provvederà a stipulare i Contratti per i servizi di Dispacciamento, Trasmissione, Trasporto e relativi allegati, Connessione, Distribuzione, Acquisizione e Gestione dei dati relativi al consumo di ogni singolo PDP ed a porre in essere tutto quanto necessario ed opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti. A tal fine il Cliente conferisce ad ABenergie o ad altra Società dallo stesso delegata: (i) mandato senza rappresentanza, irrevocabile perché nell'interesse della mandataria, a stipulare il "Contratto di Trasporto e Distribuzione" alle Condizioni Tecniche di Fornitura del Distributore Locale (ivi inclusa la gestione dei dati di misura); (ii) mandato senza rappresentanza, irrevocabile perché nell'interesse della mandataria, a stipulare il "Contratto di Dispacciamento" con TERNA S.p.A., alle condizioni tecniche fornite da quest'ultima; (iii) mandato senza rappresentanza, irrevocabile perché nell'interesse della mandataria, a partecipare alle assegnazioni di capacità, di energia, di diritti di transito sulle linee elettriche o di altri strumenti necessari o utili per l'acquisto di risorse e la fornitura, per tutta la durata del Contratto; (iv) mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso il distributore competente delle attività di gestione della connessione dei PDP, e/o delle modifiche tecniche attinenti la fornitura richieste dal Cliente (aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura, ecc) secondo i termini e le modalità previste dalla Delibera AEEG n. 333/07, resta fermo che il Cliente è e rimane titolare del Rapporto di Connessione, ovvero, in ogni rapporto giuridico con il Distributore inerente la connessione alla rete dei propri PDP e impianti; (v) mandato irrevocabile con rappresentanza a titolo gratuito per la sottoscrizione del "Contratto per il Servizio di Connessione alla Rete Elettrica" denominato anche "Condizioni Tecniche relative al servizio di trasporto" allegate al Contratto di Trasmissione e Distribuzione. Eventuali adeguamenti tecnici al PDP o agli impianti necessari per l'esecuzione della fornitura sono a carico del Cliente. Le richieste di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti la connessione del PDP alla rete elettrica di cui alla delibera 333/07 dell'AEEG e successive modifiche ed integrazioni, in conformità a quanto previsto dalla delibera medesima, dovranno essere inoltrate al distributore competente tramite ABenergie o altra Società dallo stesso delegata, che opererà in qualità di mandataria. Tali richieste configurano un mandato per lo svolgimento di quanto necessario all'attivazione dei punti di prelievo e alla gestione della connessione degli stessi, per il quale fermo restando la somministrazione dei mezzi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine ABenergie o altra Società dallo stesso delegata contrarrà in proprio nome ai sensi e per gli effetti di quanto previsto all'art. 1719 c.c., ed in particolare fermo restando il pagamento degli importi di competenza del distributore previsti per le singole prestazioni dall'Allegato B della delibera 348/07 dell'AEEG e successive modifiche ed integrazioni, il Cliente riconoscerà ad ABenergie, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente suo tramite, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art.7bis dell'allegato A della Delibera 156/07 dell'AEEG, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente maggiorato di un importo pari a 50 (cinquanta) €. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, voltura e subentro, variazione di potenza di un Sito giro attivo.

ART. 7 - VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI DI FORNITURA - RECESSO DAL RAPPORTO CON IL PRECEDENTE FORNITORE

7.1 Conformemente all'art. 2 della delibera dell'AEEG n. 78/99 (GU n.144 del 22-6-1999), il presente contratto riceverà automaticamente le condizioni contrattuali imposte dalla legge o da provvedimenti di altri organi o autorità competenti, mentre si intenderanno implicitamente abrogate le pattuizioni del Contratto che dovessero risultare incompatibili con le condizioni imposte. 7.2 Nel caso di impossibilità di recepimento automatico delle variazioni ABenergie comunicherà al Cliente le modifiche o le integrazioni alle previsioni indicate nel presente contratto, con un preavviso non inferiore a 60 (sessanta) giorni di calendario dalla data di decorrenza delle stesse, ferma restando la facoltà del cliente di recedere, da esercitarsi nel medesimo termine decorrente dalla ricezione della relativa comunicazione. Il recesso sarà efficace dal primo giorno del secondo mese successivo alla ricezione della comunicazione di recesso. 7.3 Come da applicazione dell'art. 13 della delibera ARG/com 104/10 Approvazione del codice di condotta modificatore per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clientifinali", ABenergie si riserva il diritto di modificare unilateralmente, per giustificato motivo, specifiche clausole della Documentazione Contrattuale, con particolare riferimento alle condizioni economiche riportate nell'Offerta Commerciale, inviandone al Cliente comunicazione scritta con un anticipo di almeno tre mesi giorni di calendario rispetto alla data in cui le modifiche saranno applicate, ferma restando la facoltà del cliente di recedere nei modi e nei termini che saranno indicati nella comunicazione. Ai fini del presente articolo si intendono per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo e regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal fornitore per la formazione delle condizioni economiche e contrattuali. 7.4 Il Cliente può richiedere di modificare le modalità o le condizioni di fornitura mediante invio di nuova Proposta. ABenergie potrà accettare la nuova Proposta previa eventuale richiesta di adeguamento delle garanzie, comunicando altresì la data di decorrenza delle nuove modalità o condizioni con i relativi eventuali diversi corrispettivi. 7.5 Il Cliente dichiara di avere già provveduto ad inviare dichiarazione di recesso o a risolvere il contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas in essere con altro operatore per i PDP indicati nella Proposta, ovvero dichiara di voler recedere da/i contratto/i di fornitura in essere con altro fornitore per i/i Punto/i di Prelievo. In quest'ultimo caso, il Cliente con la sottoscrizione del modulo "Proposta di Fornitura di energia elettrica e/o gas" conferisce mandato con rappresentanza ad ABenergie ad inoltrare la dichiarazione di recesso al /i precedente/i fornitore/i, nonché a porre in essere quanto necessario per l'attivazione della fornitura.

ART. 8 - CESSIONE DEL CONTRATTO

8.1 Il Cliente non può cedere, neppure parzialmente, il Contratto a terzi, se non previo consenso scritto di ABenergie. ABenergie può cedere, in tutto o in parte, il Contratto a terzi senza limitazione alcuna, esprimendo sin d'ora il Cliente il proprio consenso. In caso di cessione del contratto ABenergie garantirà comunque l'adempimento delle obbligazioni scaturite dal contratto da parte del cessionario, fino alla scadenza delle condizioni economiche. 8.2 In caso di cessione, affitto ed usufrutto dell'azienda, il Cliente che sia acquirente, affittuario o usufruttuario, indipendentemente dall'attestazione nelle scritture contabili del cedente, risponde in solido con il cedente degli eventuali debiti inerenti il contratto di fornitura in essere con il precedente titolare dell'azienda comunque risultanti ad ABenergie.

ART.9 - CONDIZIONI ECONOMICHE, CORRISPETTIVI

9.1 Le condizioni economiche per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ed il relativo periodo di validità sono indicati nell'Offerta Commerciale indicata ed allegata alla Proposta. 9.2 Prima del termine di ciascun periodo di applicabilità delle condizioni economiche, ABenergie comunicherà per iscritto al Cliente, anche con nota in fattura, l'eventuale aggiornamento delle stesse e il relativo periodo di applicabilità, fermo restando che le variazioni comunicate troveranno applicazione una volta decorso il termine di tre mesi dalla ricezione da parte del Cliente della comunicazione di ABenergie, e comunque non prima dello scadere del periodo di applicabilità delle condizioni economiche in corso. In tal caso il Cliente potrà recedere dal Contratto, facendo pervenire la relativa comunicazione scritta entro i trenta giorni successivi al ricevimento della comunicazione di ABenergie. Il recesso avrà effetto allo scadere del termine di tre mesi di cui sopra. In assenza di recesso, si intenderanno accettate dal Cliente le nuove condizioni. In mancanza di variazioni delle condizioni economiche in corso, negli stessi termini ABenergie comunicherà per iscritto al Cliente unicamente il nuovo periodo di applicazione se diverso dal precedente. 9.3 Salvo diverse indicazioni e/o modifiche ed integrazioni secondo quanto indicato al precedente articolo 7, oltre ai corrispettivi per la fornitura di energia elettrica indicati nell'Offerta Commerciale indicata ed allegata alla Proposta, verranno fatturati al Cliente i seguenti corrispettivi: a) i corrispettivi per il servizio di trasmissione e distribuzione e misura, le componenti A, UC e MCT di cui alla del. AEEG n 05/04 e successive modifiche e/o integrazioni inclusi quelli relativi ai prelievi di energia reattiva; b) un eventuale importo di valore pari ai corrispettivi a copertura degli squilibri dei sistemi di perequazione introdotti dalla normativa a carico del mercato vincolato o di maggior tutela c) i corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento moltiplicati per l'energia prelevata in conformità a quanto previsto dalla Delibera n. 111/06 dell'AEEG, ("Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16 marzo 1999, N. 79") (GU n. 153 del 04/07/06) e successive modifiche ed integrazioni, nonché ogni eventuale altro onere accessorio nella misura stabilita dall'AEEG; d) i corrispettivi verranno moltiplicati per il parametro lambda corrispondente al livello di tensione del punto di prelievo definito nella tabella 17 colonna A, di cui all'allegato 1 della Delibera 5/04 dell'AEEG (GU n. 155 del 06/07/06) e successive modifiche ed integrazioni; d) i corrispettivi per il servizio di aggregazione delle misure in conformità a quanto previsto dalla citata Delibera 111/06 e successive modifiche ed integrazioni; e) un ulteriore eventuale corrispettivo determinato da ABenergie dividendo il corrispettivo di sbilanciamento dalla stessa supportato per l'energia prelevata comprensiva delle perdite, nel secondo mese precedente al mese di riferimento presso tutti i PDP nella sua titolarità in qualità di utente del dispacciamento, e moltiplicando il valore ottenuto per i kWh di energia prelevata, comprensiva delle perdite, dal Cliente nel mese di riferimento; f) un corrispettivo a remunerazione dei costi di commercializzazione e gestione del Cliente sostenuti da ABenergie di importo pari alla componente tariffaria prevista dalla normativa di volta in volta vigente a copertura dei costi di commercializzazione sostenuti da un operatore sul mercato libero come da Delibera n. 156/07 (pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 27 giugno 2007 GU n.

164 del 17-07-2007 Supplemento ordinario 161) e sue modifiche e integrazioni, nonché ogni eventuale altro onere accessorio introdotto dalla normativa a carico del mercato vincolato o di maggior tutela; g) per le sole forniture relative a PDP in bassa tensione per usi diversi da abitazione e pubblica illuminazione un ulteriore eventuale corrispettivo (Conguaglio Compensativo) di importo pari a quanto previsto dalla delibera 278/07 e successive modifiche ed integrazioni limitatamente ai casi previsti per la sua applicazione all'art. 20 della medesima delibera; h) il prezzo non include eventuali oneri conseguenti al recepimento della direttiva 2003/87/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'Unione Europea in materia di emissioni di CO₂ (anidride carbonica) e oneri derivanti dall'applicazione del decreto legislativo 16 marzo 1999 n.79 di cui all'art. 1 e così come modificato dal decreto legislativo 29 dicembre 2003 n.387 art. 4 (Certificati Verdi); 9.4 Salvo diverse indicazioni e/o modifiche ed integrazioni secondo quanto indicato al precedente articolo 7, oltre ai corrispettivi per la fornitura di gas naturale indicati nell'Offerta Commerciale indicata ed allegata alla Proposta, verranno fatturati al Cliente i seguenti corrispettivi: a) componenti tariffarie previste dal vigente quadro normativo (Dell. n. 138/03 e 237/00, 170/04 e ARG/gas 159/08 dell'AEEG e successivi aggiornamenti) e valide nel territorio di ubicazione del Punto di Riconsegna a copertura dei costi di Trasporto, Stoccaggio, Distribuzione e Vendita al dettaglio, delle imposte erariali ed addizionali gravanti sui consumi di gas naturale, nonché dell'IVA. 9.5 Relativamente ad entrambe le forniture gli eventuali corrispettivi ed oneri di cui ai precedenti art. 4, art. 5 e art. 6 anche in relazione all'esecuzione dei mandati di cui sopra e qualsiasi componente, onere, diritto, tributo, imposta o tassa e relative addizionali presenti e future, di ulteriori voci aggiuntive afferenti al sistema elettrico e/o gas e dell'IVA, che saranno a carico del Cliente salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal Contratto a carico di ABenergie e senza facoltà di rivalsa. 9.6 Se i dati relativi alla potenza impegnata ed alla residenza (Cliente Domestico) che risultano al distributore sono differenti da quelli indicati dal Cliente in occasione della conclusione del Contratto, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente stesso. In questo caso il Fornitore darà prevalenza al dato risultante al distributore, applicando eventualmente i diversi prezzi previsti. Per la sola residenza, il Cliente potrà rettificare il dato risultante al distributore inviando al Fornitore una dichiarazione sostitutiva conforme a quanto stabilito dalle norme vigenti. Considerato in ogni caso che l'informazione relativa alla residenza è rilevante sia ai fini tariffari che fiscali, il cliente è tenuto ad informare tempestivamente il venditore, nel caso di assenza (o di perdita) di detto requisito per la corretta applicazione delle disposizioni contrattuali e fiscali. In mancanza, al Cliente potranno essere addebitati dal Fornitore i corrispettivi ulteriori eventualmente contrattualmente previsti, nonché gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria) da cui il Fornitore sia stato eventualmente gravato.

ART. 10 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI, CALCOLO DEI CONSUMI

10.1 La fatturazione dei corrispettivi dovuti per le forniture di energia elettrica e gas ovvero dell'unica fornitura attivata è posticipata ed ha la periodicità indicata nella Documentazione contrattuale, salva la facoltà del Fornitore di modificare tale periodicità, dandone specifica comunicazione al Cliente, anche con nota in fattura, con effetto dal primo ciclo utile di fatturazione successivo. In caso di fornitura di energia elettrica e gas, è prevista l'emissione di una fattura unica per i relativi consumi dal momento in cui tale modalità sia resa disponibile dal fornitore. ABenergie si riserva il diritto di non emettere fattura per importi che non superino complessivamente i 30 (trenta) euro, che verranno sommati agli importi della successiva fattura. Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente con le modalità e nei termini previsti nella Proposta o nelle fatture. 10.2 Il Cliente non può suddividere i pagamenti e si impegna a pagare per intero e in un'unica soluzione le fatture emesse da ABenergie entro la data di scadenza ivi indicata. 10.3 Il corrispettivo è quantificato sulla base degli effettivi consumi comunicati dal distributore. In caso di ritardo nell'invio dei dati di effettivo consumo, ABenergie potrà richiedere il pagamento di acconti sulla base del Consumo Presunto. Il conguaglio sui consumi avverrà per l'energia elettrica alla ricezione dei dati reali di consumo trasmessi dal Distributore Locale; i consumi di gas naturale verranno conguagliati una volta ricevuta la lettura effettiva da parte del Cliente o per lettura del gruppo di misura da parte del Distributore. Nel caso in cui presso il PDP di energia elettrica non sia installato un misuratore digitale orario, la fatturazione sarà di tipo monorario; nel caso invece vi fosse un contatore atto a rilevare i consumi per fasce orarie o venisse installato in corso dell'esecuzione del contratto di fornitura, il Fornitore emetterà le fatture secondo le fasce orarie previste. Per PDP gas con GDM non corredato del correttore, il Fornitore applicherà il coefficiente C specifico della località di appartenenza del punto di riconsegna, così come stabilito dalla Delibera AEEG n. 69/09. Ai fini dell'applicazione dei corrispettivi relativi all'energia elettrica, qualora gli stessi nell'Offerta per la fornitura di energia elettrica siano articolati per fasce orarie definite dal Fornitore (Fasce Contratto) e i consumi dei Clienti siano disponibili per fasce orarie diversamente definite dall'AEEG ai fini della disciplina del dispacciamento (Fasce AEEG), il consumo dei Clienti nelle Fasce Contratto verrà calcolato come nel seguito descritto. Il consumo in ciascuna Fascia Contratto è calcolato come media pesata dei consumi nelle Fasce AEEG, utilizzando come pesi i rapporti tra le ore di ciascuna Fascia AEEG contenute all'interno della Fascia Contratto e le ore complessive della stessa Fascia AEEG. Le ore delle Fasce Contratto e le ore delle Fasce AEEG sono convenzionalmente poste pari a quelle contenute all'interno dell'anno del calendario 2008. 10.4 Nella fattura di addebito verranno indicati in dettaglio i ritardi nel pagamento e l'ammontare delle indennità di mora a carico del Cliente. In caso di ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal contratto, ABenergie applicherà interessi moratori, per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora, nelle seguenti misure: a) per i clienti domestici il Tasso Ufficiale B.C.E. maggiorato del 3,5%; b) per i clienti non domestici il Tasso Ufficiale B.C.E. maggiorato del 7%; oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. In ogni caso, ABenergie avrà diritto di agire per gli ulteriori danni subiti, oltre che per il rimborso dei corrispettivi per l'attivazione e l'allacciamento, nonché degli oneri derivanti dalla stipula dei contratti conclusi in esecuzione dei mandati di cui infra. 10.5 Al Cliente, successivamente alla cessazione della fornitura per qualsiasi causa intervenuta, saranno addebitati o accreditati gli eventuali importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione anche in base alla lettura finale effettuata dal distributore.

Art. 11 – RILEVAZIONE DEI CONSUMI

11.1 Per le forniture di gas naturale il responsabile dell'attività di misura dei consumi è il distributore gas. Le letture avranno, come da periodicità stabilite dall'AEEG, la seguente cadenza: a) almeno una volta in ciascun anno civile, per i PDP con consumi fino a 500 Smc/anno; b) almeno una volta ogni sei mesi in un anno civile, per i PDP con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno; c) almeno una volta al mese per i PDP con consumi superiori a 5000 Smc/anno a esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili. Ai fine di determinare gli standard metri cubi transitati e in assenza di correttore elettronico PTZ di conversione, ai sensi della Delibera AEEG n. 69/09, verrà applicato il coefficiente C specifico della località in cui è ubicato il punto di misura. 11.2 Per le forniture di gas naturale il Cliente provvederà all'autolettura del Contatore, a mezzo del servizio indicato in fattura e secondo le modalità ed i tempi ivi specificati. Il Fornitore si riserva la facoltà di effettuare la lettura del Contatore nel caso in cui non pervenga l'autolettura del Cliente nei termini sopraindicati, nel caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto ai consumi storici del Cliente stesso e nel caso di cessazione della fornitura. L'autolettura del contatore gas è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto ai consumi storici del Cliente o nel caso in cui abbia luogo al di fuori del termine indicato in fattura. 11.3 Per la fornitura di energia elettrica il responsabile dell'attività di misura dei consumi è il distributore competente che le trasmette secondo le modalità stabilite dalla Delibera AEEG n. 200/99 e successivi aggiornamenti e modifiche.

ART. 12 – GRUPPI DI MISURA GAS NATURALE, ALLACCIAMENTO E ADEGUAMENTI, ACCESSO E MANUTENZIONE

12.1 I gruppi di misura utilizzati per la misurazione della o delle forniture oggetto del presente contratto saranno quelli attualmente esistenti. 12.2 Per i gruppi di misura gas fornito al Cliente in media pressione o in bassa pressione e misurato con un gruppo di misura di classe non inferiore alla G40, il Cliente può chiedere che il GDM sia corredato di idoneo correttore omologato, con oneri e spese a suo carico. 12.3 I punti di consegna muniti di misuratore devono essere in regola con la normativa vigente ed idonei a consentire la fornitura. Se per qualsiasi ragione non lo fossero o non lo fossero più, è onere del Cliente provvedere all'adeguamento entro il termine più breve. Fino all'adeguamento il Fornitore è liberato da responsabilità per sospensione o interruzione della fornitura. Il Cliente è obbligato a consentire l'accesso ai gruppi sia al Distributore locale che al Fornitore ogni qual volta si renda necessario. 12.4 Il Cliente è sempre definito custode dei gruppi di misura ed è obbligato a comunicare immediatamente al Fornitore ed eventualmente al Distributore Locale eventuali malfunzionamenti, anomalie o rotture dei sigilli, alterazioni o manomissioni. In caso di danneggiamenti operati da terzi, il Cliente è obbligato a denunciare il fatto alle autorità competenti e a consegnare copia della denuncia al Fornitore su semplice richiesta. 12.5 Il Cliente è tenuto a consentire al Distributore di accedere agli impianti a valle allo scopo di effettuare verifica ove essi creassero interferenze con gli impianti a monte o con la fornitura. 12.6 Nel caso in cui il Cliente richieda interventi per guasti o malfunzionamenti attribuiti a impianti ed apparecchi della rete di distribuzione, le spese sono a carico del Cliente se il guasto o il malfunzionamento non riguarda impianti ed apparecchi della rete di distribuzione. 12.6 Le richieste di intervento inerenti il gruppo di misura, ad eccezione del pronto intervento, devono essere indirizzate ad ABenergie, la quale si farà carico di veicolare al Distributore Locale responsabile del servizio, in conformità a quanto previsto nella Delibera n.120/08 dell'AEEG. ABenergie, ai sensi della suddetta Delibera, si impegna inoltre, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore Locale l'esecuzione di attività relative alla gestione del PDP, quali a titolo esemplificativo, spostamento del gruppo di misura, verifica della pressione di fornitura, verifica del funzionamento del gruppo di misura. Sono a carico del Cliente i corrispettivi dovuti al Distributore Locale per tutte le prestazioni accessorie e opzionali di cui al Codice di rete (Allegato 2 Del. AEEG n. 108/06 e successive modifiche e integrazioni). Inoltre il Cliente riconoscerà ad ABenergie, per ciascuna richiesta inoltrata dalla stessa al Distributore Locale, un corrispettivo di importo pari a 73,00 euro. 12.7 Il Cliente ha diritto a far verificare il corretto funzionamento degli strumenti di misura, ma se risultassero privi di difetti di funzionamento sarà tenuto a sostenere le spese di verifica; in caso contrario i gruppi saranno sostituiti a cura e spese del proprietario con ricostruzione dei prelievi per il periodo di malfunzionamento effettuata dal Distributore Locale secondo i criteri stabiliti dal Codice di Rete per il gas e/o l'energia elettrica.

ART. 13 – GARANZIE

Con la sottoscrizione della Proposta il Cliente accetta l'applicazione del deposito cauzionale a garanzia dei prelievi effettuati secondo i seguenti importi per singolo PDP clienti: a) Euro 50,00 con prelievi annuali fino a 500 mc o 2.000 Kwh; b) Euro 100,00 per Clienti aventi consumi annuali tra 500 e 5.000 mc o tra 2.000 e 20.000 Kwh; c) pari al bimestre consecutivo di maggior prelievo per consumi oltre 5.000 mc/anno o 20.000 Kwh anno. Il Cliente, in alternativa al deposito cauzionale, potrà contrarre una fidejussione bancaria a garanzia delle obbligazioni derivanti dal contratto. In caso di inadempimento da parte del Cliente potrà essere introitato il

deposito cauzionale o escussa la garanzia fino a concorrenza dei propri crediti. In questo caso, il Cliente è tenuto a ricitituire il deposito cauzionale o contrarre una nuova fidejussione per l'intero ammontare entro il termine di 15 giorni; in caso contrario il Fornitore avrà diritto di: a) risolvere ipso jure il presente contratto senza nulla dovere al Cliente a qualsiasi titolo; b) addebitare integralmente tutti gli oneri derivanti dagli impegni assunti dal Fornitore al fine di garantire l'approvvigionamento. Il corrispettivo del consumo e/o dei servizi accessori verranno addebitati dal Fornitore nella/e fattura/e emesse secondo le scadenze previste; c) ovvero ancora di addebitare al Cliente una penale sui consumi pari a 0,01 euro/kWh e/o 0,05 C/mq per tutto il periodo di tempo fino a quando le garanzie verranno ricitituite. In deroga a quanto previsto dall'AEEG con la delibera n. 229/01, il deposito cauzionale è da ritenersi infruttifero e verrà restituito al Cliente entro i termini stabiliti dall'AEEG alla cessazione della somministrazione dopo che il Cliente stesso avrà liquidato tutti gli importi fatturati da ABenergie. Decorsi 90 (novanta) giorni dalla cessazione del Contratto, per qualsivoglia causa, e a seguito del totale versamento da parte del Cliente di tutte le somme dovute a ABenergie in base al Contratto, ABenergie restituirà l'importo costituente il deposito cauzionale o la somma residua risultante, al Cliente.

ART. 14 - REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso. Gli oneri fiscali e gli eventuali altri oneri di qualsiasi natura, applicabili per legge o per disposizione dell'Autorità competente al Contratto e ai relativi compensi, sono interamente a carico del Cliente.

ART. 15 - IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA

Qualora, dopo la sottoscrizione del presente contratto, intervengano provvedimenti di pubbliche Autorità o altri fattori che rendano impossibile per ABenergie l'adempimento degli obblighi assunti, ABenergie ne darà tempestiva comunicazione al Cliente, a mezzo Raccomandata A/R a decorrere dalla data indicata nella comunicazione di ABenergie il presente contratto si intenderà risolto.

ART. 16 – INTERRUZIONI DELLA FORNITURA E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE.

16.1 La fornitura è erogata con continuità e può essere interrotta temporaneamente da parte dei gestori di rete rispettivamente competenti, in tutto o in parte, per cause di oggettivo pericolo, per ragioni di servizio, quali manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi, e per motivi di sicurezza del sistema. 16.2 Talora interruzioni, nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto. 16.3 In particolare, il Fornitore non risponde dei danni conseguenti a problemi tecnici al medesimo non imputabili concernenti la consegna dell'energia elettrica o del gas quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o frequenza, della forma d'onda, interruzioni della continuità della fornitura o del servizio di trasporto e distribuzione del gas o di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, microinterruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete elettrica. 16.4 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare il Fornitore per ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dell'espletamento dei servizi di cui al Contratto e che dipendano da fatti o comportamenti del Cliente.

ART. 17 – UTILIZZO DELLA FORNITURA, USO IMPROPRIO

17.1 Non sono consentiti prelievi gas eccedenti la potenzialità massima installata se non previo accordo con il Fornitore. In tal caso, le Parti concorderanno la necessaria modifica contrattuale per adeguare il valore della potenzialità e della pressione al nuovo fabbisogno, tenuto conto, in ogni caso, della capacità di portata degli impianti del gestore della rete. 17.2 Qualora il Cliente, in violazione di quanto previsto al comma che precede, effettui un prelievo in eccedenza, il Fornitore potrà risolvere di diritto il Contratto. 17.3 In ogni caso, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati al Fornitore medesimo o ai terzi in conseguenza di un prelievo in eccedenza, ivi compresi i danni relativi alla qualità del servizio erogato dal Fornitore al Cliente medesimo o a terzi. 17.4 Il gas non può essere utilizzato dal Cliente in luoghi e per usi diversi da quelli stabiliti nel Contratto, né potrà essere trasferito a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna, né comunque ceduto a terzi. 17.5 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto al Fornitore ogni variazione intervenuta nei dati riportati nella Proposta ed in particolare nell'uso del gas. 17.6 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il gas in conformità alle regole di prudenza e sicurezza. Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti, e segnatamente per incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso del gas in modo improprio o senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza o comunque dovuti alla non rispondenza alle norme tecniche degli impianti del Cliente stesso. 17.7 Per forniture di energia elettrica sulle reti trifasi il Cliente deve mantenere equilibrati sulle fasi i prelievi di potenza attiva e reattiva. L'eventuale installazione da parte del Cliente di apparecchi il cui assorbimento di energia o di potenza non sia rilevabile in modo attendibile coi normali strumenti di misura, è subordinata a preventivi accordi tra le parti per la relativa regolamentazione. Il Cliente si assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzo di propri impianti. Il Cliente è responsabile per i danni e/o costi conseguenti all'eventuale utilizzo improprio dell'energia e/o gas naturale nel PDP e/o da parte di soggetti non espressamente autorizzati da ABenergie. Il Cliente è responsabile per eventuali danni conseguenti a manomissioni o interventi effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non espressamente autorizzati da ABenergie.

ART. 18 FORO COMPETENTE

Per i clienti non domestici, il Foro competente per le controversie tra il Cliente e ABenergie scaturenti dal presente contratto o dalla documentazione contrattuale è quello di Bergamo. Per i clienti domestici, il Foro competente per le controversie tra il Cliente e ABenergie scaturenti dal presente contratto o dalla documentazione contrattuale è quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente.

ART. 19 – ELEZIONE DI DOMICILIO

Tutte le comunicazioni tra le Parti previste dal presente contratto dovranno avvenire nei modi e forme indicati nel Contratto. Per tutte le comunicazioni di cui al Contratto, salvo successive comunicazioni di modifica inviate per iscritto a mezzo lettera raccomandata A/R, le parti eleggono domicilio rispettivamente presso gli indirizzi appresso indicati: A.B.Energie s.r.l. **Comunicazioni A/R: Via Tasca, 3, 24122 Bergamo - Comunicazioni a mezzo fax: 035.2819222 - Comunicazioni a mezzo posta elettronica: info@abenergie.it - Servizio Clienti: 800.98.44.00 - Sito Internet www.abenergie.it** Cliente: si veda sezione "Dati del Cliente" nella Proposta.

Luogo e Data Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 cod. civ. il Cliente approva specificatamente le seguenti clausole:
Art. 3 (Conclusione ed efficacia del Contratto); Art. 4 (Decorrenza della fornitura, durata del Contratto e recesso); Art. 5 (Clausola risolutiva espressa e sospensione della fornitura); Art. 7 (Variazione delle condizioni di fornitura – Recesso dal rapporto con il precedente fornitore); Art. 8 (Cessione del Contratto); Art. 9 (Condizioni economiche, corrispettivi); Art. 10 (Fatturazione e pagamenti, calcolo dei corrispettivi); Art. 13 (Garanzie); Art. 16 (Limitazione di Responsabilità di ABenergie); Art. 17 (Utilizzo della fornitura, Uso Improprio); Art. 19 (Elezione di domicilio).

Luogo e Data Cliente

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE IL CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: ABenergie S.r.l.

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: Servizio clienti c/o A.B. Energie s.r.l. via Tasca, 3 - 24122 - Bergamo

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:

Data e ora del contatto:

Firma del personale commerciale che l'ha contattata

1 PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione

Periodo di validità della proposta

*Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI², se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta
Eventuali oneri a carico del cliente*

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 10 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 10 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono)
- 10 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

2 Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003)

ABenergie attesta che i dati personali forniti dal Cliente verranno immessi in ABenergie nel pieno rispetto della Legge vigente sulla tutela e sul trattamento dei dati personali e di ogni altra Legge applicabile. Presso ABenergie saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente Contratto per adempiere agli obblighi fiscali e tributari. I dati vengono inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei contraenti. La natura del conferimento è necessaria per consentire l'adempimento degli obblighi di Legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. Il mancato consenso al trattamento dei dati anagrafici e fiscali può comportare la mancata erogazione dei servizi e dunque la mancata esecuzione del Contratto e/o la mancata prosecuzione del rapporto da parte di ABenergie. In relazione al trattamento dei dati personali l'interessato ha diritto a quanto previsto ai sensi dell'Art.7 D.Lgs 196/03 (GU n.174 del 29-7-2003), di seguito riportato: 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: 2.a) dell'origine dei dati personali; 2.b) delle finalità e modalità del trattamento; 2.c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; 2.d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; 2.e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: 3.a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; 3.b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; 3.c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: 4.a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; 4.b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Si informa, infine, che il titolare del trattamento dei dati è ABenergie S.r.l., nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la sede della società in 24122 Bergamo, Via Tasca 3, mentre il responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile Vendite ABenergie S.r.l., domiciliato per la carica presso la sede della società in 24122 Bergamo, Via Tasca 3.

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS E INDENNIZZI ai sensi della Delibera n. 164/08 e n. 333/07 dell'AEEG.

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 40 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 90 giorni solari, per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari. In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, come da modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base (20 euro), secondo quanto di seguito indicato: a) per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti calcolati dal ricevimento da parte di ABenergie del reclamo scritto inviato dal Cliente; b) per il mancato rispetto del tempo di esecuzione della rettifica di fatturazione calcolati dal ricevimento da parte di ABenergie della richiesta scritta del Cliente alla corresponsione della somma non dovuta; c) per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione calcolati dal ricevimento da parte di ABenergie della richiesta scritta da parte del Cliente alla corresponsione della somma non dovuta. Nel caso di esecuzione della prestazione entro un tempo doppio dallo standard viene corrisposto l'indennizzo base (20 euro), nel caso di esecuzione della prestazione oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dallo standard viene corrisposto il doppio dell'indennizzo base (40 euro), se la prestazione avviene oltre un tempo triplo rispetto allo standard è corrisposto il triplo dell'indennizzo base (60 euro). ABenergie non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto: a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, al Cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nell'anno solare in corso, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente finale, per assenza di informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura e il servizio a cui si riferisce il reclamo. Come da Delibera 126/04 dell'AEEG e successive modifiche e integrazioni per la fornitura di gas naturale sono previsti inoltre i seguenti indennizzi: per i Clienti che hanno contratti recanti condizioni diverse da quelle regolate dall'AEEG un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro nel caso di mancato utilizzo dei dati di lettura di gruppi di misura accessibili ricevuti dal Distributore Gas secondo le tempistiche e modalità previste dall'AEEG, mancato rispetto in tema di periodicità di emissione delle fatture, mancato rispetto del tempo minimo intercorrente tra l'invio al Cliente del sollecito di pagamento e la sospensione della fornitura per morosità. Inoltre sarà corrisposto al Cliente un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro, nel caso di mancato rispetto dei tempi, dei modi e dei contenuti della comunicazione relativa alle variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali, secondo quanto previsto dagli articoli 13.1 e 13.3 della delibera AEEG 126/04 e successive modifiche ed integrazioni. Le modalità di corresponsione di tale indennizzo automatico sono quelle previste dalla deliberazione 2 marzo 2000, n. 47/00 e successive modifiche ed integrazioni. Livelli generali di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas: la percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (non in caso di doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari è pari a 95%.

In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare al Fornitore un reclamo o richiesta di informazioni scritti (denominato "reclamo"), anche mediante il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile sul sito www.abenergie.it. Il reclamo andrà inoltrato: - Via Tasca, 3, 24122 Bergamo - oppure a mezzo fax al Numero 035.2819222. Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura della fornitura di elettricità ABenergie inoltra il reclamo al distributore. Il distributore deve inviare entro 20 giorni lavorativi la risposta motivata ad ABenergie che provvede a trasmetterla successivamente al Cliente. Per i detti servizi il Cliente ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al distributore.

INFORMATIVA SULL'ASSICURAZIONE DEI CLIENTI FINALI CIVILI DEL GAS DISTRIBUITO A MEZZO DEI GASDOTTI LOCALI AI SENSI DELLA DEL. N. 152/03 DELL'AEEG

È automaticamente attiva a favore del Cliente l'assicurazione a garanzia per tutti gli utenti finali civili del gas. In ottemperanza alle disposizioni di cui agli articoli 2 e 3 della deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas 152/03 del 12 dicembre 2003, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 6 del 9 gennaio 2004, il CIG ha stipulato a garanzia per tutti i clienti finali civili del gas, un contratto di assicurazione per gli infortuni, anche subiti dai familiari conviventi e dai dipendenti, gli incendi e la responsabilità civile, derivanti dall'uso del gas loro fornito tramite un impianto di distribuzione, a valle del punto di consegna. Per le informazioni in merito al contratto di assicurazione è attivo tutti i giorni lavorativi dalle ore 10,00 alle 12,00 e dalle ore 14,00 alle 17,00 il numero verde 800 92 92 86. Le informazioni possono essere richieste anche a mezzo di posta elettronica all'indirizzo assignas@cig.it o fax al numero 02.52037621. In caso di sinistro dovrà essere compilato il modulo di denuncia scaricabile nel sito www.cig.it.

BONUS GAS

Il bonus può essere richiesto dal **15 dicembre 2009**. Per fare domanda occorre compilare gli appositi moduli e consegnarli al proprio Comune di residenza o presso altro istituto eventualmente designato dallo stesso Comune (ad esempio i Centri di Assistenza Fiscale CAF). I moduli sono reperibili sia presso i Comuni, sia sui siti internet dell'Autorità per l'energia (www.autorita.energia.it) o del Ministero dello Sviluppo Economico (www.sviluppoeconomico.gov.it), sia sul sito Anci (www.bonusenergia.anci.it).